

### Plan d'intervention et d'affectation des ressources

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire le chiffre)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire le chiffre)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
Embauche d'une ressource additionnelle dans le service Mission développement Charlevoix de la MRC	1	7	Embauche d'une ressource spécialisée dans le développement numérique et l'innovation, si disponible	Publication d'une offre d'emploi	1er septembre 2021	Nombre réel de ressources professionnelles ajoutées par la MRC
				Processus d'embauche selon les candidatures reçues		
Simplifier le parcours d'un entrepreneur lorsqu'il fait appel aux services de Mission développement Charlevoix de la MRC de Charlevoix-Est	4	2, 5	Développer un réseau d'outils utiles pour les entreprises de tout stade	Monter des formations en collaboration avec Revenu Québec et Investissement Québec pour notre réseau de promoteurs	31 décembre 2021	Organisation de deux formations en partenariat
				Travailler à la mise en place d'une plateforme de formation disponible en tout temps pour les entrepreneurs (capsules)	1er juin 2022	Montage de la plateforme
			Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles	Tenir une liste à jour de tous les programmes qui pourraient s'appliquer aux différentes industries (y compris l'accompagnement des entreprises)	31 décembre 2021	À définir en fonction de la première année
				Implantation et utilisation de la plateforme Fundica	1er juin 2021	Utilisation dans la majorité des dossiers financés
Référencement à des programmes gouvernementaux	Annuel	Tenue de deux réseaux express dans l'année				

### Plan d'intervention et d'affectation des ressources

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire le chiffre)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire le chiffre)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
Simplifier le parcours d'un entrepreneur lorsqu'il fait appel aux services de Mission développement Charlevoix de la MRC de Charlevoix-Est <b>(suite)</b>	4	2,5	Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles <b>(suite)</b>	Référencement aux différents services de la MRC de Charlevoix-Est (gestion du patrimoine, aménagement du territoire, développement social et culturel, etc.)	Annuel	Nombre de référencements annuel aux services de la MRC
			Favoriser la collaboration entre les divers intervenants du milieu économique de la région	Création d'une série de formations pour les entreprises en partenariat avec la Chambre de commerce de Charlevoix et la MRC de Charlevoix	31 décembre 2021	Organisation d'au moins deux formations en collaboration
				Création d'une table de discussion des agents de développement de la région de Charlevoix	31 décembre 2021	Organisation d'une rencontre de discussion de la situation régionale
			Développement d'outils propres à Mission développement Charlevoix	Création d'un modèle de plan d'affaires adapté à la région et aux différents secteurs d'activité	1er juin 2021	Production complétée
				Mise à jour des documents de prévisions financières et de bilan personnel	1er août 2021	Mise à jour complétée

### Plan d'intervention et d'affectation des ressources

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire le chiffre)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire le chiffre)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
Promouvoir les services offerts par Mission développement Charlevoix	3	3,6	Promotion de l'aide disponible pour la relance post-covid	Relance publicitaire de Mission développement Charlevoix	1er juin 2021	Ouverture de cinq dossiers clients en lien avec cette campagne publicitaire
			Promotion des municipalités pour stimuler l'arrivée de nouveaux promoteurs	Lancement de nouvelles vidéos promotionnelles pour mettre en valeur les municipalités et les possibilités entrepreneuriales tout en misant sur la proximité avec la Capitale-Nationale et les grands centres	1er septembre 2021	Produire sept vidéos promotionnelles en cours d'année
			Mettre en lumière les réussites des entreprises soutenues par Mission développement Charlevoix	Lancement d'une campagne publicitaire dans laquelle les entrepreneurs de la région seront questionnés sur le soutien et l'appui reçus de la MRC	1er janvier 2022	Nombre de vues sur les différents médias
			Promotion de Mission développement Charlevoix comme porte d'entrée des entrepreneurs de la MRC	Partager plus d'informations sur les différents partenariats et les aides complètes pouvant être offertes dans la recherche de financement même lorsque ce n'est pas dans les fonds de la MRC	En continu	En continu

### Plan d'intervention et d'affectation des ressources

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ (inscrire le chiffre)	Axes d'intervention d'AEQ (inscrire le chiffre)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
Analyser les besoins des entreprises de la MRC	2	1,2,6,7	Répertorier les entreprises du territoire	Monter un répertoire des entreprises (incluant le secteur d'activité, le nombre d'employés, etc.)	31 décembre 2022	Compléter le répertoire
			Analyse des entreprises soutenues par Mission développement Charlevoix	Définir les territoires moins couverts par la MRC	1er septembre 2021	Sortir un portrait statistique de nos interventions
				Faire ressortir les secteurs d'activités manquants sur le territoire à l'aide de la planification stratégique	1er décembre 2021	Sortir un portrait statistique de nos interventions
			Définir les priorités d'intervention pour répondre correctement aux manques sur le territoire	Adapter nos services à la suite de la publication de la planification stratégique 2021-2025	1er décembre 2021	En continu
			Favoriser la diversification économique et les secteurs innovants	Investir dans différents projets qui favorisent la diversification économique et l'innovation	1er décembre 2021	Investissement dans trois projets soumis
			Débuter la réflexion sur les besoins futurs des entrepreneurs (virage numérique, adaptation post-covid, etc.)	Intégrer cet aspect dans le plan d'action de Mission développement Charlevoix 2022	31 décembre 2021	Présence dans la planification 2022