



**MRC DE
CHARLEVOIX-EST**

Rapport d'activités 2022-2023

Accès entreprise Québec



**Accès
entreprise**
Québec

Le 25 avril 2023

Table des matières

Le service de développement économique de la MRC de Charlevoix-Est	4
Mission développement Charlevoix	4
L'équipe du service de développement économique	4
Le comité aviseur	4
Entreprises accompagnées du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022	5
Entreprises accompagnées du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023	5
Nouveaux clients et entrepreneurs de retour avec un nouveau projet du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023	6
Satisfaction de la clientèle	7
Référencements	8
Projets collectifs pour l'amélioration des services	9
Initiatives pour l'amélioration des services	11
Développement d'outils.....	11
Transmission d'informations par courriel	11
Publicité.....	11
Formations	11
Enjeux du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) 2021-2022 reportés en 2022-2023	12
Simplifier le parcours d'un entrepreneur lorsqu'il fait appel aux services de Mission développement Charlevoix de la MRC de Charlevoix-Est	12
Développer un réseau d'outils utiles pour les entreprises de tout stade.....	12
Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles	12
Promouvoir les services offerts par Mission développement Charlevoix	13
Promouvoir des municipalités pour stimuler l'arrivée de nouveaux promoteurs.....	13
Retour sur les objectifs du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) 2022-2023	13
Soutenir les entrepreneurs dans leur développement professionnel	13
Offrir des canaux simples pour le développement des compétences.....	13
Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles	14
Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles.....	15

Promouvoir les services offerts par Mission développement Charlevoix	16
Promotion de Mission développement Charlevoix comme porte d'entrée des entrepreneurs de la MRC.....	16
Favoriser l'attraction et la rétention des entrepreneurs sur le territoire	17
Appuyer les entrepreneurs dans le processus de relève d'entreprises existantes.....	17
Faciliter l'implantation des entreprises sur le territoire	18
Favoriser la mise en place d'incitatifs à l'implantation sur le territoire.....	19
Favoriser la rétention des entreprises existantes	21
Analyser les besoins des entreprises de la MRC.....	21
Répertorier des informations sur les entreprises du territoire.....	21
Diffuser plus d'informations sur les entreprises du territoire.....	22
Encourager les entreprises à répondre à des enjeux régionaux	22
Assurer la représentation équitable des secteurs d'activités dans la région	23
Favoriser la représentation équitable des secteurs d'activités dans la région	23
Conclusion	24

Le service de développement économique de la MRC de Charlevoix-Est

Mission développement Charlevoix

Le service de développement économique de la MRC de Charlevoix-Est est la porte d'entrée pour tous les projets de développement sur le territoire autant pour les entreprises que pour les organismes. Les agents de développement économique offrent des services d'appui technique de première ligne adaptés aux besoins des entrepreneurs afin de les conseiller dans leurs démarches relatives au démarrage, à la consolidation ou à l'expansion de projets et d'entreprises. De plus, Mission développement Charlevoix offre l'accompagnement aux municipalités pour la réalisation de projets structurants et de projets favorisant la vitalisation du territoire.

Afin de bonifier l'appui offert aux entreprises et pour rendre les services comparables sur tout le territoire québécois, la MRC de Charlevoix-Est a conclu l'entente d'Accès entreprise Québec avec le ministère de l'Économie et de l'Innovation le 9 mars 2021.

L'équipe du service de développement économique

Mission développement Charlevoix est composé des membres suivants en date du 31 mars 2023 :

- ✦ Jean-Christophe Maltais, directeur du service de développement économique;
- ✦ Martine Néron, agente de développement économique, agronome;
- ✦ Laurence Bessone, agente de développement économique;
- ✦ Camille Tremblay, agente de développement économique (actuellement en congé de maternité);
- ✦ Isabelle Blanchard, agente de vitalisation;
- ✦ Olivier Mailloux Maltais, agent de développement économique Accès entreprise Québec;
- ✦ Katy Gougeon Jarvis, agente de développement économique Accès entreprise Québec;
- ✦ Jean-François Dufour, chargé de projet en immigration;
- ✦ Élise Tremblay, adjointe administrative;
- ✦ Claudia Bariteau, agente de bureau.

Le comité aviseur

Tel que requis dans l'entente, le service de développement économique a tenu deux rencontres avec le comité aviseur durant le présent PIAR, soit le 12 avril 2022 et le 7 février 2023.

Lors de la réunion du 12 avril 2022, les nouveaux agents Accès entreprise Québec ont été présentés, il fût question du rapport annuel relatif au Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2021-2022 ainsi que d'autres résultats enregistrés. Le nouveau PIAR 2022-2023 a été présenté.

Lors de la rencontre du 7 février 2023, les nouveaux agents Accès entreprise Québec ont été présentés, l'état de l'avancement du plan d'intervention et d'affectation des ressources a été effectué et des discussions ont eu lieu au sujet de la rédaction du plan d'intervention 2023-2024.

La fréquence des réunions est convenable pour permettre l'avancement des dossiers entre les rencontres et pour assurer un suivi adéquat des différents chantiers avant la fin de l'année en cours.

Les membres du comité aviseur sont :

- ✚ Brigitte Lavoie, copropriétaire de Les Belles récoltes de Charlevoix;
- ✚ Jean-Christophe Maltais, directeur du service de développement économique de la MRC;
- ✚ Michel Couturier, maire de La Malbaie;
- ✚ Paul-Philippe Nadeau, copropriétaire de l'Hôtel-Motel Castel de la Mer;
- ✚ André Simard, directeur général par intérim de la SADC de Charlevoix, Côte-de-Beaupré, Île d'Orléans.
- ✚ Jean-Luc Simard, attaché politique et responsable des bureaux de comté de Charlevoix-Côte-de-Beaupré, membre observateur.

Les agents de développement économique Accès entreprise Québec participent aussi aux rencontres.

La composition du comité aviseur a été modifiée à la suite des dernières élections provinciales : M. Martin Guérin a été remplacé par M. Jean-Luc Simard, attaché politique et responsable des bureaux de comté de Charlevoix-Côte-de-Beaupré.

Entreprises accompagnées du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022

Le service de développement économique de la MRC de Charlevoix-Est a traité plus de 254 dossiers de clients en 2022 pour une contribution de 3 013 590 \$ qui a permis de générer des investissements de 27 967 862 \$ dans la MRC de Charlevoix-Est.

	FRR (soutien aux entreprises)	FDT/FRR (PSPS)	FRR (soutien à la vitalisation)	FRCN	FLI/FLS	PAUPME AERAM	Total
Nombre de dossiers	110*	21**	14	16	6	57	224
Contributions	169 164 \$	265 755 \$	767 359 \$	265 971 \$	180 918 \$	1 410 311 \$	3 059 478 \$
Investissements	1 327 110 \$	4 708 908 \$	9 273 528 \$	2 668 640 \$	1 514 889 \$	- \$	19 493 075 \$
Emplois créés ou maintenus	29	94	29,5	72	30	N/D	254,5

* Comprends le nombre de dossiers qui ont reçu de l'accompagnement.

** Dossiers complétés

Entreprises accompagnées du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

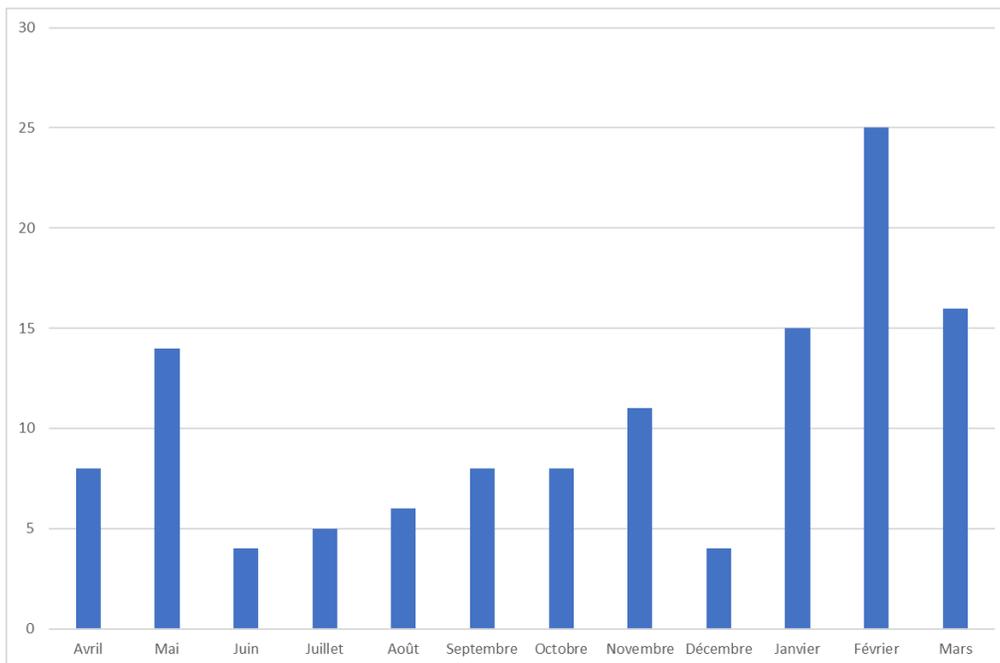
Le total de clients accompagnés pour la période de reddition du programme Accès entreprise Québec est de 278, ce qui représente une augmentation de 9% comparativement à l'année dernière.

Les raisons pour lesquelles les promoteurs ont fait appel aux services des agents de développement économique étaient plus diversifiées cette année et ainsi plus représentatives de l'accompagnement et du soutien que les agents peuvent leur offrir.

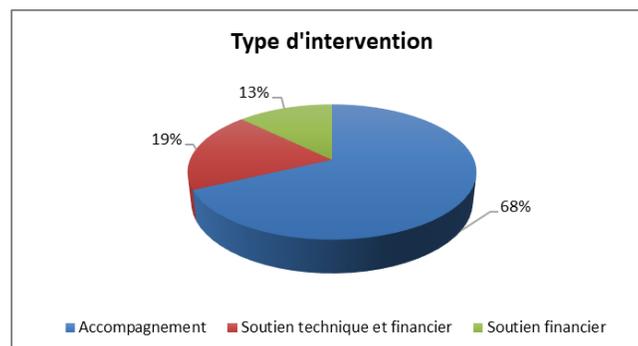
Nouveaux clients et entrepreneurs de retour avec un nouveau projet du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Le service de développement économique a eu un total de 124 nouveaux clients durant cette période dont 37 entrepreneurs ayant déjà fait appel aux services de la MRC dans le passé, qui étaient de retour avec un nouveau projet d'affaires.

Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Total
8	14	4	5	6	8	8	11	4	15	25	16	124



En plus de ces nouveaux clients, les agents de développement économique ont également accompagné un nombre important d'entrepreneurs récurrents. Les agents ont donc procédé à plus de 1 128 interventions auprès des promoteurs de Charlevoix-Est en 2022. Le graphique suivant représente, en pourcentage, les types d'interventions effectuées par le service de développement économique : 68% ont été de l'accompagnement, 19% du soutien technique et financier et 13% du soutien financier uniquement.



Satisfaction de la clientèle

Dans un souci d'amélioration continue, l'équipe de développement économique sonde sa clientèle à quelques reprises annuellement afin de s'assurer de sa satisfaction, de vérifier ce qui pourrait être effectué différemment et si des offres complémentaires seraient nécessaires.

Le sondage a été expédié à deux reprises en 2022, soit le 31 mai et le 21 décembre.

Le premier envoi couvrait la période du 10 novembre 2021 au 31 mai 2022 et a été transmis à 57 personnes, dont 29 nouveaux clients. Les 21 répondants n'ont émis aucun commentaire négatif et ont tous répondu qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits, ce qui représente un taux de satisfaction de 100 %!

Le deuxième envoi couvrait la période du 1^{er} juin au 31 décembre 2022 et a été transmis à 46 personnes, dont 39 nouveaux clients. Un des 14 répondants a mentionné qu'il était insatisfait des éléments suivants : service à la clientèle, qualité du service reçu et délai pour une rencontre, mais tout porte à croire qu'une erreur s'est produite quand il a rempli le sondage puisque dans d'autres questions du formulaire il semble très satisfait du service reçu. Les 13 autres répondants n'ont émis aucun commentaire négatif et ont tous répondu qu'ils étaient satisfaits ou très satisfaits, ce qui représente un taux de satisfaction de 93 %!



Certains clients ont profité de l'occasion pour remercier les membres de l'équipe de Mission développement Charlevoix pour les bons services, le soutien, l'écoute et l'enthousiasme démontrés.

Les entrepreneurs ayant répondu aux sondages ont entendu parler du service de développement économique de la MRC via différentes sources de communication ou ils ont été recommandés par des partenaires régionaux.

	2018	2019	2020	2021	Mai 2022	Déc. 2022
Envois	140	82	75	144	57	46
Répondants	19	21	24	53	21	14
Commentaires	3	6	3	2	0	1
Satisfaction	85%	72%	88%	96%	100%	93 %

Référencements

En ce qui concerne les référencements à d'autres organisations de développement, de soutien aux entreprises et de références internes, les agents de développement en ont effectué 156 du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023 aux partenaires et aux programmes suivants :

Accueillez un stagiaire (1)	Fonds d'investissement pour la relève agricole (1)
Agrigo (1)	Futurpreneur (2)
Agriconseils (2)	Greffière de la MRC (4)
Agroéconomiste (1)	Gsept (1)
Arterre (4)	GUEPE (1)
Aubé Anctil (1)	Hydro-Québec (1)
Avantis (1)	Kéroul (1)
Avise (2)	La Ruche (5)
Avocat (1)	Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (1)
Banque de développement du Canada (1)	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (8)
Firme Benoît Côté comptable professionnel agréé (2)	Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (1)
Banque Nationale du Canada (1)	Microcrédit (7)
Coopérative de développement régional du Québec (1)	Ministère de l'Environnement (1)
Centre de services scolaire (1)	MRC de Charlevoix (1)
Chambre de commerce (1)	Programme d'appui au développement des attraits touristiques (2)
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (2)	Programme d'aide à la relance de l'industrie touristique (1)
Centre multi-conseils agricole (4)	Programme d'infrastructure en entrepreneuriat collectif (1)
Communauté métropolitaine de Québec (2)	Place aux jeunes (1)
Concours Louis-Hébert (1)	Pôle de la Capitale-Nationale (1)
Commission de protection du territoire agricole du Québec (4)	Programme de soutien à l'Économie sociale (1)
Créavenir (1)	Québec International (2)
Croix-Rouge (1)	Recyc-Québec (1)
Centre de transfert d'entreprise du Québec (5)	Société d'aide au développement des collectivités (7)
Développement économique Canada (3)	Secrétariat à la Capitale-Nationale (1)
Desjardins (11)	Sécurité publique de la MRC (1)
Développement social intégré de Charlevoix (1)	Services Québec (11)
Écoleader (1)	Service de l'aménagement de la MRC (incluant la gestion des cours d'eau et la foresterie) (8)
Économusée (1)	Société d'investissement jeunesse (1)
Evol (1)	Société de développement des entreprises culturelles (1)
Financière agricole du Québec (5)	Tourisme Charlevoix (11)
Fédération des pourvoiries du Québec (3)	Ville de La Malbaie (3)

Les références sont souvent nombreuses pour un même projet et certains de ces partenaires se retrouvent dans plusieurs dossiers, car ils répondent à des problématiques et des priorités des promoteurs régionaux.

Projets collectifs pour l'amélioration des services

Les projets collectifs représentent les projets que l'équipe de développement économique initie avec différents acteurs pour améliorer les services offerts sur le territoire. Les agents ont collaboré à 15 projets collectifs du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023. Voici plus d'informations sur ceux-ci :

Nom du projet	Collaborateurs	Description du projet
Logement	Municipalités, Office municipal d'habitation, plusieurs employeurs et Delta T	Afin d'outiller les municipalités à faire face à la pénurie de logements, un inventaire de pistes d'actions et d'outils à la disposition des municipalités furent identifiés, étude de pré faisabilité en cours pour la création d'une coopérative immobilière régionale composée d'employeurs
Acropole	Union des producteurs agricoles, ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et les réseaux Agriconseils	Événements avec les producteurs afin de les outiller dans le transfert de leur entreprise (couvrir tous les sujets pertinents en lien avec les étapes de transfert)
Maturin	MRC de Charlevoix et Maturin	Ce projet a pour but de faciliter la mise en marché, la promotion et le transport vers les grands centres des produits agricoles et agroalimentaires frais, secs et congelés de la région de Charlevoix: lancement effectué!
Pays'Art	Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et le Programme d'appui au développement de l'agriculture et de l'agroalimentaire en région	Circuit artistique en milieu agricole contribuant à l'animation du milieu local, à la bonification de l'offre touristique régionale et à la mise en valeur du paysage agricole et des producteurs qui les entretiennent
Je mange local	Union des producteurs agricoles, Société d'aide au développement des collectivités, Avantis coopérative et le gouvernement du Québec	Promotion des producteurs et des agrotransformateurs de Charlevoix-Est notamment avec un dépliant, publicité à l'extérieur de la région et des affichettes en supermarché afin de repérer les produits locaux
Événement Viens vendre ta salade	Union des producteurs agricoles, Société d'aide au développement des collectivités, Avantis coopérative et le gouvernement du Québec	Événement de maillage entre des producteurs, des agrotransformateurs et des restaurateurs
Entrepreneuriat jeunesse	École secondaire du Plateau et Menuiserie ELS	Présentation dans des classes du programme TEC avec des promoteurs

Lab Créatik	MRC de Charlevoix et le Pôle d'économie sociale	Événement et ateliers afin de faciliter les initiatives entrepreneuriales par un parcours d'accélération pour faire fructifier l'intelligence collective
Pôle d'innovation	Ville de La Malbaie et Centre d'études collégiales en Charlevoix	Poursuite de l'évaluation du potentiel de mise en place d'un pôle d'innovation à La Malbaie et définition d'un plan d'action. Démarrage du comité
Mois de l'économie sociale	MRC de Charlevoix, Pôle de la Capitale-Nationale et Microcrédit	Événement visant à promouvoir l'économie sociale comme un moyen de se réapproprier des lieux collectifs
Coopératives alimentaires	Marché des montagnes, Coopérative alimentaire de Baie-Ste-Catherine et la Coopérative alimentaire de Saint-Fidèle	Maillage entre les coopératives alimentaires afin de mieux comprendre leurs enjeux et voir aux possibilités de partage de ressources et projets communs
Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)	GUEPE, Tourisme Charlevoix, Desjardins, Groupe Action-Jeunesse, Carrefour jeunesse-emploi et Conseil québécois de la coopérative de la mutualité	Mise en place d'un comité local visant à encadrer une CIEC (projet de coopérative jeunesse)
Plan d'action en immigration	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Centre de services scolaire, Carrefour jeunesse emploi, Service d'accueil des nouveaux arrivants, Développement social intégré de Charlevoix, Centre d'études collégiales en Charlevoix et Fairmont Le Manoir Richelieu	Mise en place un plan d'action en immigration ayant pour but d'identifier les enjeux en matière d'attraction, d'intégration, d'établissement durable et de pleine participation des personnes issues de l'immigration et des autres communautés ethnoculturelles
Étude sur le potentiel des bâtiments au 805-807 rue Richelieu et la maison Warren	Centre d'études collégiales en Charlevoix, Ville de La Malbaie, Campus Charlevoix et la Fondation Campus Charlevoix	Étude sur les avenues potentielles pour l'utilisation des bâtiments qui solidifierait les activités du CECC et renforcerait la culture d'innovation dans la région
Événement La belle vague	Service d'accueil des nouveaux arrivants, Place aux jeunes, Go Xplore et la Ville de La Malbaie	Événement d'accueil des nouveaux résidents afin de créer une occasion d'échanges et favoriser l'enracinement

Photo prise lors de l'événement La belle vague :



Initiatives pour l'amélioration des services

Avec l'embauche de nouveaux membres de l'équipe reliée à la signature de l'entente Accès entreprise Québec, le service de développement économique a pu se doter de plusieurs outils et procédures utiles pour les prochaines années et qui permettront d'offrir des services bonifiés. Voici les 10 initiatives mises en place entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023:

Développement d'outils

- ✚ Conception d'un document de référence sous forme de liste de vérification permettant de s'assurer d'avoir vérifié toutes les sources de financement possible pour chacun des projets;
- ✚ Création d'un document de résumé des programmes de financement possibles en économie sociale qui pourra éventuellement être adapté à tous les types d'entreprises afin d'être en mesure de retrouver tous les programmes dans le même outil de référence.

Transmission d'informations par courriel

- ✚ Ciblage et envoi des liens référant au site Internet du défi OSEntreprendre aux entreprises en leur précisant dans quelle catégorie il serait possible de déposer leur candidature;
- ✚ Partage d'informations relatives au Rendez-vous en gestion des ressources humaines à tous les clients;
- ✚ Transmission des détails provenant de différents programmes ou de formations du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec aux producteurs agricoles ciblés;
- ✚ Partage d'informations relatives à divers programmes de financement à des clients ciblés dont le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN), l'Entente de développement touristique et événement de Charlevoix (EDTECN), le Programme de préparation à l'investissement (PPI) et le Programme d'immobilisation à l'entrepreneuriat collectif d'investissement (PIEC);
- ✚ Ciblage et envoi d'informations aux entreprises qui pourraient être des candidats intéressants au Gala Charlevoix reconnaît.

Publicité

- ✚ Expédition via le publipostage offert par Postes Canada du feuillet du service de développement économique de la MRC à toutes les entreprises et à tous les commerces de Charlevoix-Est afin de faire connaître les services offerts (en juillet 2022 et en février 2023);
- ✚ Production et diffusion de vidéos mettant en valeur des promoteurs régionaux;
- ✚ Conception et partage d'un communiqué annonçant les sommes disponibles dans les différents programmes de financement de la MRC (a créé un engouement auprès des entrepreneurs en place et à venir).

Formations

Les agents de développement économique ont participé à 90 formations du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023 (voir le tableau en annexe). Plusieurs de ces formations étaient gratuites grâce au programme Accès entreprise Québec. Le développement des compétences et l'amélioration de l'accompagnement reliés à ces nombreuses formations ont été bénéfiques au quotidien. Il est important pour les agents de se tenir à jour dans ce milieu effervescent en constante évolution.

Enjeux du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) 2021-2022 reportés en 2022-2023

Trois objectifs du PIAR 2021-2022 ont été reportés en 2022-2023 et ont été atteints. Les voici :

Simplifier le parcours d'un entrepreneur lorsqu'il fait appel aux services de Mission développement Charlevoix de la MRC de Charlevoix-Est

Objectif :

Développer un réseau d'outils utiles pour les entreprises de tout stade.

Action :

✚ Monter une formation avec Investissement Québec pour notre réseau de promoteurs.

Échéance : reportée au 31 mars 2023

Indicateur de performance : organisation d'une formation en partenariat avec Microcrédit

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : l'indicateur de performance a été modifié en cours de route par la promotion des matins « productivité » ainsi que par les formations du Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) et du Programme de préparation à l'investissement (PPI). Des agents ont assisté à des webinaires de Tourisme Charlevoix en lien avec le Programme d'appui au développement des attraits touristiques (PADAT) et l'Entente de partenariat régional en tourisme (EPRT). De plus, l'équipe reste à l'affût des nouveautés afin de bien orienter les entrepreneurs en prenant connaissance des diverses infolettres relatives au développement économique dont celles de la Fédération québécoise des municipalités, du Centre de transfert d'entreprise du Québec, du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, du Fonds FTQ, du MAPAQ, d'Evol, de Maturin ainsi que de Québec International.

Objectif :

Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles

Action :

✚ Création d'une table de discussion des agents de développement de la région de Charlevoix.

Échéance : reportée au 31 mars 2023

Indicateur de performance : organisation d'une rencontre de discussion de la situation régionale

Pourcentage de réalisation : 50%

Précisions : cet objectif a été reporté au PIAR en cours étant donné que la situation sanitaire dans le précédent PIAR ne permettait pas sa réalisation. Cependant, la rencontre n'a pas officiellement eu lieu, mais les équipes de développement économique des deux MRC collaborent et participent à des formations conjointement. Dans cette optique, les deux MRC ont collaboré afin d'organiser une formation commune avec un expert fiscaliste à laquelle les deux MRC ont participé.

Promouvoir les services offerts par Mission développement Charlevoix

Objectif :

Promouvoir des municipalités pour stimuler l'arrivée de nouveaux promoteurs.

Action :

- ✚ Lancement de nouvelles vidéos promotionnelles pour mettre en valeur les municipalités et les possibilités entrepreneuriales

Échéance : reportée au 31 mars 2023

Indicateur de performance : produire sept vidéos promotionnelles en cours d'année

Pourcentage de réalisation : 75%, en cours de réalisation

Précisions : trois vidéos ont été publiées (Bosco, Chez les Bergeron et Le Sainti). Celle de Caravane Charlevoix est en préparation et elle sera diffusée dans les prochaines semaines. L'équipe de développement économique poursuit cette action avec grand intérêt!

Retour sur les objectifs du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR) 2022-2023

Soutenir les entrepreneurs dans leur développement professionnel

Objectif :

Offrir des canaux simples pour le développement des compétences.

Actions :

- ✚ Mise sur pied de formations pour les entrepreneurs avec des partenaires gouvernementaux (impact fiscal des subventions et accueil de travailleurs étrangers temporaires avec le MIFI, QI, TTEC et le SANA)

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : quatre formations avec les entrepreneurs

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : dans le cadre du comité direction PME, il a été conclu de mettre en place quatre formations pour les entrepreneurs de la région avec différents spécialistes. De plus, dans le cadre de l'initiative Acropole, quatre formations ont eu lieu. Dans les prochains mois, une formation sera offerte au sujet de l'accueil des travailleurs étrangers.

- + Soutenir la conception d'un calendrier des formations, le tenir à jour pour les entrepreneurs et le publiciser

Échéance : en continu

Indicateur de performance : en continu

Pourcentage de réalisation : N/A

Précisions : dans le cadre de cet objectif, un groupe Facebook réservé aux entrepreneurs de la région a été créé afin de faire la promotion des formations offertes par la MRC et ses partenaires ainsi que les divers appels de projet des organismes gouvernementaux avec qui nous faisons affaire. Nous en faisons la promotion hebdomadairement auprès des entrepreneurs de la MRC de Charlevoix-Est.

- + Création d'une série de formations pour les entreprises dans le cadre du comité direction PME Charlevoix

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : organisation d'au moins deux formations en collaboration

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : dans le cadre du comité direction PME, il a été convenu de mettre en place une série de quatre formations pour les entrepreneurs de la région avec différents spécialistes sous la formule de dîners au Domaine Forget. La première a eu lieu le 15 mars 2023 avec Benoît Côté, comptable professionnel agréé et la deuxième se tiendra très bientôt, soit le 12 avril avec M^e Francis Fortin, avocat d'affaires.

Objectif :

Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles

Actions :

- + Développer un réseau de personnes-ressources au sein des différents programmes afin d'offrir du référencement plus personnalisé

Échéance : en continu

Indicateur de performance : en continu

Pourcentage de réalisation : N/A

Précisions : inscrire les coordonnées des personnes-ressources dans Contact Pro de l'application Teams et les mettre à jour en continu.

- ✚ Organiser et participer à des rencontres de présentation entre les promoteurs et des responsables de divers programmes

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : organisation de dix à quinze rencontres annuellement

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : plus d'une vingtaine de rencontres entre des promoteurs et des responsables de programmes ont eu lieu (Centre de transfert d'entreprise du Québec, La Ruche, Hydro-Québec, Financière Agricole, Avantis, Conseils en gestion d'entreprises agricoles, Desjardins, Banque Nationale, Banque de développement du Canada, Société d'aide au développement des collectivités et Tourisme Charlevoix).

Objectif :

Faire le lien entre les promoteurs et les programmes locaux, régionaux et gouvernementaux disponibles.

Actions :

- ✚ Procéder à des vérifications techniques avec le service d'aménagement et/ou l'inspecteur municipal pour chacun des projets et sensibiliser les promoteurs à l'importance de s'accorder au cadre réglementaire des municipalités

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : vérification effectuée dans tous les dossiers financés

Pourcentage de réalisation : 100% et en continu

Précisions : un aide-mémoire d'accompagnement a été créé afin de ne pas omettre cette action, entre autres, avant d'accorder du financement et des vérifications sont aussi effectuées avec la Commission de protection du territoire agricole du Québec (CPTAQ). Les agents de développement économique ont développé l'habitude d'effectuer diverses vérifications avec les promoteurs.

- ✚ Création d'une table de concertation des courtiers immobiliers

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : deux rencontres par année ainsi que mobiliser et alimenter cette table de discussion.

Pourcentage de réalisation : partiellement atteint

Précisions : cette action sera plutôt relancée dans le cadre du Plan de développement de la zone agricole (PDZA) et lors de la révision du schéma d'aménagement.

Promouvoir les services offerts par Mission développement Charlevoix

Objectif :

Promotion de Mission développement Charlevoix comme porte d'entrée des entrepreneurs de la MRC

Actions :

- ✚ Promouvoir le soutien technique et l'accompagnement par les agents de développement économique

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : en continu

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : plusieurs actions ont été effectuées, soit des chroniques radiophoniques, de la publicité dans le magazine GoCharlevoix, une entrevue avec le journal local Le Charlevoisien, de la représentation lors d'événements, l'envoi du dépliant aux entreprises et aux commerces de la région à deux reprises, l'envoi d'informations relatives à des programmes spécifiques par courriel à des clients ciblés. De plus, plusieurs communiqués annonçant du financement ont été publiés ainsi qu'un mentionnant les sommes disponibles dans les différents fonds ayant suscité l'intérêt de plusieurs entrepreneurs en place et à venir.

- ✚ Mettre de l'avant le financement remboursable offert par la MRC (FLI-FLS)

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : financer cinq projets

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : cinq entreprises, nouvelles ou en pleine expansion, ont reçu du soutien financier du FLI-FLS et la MRC en a fait l'annonce lors de communiqués.

- ✚ Création d'un groupe Facebook pour les entrepreneurs de Charlevoix-Est

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : objectif de 150 membres et une animation mensuelle

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : le groupe Facebook a été créé et l'objectif a été surpassé, car il compte actuellement 180 membres et l'animation est hebdomadaire plutôt que mensuelle. En effet, des informations diversifiées sont véhiculées dans ce groupe telles que des appels de projets émis par divers organismes, des formations, des sondages, des annonces de financement ainsi que des initiatives de la MRC et de ses partenaires.

Favoriser l'attraction et la rétention des entrepreneurs sur le territoire

Objectifs :

Appuyer les entrepreneurs dans le processus de relève d'entreprises existantes

Actions :

- + Favoriser les différents projets de relève à l'aide des fonds FLI-Relève et FRCN-Relève

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : financer trois projets de relève

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : quatre projets de relève ont été financés via les fonds FLI-Relève et FRCN-Relève.

- + Offrir de l'accompagnement complet dans les projets de relève

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : compléter l'accompagnement de la relève de cinq entreprises

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : six projets de relève ont reçu l'accompagnement complet d'un agent de développement économique.

- + Participer à la relance de la table de transfert en Charlevoix en collaboration avec le CTEQ considérant la fin des mesures sanitaires

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : tenir deux rencontres

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : plusieurs rencontres ont eu lieu afin d'organiser l'événement du 12 octobre 2022 : Optimiser mon plan de relève; du fiscal à l'humain, qui s'est déroulé à l'Hôtel Le Germain qui a accueilli près de 20 participants.

- ✚ Créer un parcours d'accompagnement de la relève propre aux entreprises agricoles avec l'initiative Acropole

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : tenir deux événements

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : quatre événements ont été organisés durant l'initiative d'appui aux cédants d'entreprises agricoles dans Charlevoix-Est : Acropole. Durant ceux-ci, des formations étaient offertes : Généralités (avec trois conférenciers), Cogestion sans congestion, Sujets délicats et Fiscalité. Les participants ont beaucoup apprécié ces événements regroupant à la fois une formation et une activité spéciale à chaque édition (du 21 septembre 2022 au 21 mars 2023).

Objectifs :

Faciliter l'implantation des entreprises sur le territoire

- ✚ Concevoir un inventaire des terrains vacants

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : compléter et mettre à jour trimestriellement

Pourcentage de réalisation : en cours

Précisions : l'inventaire des terrains vacants du parc industriel de Clermont a été effectué. Cette action n'est pas terminée, elle fera donc partie du prochain PIAR et des vérifications seront effectuées avec le service d'évaluation.

- ✚ Concevoir un inventaire des locaux libres dans la région pour aiguiller les nouveaux arrivants

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : compléter et mettre à jour trimestriellement

Pourcentage de réalisation : en cours

Précisions : l'inventaire a été débuté par des recherches sur Internet et une demande de soutien aux entrepreneurs, mais étant donné que les informations sont plutôt difficiles à récolter, cette action fera partie du prochain PIAR et des relances seront effectuées afin de recueillir plus d'informations.

✚ Entretenir un lien de communication avec Québec International pour favoriser l'implantation d'investisseurs étrangers sur notre territoire

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : tenir cinq rencontres

Pourcentage de réalisation : 85 %

Précisions : quatre rencontres ont eu lieu ainsi que des échanges de courriel. Une cinquième rencontre est prévue en avril.

✚ Promouvoir les programmes d'incitatifs au parc industriel de Clermont

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : implantation d'une entreprise dans le parc industriel

Pourcentage de réalisation : en cours de réalisation

Précisions : planification stratégique du parc à venir afin de le rendre plus attractif en collaboration avec la Ville de Clermont. Certains entrepreneurs ont démontré de l'intérêt pour l'implantation d'une entreprise dans le parc industriel, mais cette action n'est pas encore terminée, elle fera donc partie du prochain PIAR. La promotion des divers incitatifs du parc industriel est faite auprès des entrepreneurs intéressés à s'installer dans le parc à travers l'accompagnement offert par les agents de la MRC de Charlevoix-Est.

✚ Améliorer l'accompagnement des entreprises du secteur industriel en promouvant les incitatifs gouvernementaux à une installation sur notre territoire

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : accompagner deux entreprises ayant accès au crédit d'impôt sur l'investissement

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : des projets avec deux entreprises se sont concrétisés et une autre recevra éventuellement un crédit pour effectuer la conversion à la biomasse.

Objectif :

Favoriser la mise en place d'incitatifs à l'implantation sur le territoire

Actions :

✚ Sonder la population sur la situation actuelle relative au logement

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : réalisation d'un sondage en trois volets; pour la population, les employeurs et les propriétaires de logements

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : 417 répondants dont 399 au sondage pour la population, 15 au sondage pour les employeurs et 3 au sondage des propriétaires de logements.

 Concevoir le plan d'action sur la situation du logement

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : dépôt du document final au conseil des maires du mois d'avril

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : un document regroupant les résultats des sondages, l'identification des grands enjeux, le recensement des outils et des ressources à la disposition des municipalités et le recensement d'initiatives d'autres régions a été déposé et expliqué aux maires. Il a ensuite été présenté aux partenaires lors de la rencontre de planification stratégique.

 Réaliser les premières actions relatives à la situation du logement

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : réaliser trois rencontres avec les municipalités afin d'améliorer la situation du logement sur leur territoire

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : les tournées municipales étaient l'occasion d'avoir des discussions sur les besoins en logement et l'identification de terrains et de bâtiments possibles pour le développement de logements avec chaque municipalité. Une agente fait partie du comité organisateur du forum habitation du Développement social intégré de Charlevoix (DSI). L'organisation du Lab Créatif a été effectuée en partenariat avec le Pôle d'économie sociale et la MRC de Charlevoix qui comprenait un déjeuner-causerie pour les élus et les employés des municipalités et des MRC avec des experts en logement. De plus, un mandat a été octroyé à la firme Delta T pour la réalisation d'une étude de préfaisabilité d'une coopérative de développement immobilier.

 Réaliser l'étude sur l'attraction des télétravailleurs dans la région

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : avoir en main les livrables de l'étude

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : l'étude sur le positionnement de la MRC de Charlevoix-Est dans l'attraction d'emplois de la fonction publique a été déposée et présentée au conseil des maires de janvier 2023.

Objectif :

Favoriser la rétention des entreprises existantes

Action :

- ✚ Investir dans des projets de soutien et de développement pour maintenir des employeurs sur le territoire

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : investir dans un projet de maintien des activités

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : la MRC a investi dans quatre projets d'entreprises afin de maintenir les activités et les employeurs sur le territoire.

Analyser les besoins des entreprises de la MRC

Objectifs :

Répertorier des informations sur les entreprises du territoire

Actions :

- ✚ Mise sur pied d'un répertoire des possibilités en économie circulaire

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : compléter le répertoire

Pourcentage de réalisation : en cours : 50%

Précisions : le document a été créé, un sondage sera effectué afin de recueillir les maillages possibles entre des intrants et des extrants. Il est nécessaire de démêler les rôles des acteurs avant de procéder au sondage. Cette action sera reconduite dans le prochain PIAR.

- ✚ Répertorier les projets prioritaires des municipalités

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : avoir eu une rencontre avec chacune des municipalités

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : la première tournée municipale a été effectuée en entier et il reste une municipalité à visiter pour clore la seconde tournée.

Diffuser plus d'informations sur les entreprises du territoire

Action :

- ✚ Soutenir les entreprises dans le géoréférencement et le maintien de leurs informations à jour

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : avoir soutenu 40% des entreprises du territoire

Pourcentage de réalisation : 20%

Précisions : sera priorisé dans le PIAR 2023-2024 avec une nouvelle ressource qui s'occupera principalement de ce genre de dossier et qui mettra sur pied le grand chantier numérique.

Encourager les entreprises à répondre à des enjeux régionaux

Actions :

- ✚ Stimuler l'entrepreneuriat jeunesse

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : réalisation d'une demi-journée de l'entrepreneuriat à l'École secondaire du Plateau

Pourcentage de réalisation : 100 %

Précisions : des présentations ont été effectuées, en présence d'entrepreneurs régionaux, dans quatre classes durant un cours d'entrepreneuriat à l'École secondaire du Plateau. De plus, les agents collaborent avec la Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC).

- ✚ Stimuler les projets en lien avec le développement durable

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : appel de projets en économie circulaire

Pourcentage de réalisation : en continu via le volet 3 « Signature innovation »

Précisions : des membres de l'équipe de la MRC ont rencontré des personnes du Centre de transfert technologique en écologie industrielle afin d'avoir de l'accompagnement. Un deuxième appel de projets en économie circulaire sera effectué éventuellement et la MRC continue la sensibilisation. Une action a été posée en mars dernier relativement au volet 3 en participant à la promotion du transport offert vers le Mont Grand-Fonds durant la semaine de relâche.

✚ Stimuler le développement de projets en économie sociale

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : mise sur pied et animation du Lab Créatik 2022

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : l'événement de suivi du Lab Créatik s'est tenu en octobre 2022. Un événement dans le cadre du mois de l'économie sociale a eu lieu en novembre 2022 et la table des coopératives alimentaires a été créée (deux rencontres ainsi que des visites se sont tenues dernièrement).

Assurer la représentation équitable des secteurs d'activités dans la région

Objectif :

Favoriser la représentation équitable des secteurs d'activités dans la région

Actions :

✚ Investir dans différents projets favorisant la diversification économique et l'innovation

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : investissement dans dix projets soumis hors tourisme

Pourcentage de réalisation : 100%

Précisions : l'objectif a été surpassé. En effet, 13 projets ont reçu du financement de la part de la MRC de Charlevoix-Est pour des raisons variées comme un projet de système de recyclage, l'agrandissement d'un atelier, un projet d'automatisation, un local dédié à la production, l'acquisition d'une écorceuse, l'agrandissement d'une boucherie, le soutien de quelques organisations pour l'achat d'équipements essentiels et l'acquisition d'une entreprise de services.

✚ Mise en place des actions de base du plan d'action du Pôle d'innovation

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : investir dans l'établissement du Pôle d'innovation. Créer un réseau d'acteurs intéressés au projet

Pourcentage de réalisation : 25%

Précisions : la première rencontre du comité de démarrage a eu lieu et le rapport de LGP pour le 805-807, rue Richelieu et la Maison Warren a été reçu en janvier. Une mission entrepreneuriale dans Charlevoix-Est avec les Forces fraîches est prévue pour septembre 2023,

l'organisation de l'événement est en cours et aura pour but de stimuler la culture d'innovation en lien avec le Pôle d'innovation. Cette action sera reconduite dans le prochain PIAR.

- ✚ Investir dans des projets touristiques qui favorisent le tourisme quatre saisons entre autres par l'hybridation des lieux

Échéance : 31 mars 2023

Indicateur de performance : création de la politique d'investissement de l'appel de projets volet 3 et financement des trois premiers projets

Pourcentage de réalisation : 25%

Précisions : le cadre de gestion et la politique ont été adoptés. Un appel de projets sera lancé en avril 2023. Cette action sera reconduite dans le prochain PIAR.

Conclusion

Le Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023 était aligné à la réalité du service de développement économique, tout comme le plan précédent, ce qui a permis de réaliser presque la totalité des objectifs et des actions. En effet, seulement sept actions en cours seront reconduites afin d'être finalisées en 2023-2024.

Cette année a été marquée par le retour des agents de développement économique dans les entreprises pour visiter leurs clients et voir leurs installations, ce fût la reprise de l'organisation d'événements par la MRC et de la représentation lors d'activités de partenaires.

La fin de la pandémie a libéré l'équipe relativement au traitement des demandes et des analyses requises pour les dossiers financés par le PAUPME et l'AERAM.

La mise en place du volet 3 « Signature innovation » est en cours et les actions relatives à ce programme seront très positive pour la région.

Finalement, l'équipe de développement économique de la MRC est motivée par la mise en place du nouveau Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024 puisque ses objectifs sont stimulants et feront une différence dans Charlevoix-Est.

ANNEXE 1
Formations suivies par les agents de développement
économique du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023
Des formations ont été effectuées par plus d'une personne

Accompagnement de la gestion de la croissance, atelier 3	EEQ
Accompagnement d'un projet de transfert d'entreprise	CTEQ
Acheter et financer une entreprise touristique	CTEQ
Activités préparatoires pour formation Analyse des entreprises d'ÉS bloc A	FLS-FTQ
Activités préparatoires pour formation Analyse des entreprises d'ÉS bloc B	FLS-FTQ
AGRO: atelier C	CMQ
Analyse d'une demande d'investissement FLS	Fonds FTQ
Analyse d'une demande d'investissement FLS suite	Fonds FTQ
Analyse et prévisions financières 101	FTQ
Analyse et prévisions financières 201	FLS
Assister à la formation offerte par un fiscaliste lors de l'activité Acropole	SCF conseil
Atelier 1 de la série conseillers: intégrer l'angle de la gouvernance et des parties prenantes pour valider la forme juridique	Réseau COOP
Atelier 3 de la série conseillers : comprendre les éléments du capital social et les principales balises légales COOP	Réseau COOP
Caméra café Bénévolat - Mesure Implic4ction	ULSC
Carrefour ÉS, chantier de l'économie sociale	
Changements climatiques, quels impacts sur le développement économique régional?	APDEQ
Colloque de l'Ordre des agronomes du Québec	Ordre des agronomes
Colloque des parcs industriels	PALME
Communication interculturelle	TÉLUQ
Conférences enjeux économiques et transferts d'entreprises agricoles	Banque Nationale
COOP d'employeurs par le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité	CQCM
Dialogue pour une inclusion positive en entreprise portant sur la diversité, l'inclusion et l'économie sociale au CDEC de Québec	Pôle CN
Entrepreneuriat collectif	CDEC
Éthique en agroalimentaire	CMQ
Événement Direction PME	Direction PME
Exercer son rôle de conseiller #1: les fondements pratiques du métier	APDEQ
Exercer son rôle de conseiller #2 : les fondements pratiques du métier	APDEQ
Exercer son rôle de conseiller #3 : les fondements pratiques du métier	APDEQ
Fonds d'investissement pour la relève agricole (webinaire)	FTQ
Formation Analyse des entreprises d'ÉS RISQ-FTQ Bloc A	FTQ
Formation Analyse des entreprises d'ÉS RISQ-FTQ Bloc B	FTQ
Formation Excel en entreprise à quatre reprises	Centre de formation professionnelle

Formation transfert d'entreprise (webinaire)	CTEQ
Forum sur l'alimentation locale et durable dans les institutions publiques (webinaire)	MAPAQ et ITHQ
GoNet	Azimut
Gueuletons touristiques	UQAM
Guide des bonnes pratiques d'acceptabilité sociale des projets (webinaire)	CPEQ
Habiletés politiques	APDEQ
L'AMPLI 201, chantier de l'économie sociale, Pôle CN et CDRQ	Pôle CN
L'analyse de marché (webinaire) Fonds de solidarité FTQ	FTQ
Le PHAQ: Une nouvelle avenue pour la construction de logements abordables	FQM
L'entrepreneuriat collectif : notions essentielles et conditions de succès (webinaire)	FTQ
Les innovations financières au service des projets collectifs (webinaire)	FTQ
L'identité locale comme vecteur du développement économique (congrès)	APDEQ
L'offre de service en économie circulaire (webinaire)	Recyc-Québec
Loi sur la protection du territoire et des activités agricoles (LPTAA) et ses règlements connexes: interventions autorisées ou prohibées	LPTAA
Lunch avec mon comptable	Comité direction PME
Maillage d'emplois saisonniers (webinaire)	CQRHT
Parcours EDI (7 cartes)	CDEC
Perspectives économiques agroalimentaires (webinaire)	FAC
Présentation du programme Virage vert (café web)	Réseau des SADC & CAE
Présentation d'un nouveau service	FTQ
Rediffusion de la Semaine NumériQc	
Rendez-vous AEQ	AEQ
Rendez-Vous AEQ avec eLog	PME Mtl
Séminaire sur les désignations de territoire de l'UNESCO – ULaval au Manoir Richelieu	Université Laval
Sommet du repreneuriat à Montréal	CTEQ
Symposium du tourisme durable	Tourisme durable Québec
Transfert d'entreprise - La transaction (webinaire)	CTEQ