

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Enjeux du plan d'intervention et d'affectation des ressources 2022-2023 à prioriser						
Favoriser l'attraction et la rétention des entrepreneurs sur le territoire	4	1, 2, 4, 6, 7	Faciliter l'implantation des entreprises sur le territoire	Concevoir un inventaire des terrains vacants	31 mars 2024	Compléter et mettre à jour trimestriellement
				Concevoir un inventaire des locaux libres dans la région pour aiguiller les nouveaux arrivants	31 mars 2024	Compléter et mettre à jour trimestriellement
				Promouvoir les programmes d'incitatifs au parc industriel de Clermont	31 mars 2024	Implanter une entreprise dans le parc industriel
Analyser les besoins des entreprises de la MRC	2	1, 2, 6, 7	Répertorier des informations sur les entreprises du territoire	Mettre sur pied un répertoire des possibilités en économie circulaire	31 mars 2024	Compléter le répertoire
			Diffuser plus d'informations sur les entreprises du territoire	Soutenir les entreprises dans le géoréférencement et le maintien de leurs informations à jour	31 mars 2024	Avoir soutenu 20 entreprises du territoire
Assurer la représentation équitable des secteurs d'activités dans la région	2	7	Favoriser la diversification économique et les secteurs innovants	Mettre en place des actions de base du plan d'action du Pôle d'innovation	31 mars 2024	Investir dans l'établissement du Pôle d'innovation et créer un réseau d'acteurs intéressés au projet
				Investir dans des projets touristiques qui favorisent le tourisme quatre saisons entre autres par l'hybridation des lieux	31 mars 2024	Réaliser le premier appel de projets et investir 200 000 \$

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Enjeux du plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024						
Soutenir les entrepreneurs dans leur développement professionnel	4	2, 7	Développement des compétences des entrepreneurs	Promouvoir des formations en gestion des ressources humaines pour les gestionnaires de petites entreprises	31 mars 2024	Tenir trois formations
				Développer une offre de formations pour la transition numérique	31 mars 2024	Organiser une formation en collaboration avec Québec International

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Promouvoir les services offerts par Mission développement Charlevoix	3	1, 3, 6	Promotion de Mission développement Charlevoix comme porte d'entrée des entrepreneurs de la MRC	Promouvoir le soutien technique et l'accompagnement par les agents de développement économique	En continu	Participer à la chronique économique du FM Charlevoix (deux fois par mois) et rédiger une publicité dans la nouvelle revue économique du journal Le Charlevoisien
				Mettre de l'avant le financement remboursable offert par la MRC (FLI-FLS)	31 mars 2024	Financer cinq projets
				Mettre en lumière les résultats des projets financés par la MRC	31 mars 2024	Promouvoir lors de la réception du rapport final fourni par l'entrepreneur et créer une politique de promotion des aides financières
				Bonifier le groupe Facebook des entrepreneurs de Charlevoix-Est afin de le rendre plus interactif	31 mars 2024	Susciter l'interaction des membres de la page via des questions et des sondages afin d'ajuster les services offerts par Mission développement Charlevoix

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Favoriser l'attraction et la rétention des entrepreneurs sur le territoire	4	1, 2, 4, 6, 7	Appuyer les entrepreneurs dans le processus de relève d'entreprises existantes	Favoriser les différents projets de relève à l'aide des fonds FLI-Relève et FRCN-Relève	31 mars 2024	Financer trois projets de relève
				Susciter l'intérêt pour la relève d'entreprise	31 mars 2024	Créer un événement en collaboration avec le CTEC spécialement pour les potentiels releveurs
				Offrir de l'accompagnement complet dans les projets de relève	31 mars 2024	Compléter l'accompagnement de la relève de cinq entreprises
			Faciliter l'implantation des entreprises sur le territoire	Fournir les coordonnées des personnes-ressources locales utiles aux entrepreneurs pour l'élaboration de leur projet dans Charlevoix-Est (notamment pour la rédaction de divers documents)	31 mars 2024	Concevoir un aide-mémoire des différentes ressources et la remettre aux entrepreneurs en ayant besoin
				Réunir le financement nécessaire à la création d'une coopérative de logements	31 mars 2024	Financer la création de la coopérative
				Soulager la problématique du logement des employés pour les entreprises et organisations de Charlevoix-Est	31 mars 2024	Créer une coopérative immobilière régionale pour les employeurs
				Faciliter la création de places en garderie en entreprise	31 mars 2024	Accompagner une entreprise ou une organisation dans la création d'une garderie en milieu de travail (projet pilote du ministère de la Famille)

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Favoriser l'attraction et la rétention des entrepreneurs sur le territoire (suite)	4	1, 2, 4, 6, 7	Favoriser la mise en place d'incitatifs à l'implantation sur le territoire	Soutenir la croissance et la pérennité des entreprises locales	31 mars 2024	Accompagner deux entreprises dans leurs efforts de croissance
				Attirer et intéresser des entrepreneurs de l'extérieur de la région à s'implanter dans la MRC de Charlevoix-Est	31 mars 2024	Réaliser une mission entrepreneuriale accompagnée par l'organisme les Forces fraîches
Analyser les besoins des entreprises de la MRC	2	1, 2, 6, 7	Accompagner les entreprises dans leur transition numérique	Supporter les entreprises dans la création ou la mise à jour de leur site Internet	31 mars 2024	Compléter l'accompagnement de trois entreprises via le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN)
				Accompagner les entreprises vers l'automatisation de leurs processus (production)	31 mars 2024	Réaliser l'accompagnement d'une entreprise dans un projet d'automatisation
			Encourager les entreprises à répondre à des enjeux régionaux	31 mars 2024	Mettre en place une CIEC pour la MRC. Stimuler et alimenter la table des commerces de proximité	

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Faire face à la pénurie de main-d'œuvre	4	1, 2, 4	Appuyer les entrepreneurs à faire face à la pénurie de main-d'œuvre	Soutenir les entreprises en lien avec le recrutement international	31 mars 2024	Référencer nos entreprises vers Québec International et le ministère de l'Immigration pour participer à des missions de recrutement
				Outiller les promoteurs afin qu'ils effectuent une saine gestion de la diversité au sein de leur entreprise	31 mars 2024	Tenir deux formations: une pour les employeurs et une pour les accompagnateurs d'entreprises
				Référencer nos entreprises vers Services Québec afin de bonifier leur politique de gestion des ressources humaines (télétravail)	31 mars 2024	Accompagner trois entreprises
				Favoriser la mutualisation des ressources	31 mars 2024	Soutenir un projet dans une réussite du partage de ressources humaines et collaborer avec Tourisme Charlevoix dans son projet de mutualisation de ressources

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Promouvoir l'achat local	2, 4	3, 4, 7	Favoriser l'achat local des entrepreneurs	Effectuer un sondage auprès des entrepreneurs afin de cibler les besoins et les opportunités au niveau de l'approvisionnement charlevoisien	31 mars 2024	Accompagner les clients actuels afin de localiser leur chaîne d'approvisionnement ainsi qu'élargir le réseau de distribution
			Faire la promotion de l'achat local auprès des Charlevoisiens	Faire connaître les produits charlevoisiens à la population locale et aux nouveaux arrivants	31 mars 2024	Avoir six kiosques sur place lors de l'événement la Belle vague
				Promouvoir la monnaie locale auprès des entrepreneurs	31 mars 2024	Effectuer trois publications annuellement pour promouvoir la chouenne afin d'augmenter le nombre d'adhérents
			Mettre en valeur les entreprises agroalimentaires locales	31 mars 2024	Organiser des dégustations de produits locaux dans les supermarchés de la région	

Plan d'intervention et d'affectation des ressources 2023-2024

Enjeux à travailler par la MRC	Objectifs d'AEQ	Axes d'intervention d'AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance
	(inscrire le chiffre)	(inscrire le chiffre)				
Encourager le développement durable des entreprises	2, 4	1, 4, 7	Sensibiliser les entrepreneurs à la réduction de l'empreinte environnementale	Encourager la forfaitisation du transport collectif auprès des entreprises touristiques	31 mars 2024	Intégrer le transport collectif dans un forfait d'une entreprise
				Promouvoir le transport collectif dans les entreprises régionales pour leurs employés	31 mars 2024	Accompagner une entreprise dans la mise en place de l'utilisation du transport collectif par ses employés
				Favoriser les projets respectueux du développement durable	31 mars 2024	Ajuster les grilles des fonds afin d'attribuer plus de points aux projets sensibles à l'environnement. Effectuer l'autoévaluation du développement durable des entreprises financées