

POLITIQUE AMIE DES AÎNÉS

MRC DE CHARLEVOIX-EST

2020-2030



MRC DE
CHARLEVOIX-EST

POLITIQUE RÉGIONALE POUR LES AÎNÉS



En partenariat avec :



Table des matières

Contexte	5
Démarche	5
Objectifs	7
Définition du terme « aîné »	7
Valeurs	7
Principes	8
Champs d'action MADA	9
Portrait statistique des personnes de 55 ans et plus	10
Démographie	10
Âge médian	15
Revenu	16
Ménages privés	17
État matrimonial	18
Plans d'action municipaux	20
Municipalité de Baie-Sainte-Catherine	20
Ville de Clermont	26
Municipalité de Saint-Siméon	32
Municipalité de Notre-Dame-des-Monts	37
Municipalité de Saint-Aimé-des-Lacs	43
Ville de La Malbaie	50

Municipalité de Saint-Irénée.....	58
Territoire non organisé de Charlevoix-Est / Sagard / Lac Deschênes.....	65
Remerciements.....	71
Annexe 1.....	74
Bilans des actions réalisées dans le cadre de la précédente politique MADA.....	74
Municipalité de Baie-Sainte-Catherine.....	75
Ville de Clermont.....	79
Municipalité de Saint-Siméon.....	87
Municipalité de Notre-Dame-des-Monts.....	93
Municipalité de Saint-Aimé-des-Lacs.....	98
Ville de La Malbaie.....	107
Municipalité de Saint-Irénée.....	117
Territoire non organisé de Charlevoix-Est / Sagard / Lac Deschênes.....	126
Annexe 2 – Bottin des ressources disponibles.....	133

Politique Municipalité Amie des Aînés 2020-2030

MRC de Charlevoix-Est

Contexte

En 2015, les municipalités de la MRC de Charlevoix-Est ont adopté leurs premiers plans d'action visant le vieillissement actif et en santé de leurs aînés. Ceux-ci étaient regroupés dans la politique MADA de la MRC (2015-2017). En 2019, la MRC a entrepris la mise à jour de sa politique MADA (2020-2030) et des plans d'action municipaux afin de continuer d'améliorer la qualité de vie des aînés.

Démarche

Les étapes de la démarche
1. Le mandat de mettre à jour les politiques MADA a été confié à Mme Carolane Perreault-Dufour, agente de liaison et de mobilisation municipale pour le Développement social intégré Charlevoix (DSI) ainsi qu'à M. Jérémie Provencher , agent de développement social à la MRC de Charlevoix-Est;
2. Le portrait statistique des aînés de la MRC a d'abord été actualisé;
3. Un bilan des plans d'action municipaux MADA (2015-2017) a été réalisé avec les équipes municipales, qui ont dégagé les avancées réalisées et les défis rencontrés jusqu'en 2019;
4. Le comité de pilotage MADA de la MRC s'est rencontré pour recevoir et compléter le portrait statistique et les bilans des plans d'action municipaux (2015-2017) . Cette rencontre a aussi permis de préciser les prochaines étapes de la mise à jour de la politique;

5. Les municipalités ont créé des comités de travail constitués, entre autres, du conseiller ou de la conseillère **responsable, d'un membre de la FADOQ, d'un membre de l'équipe municipale et parfois de citoyens** impliqués. Ceux-ci **ont élaboré les nouveaux plans d'action municipaux qui furent bonifiés par des** questionnaires complétés soit de façon individuelle par des aînés par téléphone, lors de rencontres avec **des préposés de l'Agence pour vivre chez soi ou lors de rencontres avec Mme Frédérique Bouchard, intervenante du Centre d'action bénévole de Charlevoix. D'ailleurs, madame Bouchard** a communiqué avec 10 aînés plus isolés de la Municipalité de Baie-Sainte-Catherine via une liste téléphonique fournie par la **directrice générale, permettant d'échanger avec eux sur leurs besoins;**
6. Les membres du comité de pilotage MADA ont travaillé sur **le plan d'action MADA de la MRC et ont** bonifié/validé la politique MADA 2020-2030;
7. Les conseils municipaux et le conseil des maires de la MRC de Charlevoix-**Est ont adopté les plans d'action** et la politique MADA de la MRC 2020-2030;
8. **Les municipalités sont soutenues dans la mise en œuvre des actions et un suivi sera effectué par le comité de suivi MADA de la MRC qui a été créé à partir du comité de pilotage de l'élaboration de la politique.**

Objectifs

Pourquoi une démarche MADA ?

La finalité de la démarche MADA est de créer une culture d'inclusion sociale, peu importe l'âge des individus et leurs capacités. La mise en œuvre des plans d'action vise à soutenir le vieillissement actif et en santé des aînés.

Une municipalité MADA :

- **Met un frein à l'âgisme;**
- Sait adapter ses politiques, ses services et ses structures;
- Agis de façon globale et intégrée;
- Favorise la participation des aînés;
- **S'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.**



(Source : Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA, 2e édition)

Définition du terme « aîné »

Dans le processus de mise à jour de la politique MADA de la MRC de Charlevoix-Est, il a été convenu de se baser sur la définition du terme « aîné » du site Internet Aînés Canada, soit : « une personne âgée de 55 ans et plus ».

Valeurs

La politique MADA de la MRC de Charlevoix-Est **s'appuie sur le concept de vieillissement actif. Celui-ci fait référence au processus qui vise à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité et ainsi améliorer et accroître la qualité de vie des aînés.**

Principes

- **Créer des milieux de vie inclusifs et sécuritaires qui favorisent l'accessibilité (ex. monétaire, information, transport, infrastructures, etc.) afin d'encourager la participation des aînés à la vie collective;**
- **Créer des environnements favorables aux saines habitudes de vie tout en favorisant l'accès aux services de santé et de soutien à domicile dans le but d'assurer le bien-être physique, social et psychologique des aînés;**
- Poser des actions permettant aux aînés de conserver leur autonomie le plus longtemps possible et de **bénéficier d'une bonne qualité de vie;**
- Favoriser une collaboration entre les acteurs du milieu afin de répondre adéquatement aux besoins.

Champs d'action MADA

Dans le cadre de la nouvelle politique MADA, puisque celle-ci s'échelonne sur 10 ans, la MRC de Charlevoix-Est cible neuf champs d'action:

<p>Habitat et milieu de vie Offrir une diversité dans les types d'habitations, soutenir les aînés dans l'adaptation et l'entretien de leur domicile et maintenir les services de proximité.</p>	<p>Transport et mobilité Développer des services de transport collectif, adapté et partagé, encourager les déplacements actifs sécuritaires.</p>
<p>Loisirs Développer des activités sportives, récréatives, culturelles, spirituelles et de socialisation ainsi que favoriser l'accessibilité des activités et des équipements de loisirs aux aînés.</p>	<p>Participation sociale Encourager et valoriser l'implication bénévole et l'engagement citoyen auprès des aînés et soutenir le maintien d'activités de travail ou de mentorat.</p>
<p>Respect et inclusion sociale Favoriser les relations intergénérationnelles, contrer l'âgisme, la discrimination envers les aînés et les inégalités socioéconomiques.</p>	<p>Espaces extérieurs et bâtiments Aménager des espaces extérieurs et les bâtiments publics universellement accessibles.</p>
<p>Santé et services sociaux Encourager les saines habitudes de vie, offrir un soutien aux proches aidants ainsi que soutenir, développer et faire connaître les services de santé et les services de soutien à domicile.</p>	<p>Communication et information Diffuser l'information pertinente aux aînés afin qu'elle soit accessible et lisible ainsi que permettre aux aînés de développer leurs habiletés en littératie.</p>
<p>Sécurité Accroître la prévention, la surveillance et les interventions adéquates par les services de polices et d'incendies, de même que la sécurité civile et favoriser la <i>bienveillance</i> envers les aînés.</p>	

(Source : Champs d'action du Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche MADA, 2e édition)

Portrait statistique des personnes de 55 ans et plus

Démographie

Selon Statistique Canada (recensement 2016), la population de la MRC de Charlevoix-**Est s'élève à 15 509** habitants. Cela constitue 2,1 % de la population de la Capitale-Nationale et 0,18 % de celle du Québec. Globalement, les **personnes âgées de 55 ans et plus dans l'ensemble des municipalités de Charlevoix**-Est forment une proportion importante de leur population totale, soit 45 %. Le tableau ci-dessous expose le taux que représentent les aînés, pour chaque municipalité, en ordre décroissant. Ainsi, la plus petite proportion est de 38,6 % à Notre-Dame-des-Monts et la plus grande est de près de 20 % de plus, soit 58,3 % à Baie-Sainte-Catherine. En comparant avec la province de Québec, on constate que la part des 55 ans et plus est beaucoup plus importante dans la MRC, soit 12 % de plus.

La MRC de Charlevoix-Est en quelques chiffres	
Superficie	2 307,23 km ²
Population	15 509
Nombre de municipalités	7 municipalités
Âge médian	51,7 ans
Proportion des 55 ans et plus	45,0 %
Proportion des femmes de 55 ans et plus	45,9 %
Proportion des hommes de 55 ans et plus	44,0 %
Revenu après impôt médian parmi les bénéficiaires	27 284 \$

(Source : Statistique Canada, recensement 2016)

Population totale et nombre d'aînés de 55 ans et plus de la
MRC de Charlevoix-Est
2016

Municipalité	Population	Nombre de personnes âgées de 55 ans et plus	%
Baie-Sainte-Catherine	206	120	58,3 %
Saint-Irénée	641	355	55,4 %
Saint-Siméon	1 227	620	50,5 %
La Malbaie	8 271	3 695	44,7 %
Clermont	3 085	1 320	42,8 %
Saint-Aimé-des-Lacs	1 095	460	42,0 %
Notre-Dame-des-Monts	791	305	38,6 %
MRC de Charlevoix-Est	15 509	6 980	45,0 %
Province de Québec	8 164 360	2 694 340	33,0 %

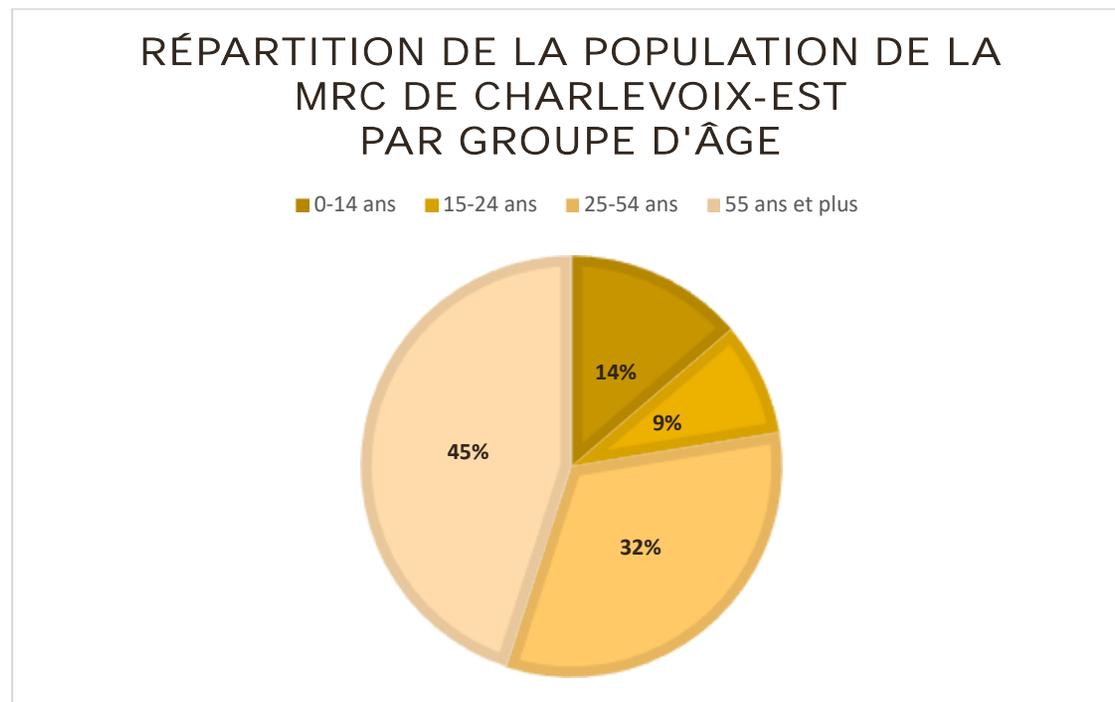
(Source : Statistique Canada, recensement 2016)

La population âgée de 55 ans et plus a augmenté pour chacune des municipalités de Charlevoix-Est, et ce, de façon considérable. La plus faible variation est de 3,8 % pour la Ville de Clermont et la plus grande est de 9,3 % pour la Municipalité de Baie-Sainte-Catherine. **C'est d'ailleurs l'augmentation la plus marquée parmi les municipalités des deux MRC de la région. Encore une fois, en comparant avec la province de Québec, on s'aperçoit que la population est davantage vieillissante dans la MRC, les personnes de 55 ans et plus ayant augmenté de près de 3 % de plus que pour le reste du Québec.**

Proportion du groupe des personnes âgées de 55 ans et plus entre 2011 et 2016 MRC de Charlevoix-Est			
Municipalité	Proportion d'aînés en 2011	Proportion d'aînés en 2016	Variations
Baie-Sainte-Catherine	49,0 %	58,3 %	+ 9,3 %
Saint-Irénée	49,7 %	55,4 %	+ 5,7 %
Saint-Siméon	44,6 %	50,5 %	+ 5,9 %
La Malbaie	37,4 %	44,7 %	+ 7,3 %
Clermont	39,0 %	42,8 %	+ 3,8 %
Saint-Aimé-des-Lacs	37,7 %	42,0 %	+ 4,3 %
Notre-Dame-des-Monts	33,7 %	38,6 %	+ 4,9 %
MRC Charlevoix-Est	38,9 %	45,0 %	+ 6,1 %
Province de Québec	29,7 %	33,0 %	+ 3,3 %

(Source : Statistique Canada, recensements 2011 et 2016)

Le graphique ci-dessous présente la répartition de la population de Charlevoix-**Est**, **par groupe d'âge**. **Il est donc simple de constater que le groupe d'âge de 55 ans et plus** est celui qui forme la plus grande part de la population, avec 45 %. Le groupe de 25 à 54 ans constitue aussi une part importante de la population avec 32 %. Par contre, **cela s'avère différent pour les groupes d'âge plus jeunes. Malgré que les 0 à 14 ans forment 14 % de la totalité de la population**, la réalité est différente pour les 15 à 24 ans, qui ne constituent que 9 % du total de la population de la MRC.



(Source : Statistique Canada, recensement 2016)

Le tableau ci-dessous présente la part de chaque groupe d'âge pour l'ensemble de la MRC, en 2011 et en 2016, ainsi que la variation entre les deux. De 2011 à 2016, chaque groupe d'âge de 0 à 44 ans est resté relativement stable, connaissant tous une légère diminution. Le groupe des 45 à 54 ans a connu une diminution plus marquée que les autres, soit près de 4%. Les seuls groupes d'âge ayant connu une augmentation sont ceux des 55 à 64 ans, avec 1,3 %, ainsi que les 65 ans et plus, qui est le groupe ayant connu l'augmentation la plus importante, soit près de 5%.

Représentativité des groupes d'âge pour la MRC de Charlevoix-Est 2011-2016			
Groupe d'âge	2011	2016	Variation (%)
0 à 14 ans	13,6 %	13,7 %	- 0,1 %
15 à 19 ans	4,9 %	4,5 %	- 0,4 %
20 à 24 ans	4,9 %	4,2 %	- 0,7 %
25 à 44 ans	21,0 %	19,6 %	- 0,4 %
45 à 54 ans	16,8 %	13,0 %	- 3,8 %
55 à 64 ans	18,1 %	19,4 %	+ 1,3 %
65 ans et plus	20,8 %	25,6 %	+ 4,8 %

(Source : Statistique Canada, recensements 2011 et 2016)

Âge médian

L'âge médian est celui qui divise la population en deux groupes égaux. Ainsi, une moitié sera composée des individus qui ont un âge inférieur à l'âge médian et l'autre sera composée des individus d'âge supérieur à celui-ci. Dans le cas des municipalités de la MRC, toutes, sauf une, ont connu une augmentation de leur âge médian, passant de 1,2 ans de plus pour Clermont à 3,4 ans de plus pour Saint-Siméon et Baie-Sainte-Catherine.

Âge médian des municipalités de la MRC de Charlevoix-Est 2011 et 2016			
Municipalité	Âge médian en 2011	Âge médian en 2016	Variation
Baie-Sainte-Catherine	53,5	56,9	+ 3,4
Saint-Irénée	55,3	58,0	+ 2,7
Saint-Siméon	51,9	55,3	+ 3,4
La Malbaie	48,2	51,5	+ 3,3
Clermont	48,8	50,0	+ 1,2
Saint-Aimé-des-Lacs	46,8	49,2	+ 2,4
Notre-Dame-des-Monts	44,9	42,8	- 2,1
MRC de Charlevoix-Est	48,9	51,7	+ 2,8
Province de Québec	41,9	42,5	+ 0,6

Saint-Irénée est celle où l'âge médian est le plus élevé, avec 58 ans. Notre-Dame-des-Monts, ayant l'âge médian le plus bas de la MRC avec 42,8 ans, est la seule municipalité qui a connu une diminution de celui-ci, avec 2,1 ans de moins. Pour l'ensemble de la MRC, l'augmentation est de 2,8 ans, ce qui s'avère plus élevé que pour l'ensemble du Québec, qui est demeuré pratiquement stable (+ 0,6 an). D'ailleurs, l'âge médian de la MRC de Charlevoix-Est est beaucoup plus élevé que pour l'ensemble du Québec, avec environ 9 ans de plus. On constate ainsi que la MRC de Charlevoix-Est se démarque par rapport à l'ensemble du Québec au niveau du vieillissement de la population.

(Source : Statistique Canada, recensements 2011 et 2016)

Revenu

Le tableau suivant présente la part de la population qui vit avec un faible revenu, selon la *Mesure de faible revenu après impôt*, par groupe d'âge, au total et selon le sexe. On constate que la proportion des 65 ans et plus est plus élevée que les groupes d'âge inférieurs, soit environ 14 % de plus. Aussi, en observant la différence entre le sexe masculin et le sexe féminin, pour les groupes d'âge de 0 à 64 ans, il y a peu de différence, la part du sexe féminin étant à peine plus élevée que celle du sexe masculin. Cependant, en ce qui a trait au groupe des 65 ans et plus, la différence entre les sexes est importante. Il y a 12 % plus de femmes âgées qui vivent avec un faible revenu que d'hommes âgés.

Fréquence du faible revenu fondée sur la <i>Mesure de faible revenu après impôts</i> , pour l'ensemble de la MRC de Charlevoix-Est, au total et selon le sexe, 2015			
	Total	Sexe masculin	Sexe féminin
Fréquence du faible revenu fondée sur la <i>Mesure de faible revenu après impôt</i> (MFR-Apl) (%) – Pour la MRC de Charlevoix-Est	13.4	11.3	15.3
0 à 17 ans (%)	9.3	7.8	10.4
0 à 5 ans (%)	9.1	8.0	10.1
18 à 64 ans (%)	10.0	9.7	10.2
65 ans et plus (%)	24.2	17.8	29.8

(Source : Statistique Canada, recensement 2016)

Ménages privés

La MRC de Charlevoix-Est compte 6 980 ménages privés. De ceux-ci, 59,7 % sont des ménages privés qui ont comme principal soutien une personne de 55 ans et plus. Le principal soutien du ménage est « la première personne dans le ménage **indiquée comme étant quelqu'un qui effectue le paiement du loyer ou de l'hypothèque, ou des taxes, ou de l'électricité ou des autres services ou services publics pour le logement** » (Statistique Canada, recensement 2016). Ainsi, ce taux élevé laisse présager, entre autres, que les besoins en soutien à domicile sont présents dans la MRC de Charlevoix-Est et sont aussi grandissants.

Ménages privés selon l'âge du principal soutien du ménage, pour l'ensemble de la MRC de Charlevoix-Est 2016	
Total – Ménages privés selon l'âge du principal soutien du ménage – Données-échantillons (25%)	6980
15 à 24 ans	150
25 à 34 ans	695
35 à 44 ans	825
45 à 54 ans	1 140
55 à 64 ans	1 695
65 à 74 ans	1 380
75 à 84 ans	790
85 ans et plus	305

(Source : Statistique Canada, recensement 2016)

État matrimonial

Le nombre de personnes vivant seules dans la MRC s'élève à 5 175. Lorsque l'on observe, dans le tableau qui suit, la différence entre le nombre de personnes de sexe masculin et le nombre de personnes de sexe féminin pour les catégories jamais mariées, séparé et divorcé, celle-ci n'est pas prononcée. Par contre, si l'on observe le nombre de personnes veuves, il y a une différence notable entre les sexes. Il y a environ 3,5 fois plus de personnes veuves de sexe féminin que de sexe masculin. Ainsi, puisque cet état matrimonial touche davantage les personnes âgées, il est possible de supposer qu'il y a plus de femmes âgées veuves dans la MRC que d'hommes âgés veufs. D'ailleurs, puisque la part des femmes âgées qui vivent avec un faible revenu est considérablement plus importante que la part des hommes, on peut conclure que les femmes âgées vivent davantage seules et avec un revenu moindre dans la MRC que les hommes âgés.

État matrimonial pour la population âgée de 15 ans et plus dans la MRC de Charlevoix-Est			
2016			
État matrimonial pour la population âgée de 15 ans et plus	Total	Sexe masculin	Sexe féminin
Jamais Marié	3 160	1 750	1 410
Séparé	140	70	70
Divorcé	855	420	435
Veuf	1025	225	795
Total non marié et ne vivant pas en union libre	5 175	1 750	1 410

(Source : Statistique Canada, recensement 2016)

Le tableau suivant présente la part des personnes veuves, pour chaque municipalité, pour la MRC, ainsi que pour **l'ensemble du Québec, au total et selon le sexe. La municipalité qui se démarque par ses taux élevés est celle de Baie-Sainte-Catherine.** Au total, 15,8 % de la population de 15 ans et plus qui vit seule est veuve et 25 % des femmes qui vivent seules ont ce statut matrimonial. Pour le reste de la MRC, les municipalités ont des taux relativement similaires, se situant entre 7 % et 9,3 % pour le total des personnes veuves et entre 9,1 % et 15,2 % pour celles de sexe féminin. En ce qui concerne le sexe masculin, les pourcentages varient entre 1,5 % et 5,3 % **pour l'ensemble des municipalités. Là où l'on retrouve la plus importante différence, c'est entre les sexes. Dans chacune des municipalités, le pourcentage du sexe féminin est considérablement plus élevé que celui du sexe masculin.** Enfin, on **constate que la MRC a des taux plus élevés que pour l'ensemble du Québec et donc, que l'on y retrouve plus de personnes veuves, autant de sexe masculin que féminin.**

Pourcentage des personnes veuves pour la population de 15 ans et plus vivant seule 2016			
Municipalité	Total	Sexe masculin	Sexe féminin
Baie-Sainte-Catherine	15,8 %	5,3 %	25,0 %
Saint-Irénée	7,0 %	1,8 %	10,5 %
Saint-Siméon	9,3 %	3,8 %	15,2 %
La Malbaie	7,5 %	3,7 %	11,1 %
Clermont	7,4 %	3,2 %	11,4 %
Saint-Aimé-des-Lacs	7,1 %	5,3 %	9,1 %
Notre-Dame-des-Monts	7,8 %	1,5 %	12,7 %
MRC de Charlevoix-Est	7,7 %	3,4 %	11,7 %
Province de Québec	5,7 %	2,5 %	8,7 %

(Source : Statistique Canada, recensement 2016)

Plans d'action municipaux

Pour mettre à jour la politique MADA, chaque municipalité a d'abord réalisé le bilan de son plan d'action 2015-2017, en ciblant les avancées réalisées et les défis rencontrés jusqu'en 2019, puisque la mise en œuvre s'est poursuivie après l'échéance des plans d'action. Par la suite, plusieurs personnes ont contribué au développement des nouveaux plans d'action municipaux 2020-2030 : des membres de l'équipe municipale, des conseillers/ères municipaux, des personnes impliquées dans des organismes pour aînés et des citoyens engagés. Parmi celles-ci, plusieurs sont âgées de 55 ans et plus. Notez que les différents bilans des actions se trouvent en annexe 1.



Municipalité de Baie-Sainte-Catherine

Plan d'action 2020-2030

HABITAT ET MILIEU DE VIE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Accompagner les aînés dans leurs différents besoins concernant l'entretien de leur domicile (ex. : grand ménage).	Partager via les différents moyens de communication de la Municipalité, les services offerts par les organismes de la région ainsi que les procédures pour y avoir accès.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Organismes concernés 	X	X	Les aînés connaissent les services disponibles pour eux et les procédures pour y accéder.
	Collaborer avec les organismes (ex. : Agence pour vivre chez soi) afin de s'assurer que les aînés de Baie-Sainte-Catherine aient un accès continu aux services de soutien à domicile.				La Municipalité s'assure que les aînés aient accès aux différents services de soutien à domicile.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer l'offre de transport disponible aux aînés.	Élaborer un projet de transport propre à la municipalité afin de faciliter les déplacements des aînés vers les autres municipalités.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Centre d'action bénévole • CMCC • Chantier Transport du DSI 		X	Un projet municipal a été élaboré afin de fournir une offre de transport accessible aux aînés.
	Collaborer avec la Corporation de mobilité collective (CMCC) afin de s'assurer que le projet soit en complémentarité avec ses services.			X	La Municipalité collabore avec la CMCC afin de s'assurer d'agir en complémentarité avec celle-ci.

LOISIRS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager les saines habitudes de vie chez les aînés.	Intégrer le programme Viactive à la FADOQ pour que les aînés aient accès à des exercices simples et adaptés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 	X		Les aînés peuvent bénéficier du programme Viactive à la FADOQ.
	Mettre à la disposition des aînés diverses infrastructures et des équipements de loisirs.		X	X	Les aînés bénéficient d'équipements et d'infrastructures pour pratiquer divers loisirs.

PARTICIPATION SOCIALE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
S'assurer de conserver le comité de bénévoles de la municipalité.	Recruter de nouveaux bénévoles.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Bénévoles impliqués 	X		Quelques bénévoles ont été recrutés pour assurer la pérennité du comité.
	Mettre en place un plan de fonctionnement officiel.		X		Un plan a été mis en place pour assurer le bon fonctionnement du comité.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser le transfert des savoirs et des talents des aînés de la municipalité.	Approcher de quelque façon que ce soit les aînés afin de connaître leurs divers talents, connaissances et passe-temps.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 	X		Les divers talents, connaissances et passe-temps des aînés sont connus de la Municipalité.
	Organiser des activités et les publiciser afin de favoriser la transmission des savoirs.		X		Des activités intergénérationnelles sont mises en place et plusieurs aînés y participent.
Offrir aux aînés des occasions pour se réunir et socialiser.	Organiser des activités de socialisation quelques fois par année (ex. : soupers quelques fois par année).		X	X	Les aînés peuvent se réunir lors d'activités, par exemple des soupers organisés pour tous les citoyens, ce qui leur permet de socialiser entre eux.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser l'accessibilité universelle des bâtiments de la municipalité.	Aménager une installation (ex. : monte-personne) afin de rendre accessibles les bureaux municipaux et le local de la FADOQ aux aînés à mobilité réduite.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MRC 		X	Tous les aînés peuvent profiter du local de la FADOQ et se rendre facilement aux bureaux municipaux.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer l'accessibilité aux services de santé.	Faire des démarches pour développer la télémédecine dans la municipalité et se procurer le matériel nécessaire le cas échéant.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CIUSSSCN • MRC 		X	Les aînés bénéficient de la télémédecine pour leurs rendez-vous médicaux.
Assurer une offre alimentaire saine et accessible aux aînés de la municipalité.	Collaborer avec le chantier sécurité alimentaire du DSI pour aménager des potagers partagés dans la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • DSI 	X		Les aînés ont accès à des légumes frais pendant l'été.
	Soutenir la coopérative alimentaire afin de s'assurer que les aînés aient accès à de bons produits à prix abordables.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Coopérative alimentaire 	X		Les aînés peuvent acheter des produits de qualité à des prix abordables dans leur municipalité.

COMMUNICATION ET INFORMATION					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer les communications dédiées aux aînés.	Offrir une formation aux aînés afin qu'ils puissent naviguer aisément sur Internet et éviter les fraudes.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 	X	X	Les aînés ont eu droit à une formation en informatique.
	Mettre à niveau le site Internet de la municipalité et valider la possibilité d'engager une ressource pour le faire ou d'avoir accès à une formation.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Le site Internet de la municipalité est plus clair et facile à utiliser pour les aînés.
	Envoyer par courrier et de façon ponctuelle les informations importantes à divulguer aux aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X	X	Les aînés reçoivent quelques fois par années, par la poste, les informations importantes.
	Cibler des moyens efficaces pour rejoindre les aînés de la municipalité, entre autres les plus isolés, afin d'être bien informé concernant leurs besoins.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		La Municipalité connaît bien les besoins des aînés et ces derniers se sentent entendus et écoutés.

SÉCURITÉ					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Augmenter la capacité d'agir des citoyens en cas d'urgence.	Offrir une formation en RCR gratuite pour tous.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Les citoyens ont reçu une formation en RCR pour être en mesure d'agir en attente des services d'urgence.
	Élaborer un guide du citoyen comprenant diverses informations de sécurité ainsi que les ressources et services offerts aux aînés.		X		Les citoyens ont tous reçu un guide contenant des informations de sécurité et les ressources et services offerts.

HABITAT ET MILIEU DE VIE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager et faciliter le maintien à domicile des aînés de la ville.	Suivre les avancées du Chantier habitation du DSI et collaborer au besoin.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • MRC • Chantier Habitation du DSI 	X	X	La Ville suit les avancées du Chantier habitation du DSI et collabore le cas échéant.
	S'informer du fonctionnement des listes d'attente pour les logements dont les aînés peuvent bénéficier (résidences les patriotes, Maison Desmeules, HLM, etc.) et communiquer ces informations efficacement.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • CIUSSCN • OMH • Résidences privées 	X		La Ville s'est informée du fonctionnement des listes d'attente pour les logements dont peuvent bénéficier les aînés. Ceux-ci connaissent les procédures.
	Aller consulter les aînés afin de connaître les besoins spécifiques actuels en termes d'habitation.		X		Les aînés ont été consultés et leurs besoins sont connus et pris en considération.
	Évaluer le besoin d'un projet d'habitation pour aînés autonomes et semi-autonomes, répondant aux besoins des aînés de la ville.			X	Un projet d'habitation pour aînés autonomes et semi-autonomes est établi.
	Établir une liste d'entreprises qui peuvent effectuer des menus travaux.			X	Les aînés ont accès à une liste d'entrepreneurs pour leurs menus travaux.
Améliorer l'offre de commerces de proximité.	Encourager et soutenir le développement de nouveaux commerces (ex. : cafés, restaurants, magasins, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • Entrepreneurs 	X	X	Les aînés ont accès à davantage de commerces dans leur municipalité.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Développer l'offre de transport adapté et collectif afin de favoriser l'accessibilité aux différents services et activités.	Collaborer avec la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) et avec le Chantier transport du DSI dans le développement du transport collectif de la région.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • CMCC • Chantier transport du DSI 	X	X	La Ville collabore avec la CMCC et le Chantier transport du DSI dans le développement du transport collectif.
Aménager davantage d'infrastructures pour le transport actif.	Aménager des espaces réservés aux cyclistes dans la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • Ministère des Transports 		X	Il y a des espaces réservés aux cyclistes à travers la municipalité pour faciliter et encourager les déplacements à vélo.
	Aménager du mobilier de repos dans la ville pour que les aînés qui se déplacent de façon active puissent se reposer.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont 		X	Les aînés se déplaçant de façon active ont accès à des aires de repos (bancs).

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser les contacts intergénérationnels et le transfert des savoirs.	Organiser des activités ou projets à thématiques intergénérationnelles (ex. : pique-nique et journées de rassemblement au Parcours des berges).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • FADOQ • Maison des jeunes • Commission scolaire • CPE 	X	X	Il existe des activités permettant les contacts entre les individus plus âgés et les plus jeunes.

LOISIRS					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager les aînés à être actifs et à adopter de saines habitudes de vie.	Promouvoir les saines habitudes de vie et les services offerts dans la ville (salle d'entraînement, kinésiologue, etc.) .	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • FADOQ 	X	X	Le comité MADA en collaboration avec la Ville promouvoient les saines habitudes de vie et les services offerts sont davantage utilisés par les aînés (entre autres, maintien des pistes de ski de fond).
	Favoriser l'accessibilité aux activités et loisirs.		X		La Ville favorise l'accès aux activités et loisirs pour les aînés.
	Intégrer le programme <i>Viactive</i> à la FADOQ.		X		Les aînés membres de la FADOQ peuvent bénéficier du programme <i>Viactive</i> .
	Poursuivre le projet d'aménagement de modules d'entraînements intergénérationnels extérieurs près du centre de conditionnement physique, incluant des affiches présentant des exercices possibles à réaliser. Encourager les aînés à utiliser ces modules.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont 	X		Des modules d'entraînement intergénérationnels sont aménagés et utilisés par les aînés.
	Organiser des activités culturelles en partenariat avec la bibliothèque (ex. : conteurs).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • Bibliothèque 	X		Les aînés ont l'opportunité de participer à des activités culturelles.

PARTICIPATION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Recruter de nouveaux bénévoles afin d'assurer la pérennité de certains services dont bénéficient les aînés (popote roulante, bibliothèque, etc.).	Élaborer une stratégie permettant de faire valoir les bienfaits du bénévolat à la population afin de recruter de nouveaux bénévoles.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • FADOO • Centre d'action bénévole de Charlevoix 	X		La Ville a établi une stratégie de recrutement de bénévoles et une relève est assurée pour les services en question.
	Honorer les aînés qui s'impliquent de façon bénévole dans la communauté.		X	X	Les bénévoles aînés sont honorés annuellement.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Rendre accessibles les différents bâtiments en question.	Déterminer les bâtiments à améliorer pour favoriser leur accessibilité (salle d'entraînement, aréna, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • MRC de Charlevoix-Est 		X	Les différents bâtiments sont accessibles aux personnes aînées à mobilité réduite.
	Évaluer les différentes possibilités d'aménagement et de financement (ex. : programme des petits établissements accessibles).			X	
	Rendre accessibles les bâtiments visés.			X	

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Faciliter l'accès à des soins de santé et services sociaux à l'intérieur de la municipalité.	Effectuer des démarches auprès des organisations concernées (Clinique de médecine familiale de Clermont, pharmacies, CIUSSSCN, etc.), afin que certains services soient offerts localement (entre autres se faire déboucher les oreilles, se faire vacciner, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • CIUSSSCN • Clinique de médecine familiale de Clermont • Pharmacies 	X		Les aînés ont accès à certains services dans leur ville.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
S'assurer que les aînés connaissent les organismes, services et activités qui leur sont destinés.	Mettre à jour l'outil contenant les coordonnées des différents organismes et services disponibles aux aînés (aimant à frigidaire) et leur distribuer.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • FADOQ • MRC 	X	X	L'outil est à jour et les aînés l'ont en leur possession.
	Ajouter une chronique « MADA » dans le bulletin municipal, contenant des informations pertinentes pour les aînés ainsi que les activités qui leur sont offertes.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont 	X		Il y a une chronique « MADA » dans le bulletin municipal.
	Dans les kiosques lors d'activités, distribuer de l'information dédiée aux aînés lors des différents événements (Artifête, fête de la famille, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • FADOQ 	X	X	Des kiosques sont tenus lors des différents événements et permettent aux aînés de recevoir diverses informations les concernant.
Sensibiliser et informer davantage les aînés sur différents	Par divers moyens (conférences, bulletin municipal, site Internet, kiosques, etc.), présenter aux aînés différents sujets ainsi que comportements dont ils peuvent	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • FADOQ 	X	X	Les aînés sont mieux outillés pour reconnaître les comportements dont ils peuvent être victimes et ont davantage de connaissances sur des sujets pouvant les

sujets pouvant les concerner.	être victimes (saines habitudes de vie, loisirs, culture, hameçonnage, âgisme, maltraitance, etc.).				concerner.
-------------------------------	---	--	--	--	------------

SÉCURITÉ					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Sécuriser les aînés qui se déplacent dans les différents secteurs de la municipalité.	Revoir et améliorer les aménagements de certaines rues afin que les aînés puissent s'y déplacer de façon plus sécuritaire.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont 	X	X	Les aménagements de certaines rues problématiques ont été évalués et améliorés.
	Évaluer les différents moyens possibles à mettre en place pour faire diminuer la vitesse des automobilistes dans certaines rues problématiques et réaliser les scénarios retenus.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • Ministère des Transports 		X	Les automobilistes se déplacent plus lentement dans les rues en question et les aînés se sentent plus en sécurité.
	Sensibiliser les aînés, via différents moyens de communication, à l'importante de traverser aux feux de circulation sur le boulevard Notre-Dame.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Clermont • FADOQ • Sûreté du Québec 	X		Les aînés sont davantage conscientisés sur les dangers de ne pas traverser aux feux de circulation.



HABITAT ET MILIEU DE VIE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Offrir aux personnes âgées des types d'habitation qui conviennent à leurs besoins.	Évaluer les différentes possibilités de projets d'habitation pour aînés dans le contexte et les besoins actuels.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • OMH • SHQ • Chantier habitation DSI 		X	Les différentes possibilités d'habitation ont été évaluées.
	Mettre en place le scénario retenu, le cas échéant.			X	Le scénario retenu, le cas échéant, a été mis en place.
Favoriser l'accès à des services de proximité.	Initier et soutenir des projets d'implantation de services et commerces de proximité dans la municipalité (ex. : magasin général, point de service de la SAAQ, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MRC de Charlevoix-Est • Partenaires privés 	X	X	La Municipalité initie et soutien, le cas échéant, des projets concernant la création de services et de commerces de proximité.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer l'accessibilité au transport collectif pour les aînés de la municipalité.	Collaborer, au besoin, avec la Corporation de mobilité collective de Charlevoix dans le développement du transport collectif. S'assurer d'être représentés et bien desservis.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CMCC • Chantier mobilité 	X	X	La Municipalité collabore avec la CMCC et s'assure d'être bien représentée dans le développement du transport collectif.

	Publiciser l'offre de transport accessible aux aînés.		X		Les aînés sont bien informés des services de transport accessibles pour eux.
--	--	--	---	--	--

LOISIRS					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Offrir davantage d'activités de loisirs aux aînés.	Mettre en place l'activité sportive « pickelball » intérieure et extérieure.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • École primaire 	X		Les aînés peuvent pratiquer le « pickelball » tout au long de l'année.
	Mettre à la disposition des aînés diverses infrastructures et équipements de loisirs.			X	Les aînés bénéficient d'équipements et d'infrastructures pour pratiquer divers loisirs.

PARTICIPATION SOCIALE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager le maintien à l'emploi des aînés.	Faire valoir les bienfaits du maintien en emploi aux aînés et leur faire part des différentes possibilités d'emploi (ex. : les casse-croûtes saisonniers).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ • Chevaliers de Colomb 	X	X	Les aînés sont informés des possibilités d'emploi disponibles pour eux et des bienfaits que cela peut leur apporter.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Offrir aux aînés la possibilité	Poursuivre et mettre à terme le projet de cuisine collective et créative.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Chantier sécurité 	X		Le projet de cuisine collective et créative est en place.

d'interagir et de transmettre leurs savoirs.	Publiciser l'activité de cuisine collective et créative et en valoriser les bienfaits afin que le plus grand nombre d'aînés possible en bénéficie.	alimentaire du DSI	X		L'activité est publicisée et plusieurs aînés y participent et en bénéficient.
	Créer des événements permettant aux aînés de socialiser entre eux ainsi qu'avec des individus faisant partie d'autres groupes d'âge et les publiciser (ex. : soupers, soirées de cartes).		X	X	Les aînés peuvent participer à des événements leur permettant de socialiser.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Offrir davantage d'aires de repos pour les citoyens.	Aménager le quai Brise-Lame afin qu'il devienne un lieu de repos et de rencontre accessible à tous.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 		X	Les aînés ont accès à une nouvelle aire de repos dans la municipalité.
Améliorer les installations utilisées par les aînés.	Rénover la cuisine du centre communautaire afin de la rendre conforme aux normes.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Les aînés ont accès à des installations sécuritaires et conformes aux normes pour leurs activités de cuisine.
	Adapter l'accès à la cuisine et aux toilettes du centre pour les aînés à mobilité réduite.		X		La cuisine et les toilettes sont accessibles aux aînés à mobilité réduite.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Assurer la pérennité des services de santé pour les	Garder un lien constant avec les organismes du milieu (CIUSSSCN, Chevaliers de Colomb, FADOQ, Agence pour vivre chez soi,	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Organismes concernés CIUSSSCN 	X	X	La Municipalité s'assure que les aînés ont continuellement accès à des services de santé de proximité et qu'ils connaissent bien ces

aînés de la municipalité.	pharmacies, CLSC, etc.). S'assurer que les aînés soient bien informés des services de santé qui leur sont offerts.				derniers.
	Étudier la possibilité d'avoir accès aux services d'un médecin de façon régulière dans la municipalité.		X		La possibilité d'avoir accès aux services d'un médecin dans la municipalité a été étudiée.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Optimiser les communications dédiées aux aînés.	Poursuivre la distribution du journal le Haut-Parleur aux trois mois et y ajouter une page destinée aux aînés (chronique MADA).	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X	X	Le journal est distribué de façon régulière et une page est destinée aux aînés.
	Saisir différentes occasions pour partager de l'information aux aînés et entendre leurs besoins.		X	X	Les aînés bénéficient de plus d'occasions pour recevoir les informations importantes et pour exprimer leurs besoins à la Municipalité.

SÉCURITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer la sécurité des aînés dans la municipalité.	Poursuivre les aménagements sur la route 138 (traverses piétonnières, arbres, trottoirs, etc.) afin de faciliter et sécuriser les déplacements actifs.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité MTQ 		X	Des aménagements favorables aux piétons sont réalisés dans la municipalité.
	Distribuer des brassards réfléchissants aux aînés qui marchent le soir, via le service d'incendies et encourager le port	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Service d'incendies 	X		Tous les aînés qui marchent le soir ont en leur possession un brassard réfléchissant.

	de ceux-ci.				
	Réviser le guide des bonnes pratiques et le redistribuer (chiens pas attachés, vêtements réfléchissants, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Le guide des bonnes pratiques a été révisé et distribué à nouveau.

Municipalité de Notre-Dame-des-Monts

Plan d'action 2020-2030



HABITAT ET MILIEU DE VIE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Soutenir le maintien à domicile des aînés de la municipalité.	Maintenir, améliorer et divulguer les modalités pour transformer une habitation afin qu'elle soit bigénérationnelle.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Chantier habitation du DSI 	X		Les aînés connaissent les modalités pour posséder une habitation bigénérationnelle.
	Soutenir, le cas échéant, la Résidence La Noyée afin d'assurer sa pérennité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Résidence La Noyée 	X	X	Différents partenaires soutiennent la Résidence La Noyée au besoin afin d'assurer sa pérennité.
Assurer un accès de proximité en alimentation aux aînés de la municipalité.	Poursuivre le projet de coopérative alimentaire, répondant aux besoins en alimentation des aînés de la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MRC • DSI 	X	X	Les aînés peuvent s'approvisionner en nourriture dans leur municipalité.
	Collaborer avec le Chantier Sécurité alimentaire du DSI.		X	X	La Municipalité collabore avec le Chantier Sécurité alimentaire du DSI.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Développer le transport collectif dans la municipalité et, plus largement, collaborer au développement du transport collectif et adapté de la région.	Évaluer la possibilité d'acquérir une voiture (ex. : service de <i>Communauto</i>) qui serait accessible à la population.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		La possibilité d'acquérir une voiture disponible à la population a été évaluée par la municipalité.
	Suivre les avancées du Chantier transport du DSI et de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix (CMCC) et collaborer au besoin.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • DSI • CMCC 	X	X	La municipalité participe aux avancées du Chantier transport du DSI et de la CMCC.
	Informers les aînés des services de transport collectif et adapté disponibles dans la région.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Les aînés connaissent les services de transport collectif et adapté disponibles dans la région.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager les contacts entre les différents groupes d'âge dans la municipalité.	Mettre en place des activités permettant la création de liens intergénérationnels et le transfert des savoirs (ex. : cuisine collective).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ • Maison des jeunes • Centre de services scolaires 	X		Les aînés et les plus jeunes participent à des activités intergénérationnelles.
	Organiser des activités entre les jeunes de la Maison des jeunes et les aînés de la Résidence La Noyée (ex. : visites d'amitié , cartes, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Résidence La Noyée • Maison des jeunes 	X		Les jeunes vont occasionnellement visiter et faire des activités avec les aînés de la Résidence La Noyée.

LOISIRS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Faire la promotion des activités offertes et en organiser de nouvelles.	Publiciser le programme <i>Viactive</i> offert par la FADOQ.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 	X	X	Le programme <i>Viactive</i> est publicisé et plus d'aînés en bénéficient.
	Appuyer la FADOQ dans la tenue d'activités sociales (ex. : soirées de cartes, pétanque, café-rencontre, etc.), publiciser les activités et trouver un moyen de rejoindre les aînés plus isolés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Municipalités voisines • FADOQ 	X		La Municipalité appuie la FADOQ dans la tenue d'activités sociales et davantage d'aînés y participent.

	Améliorer la collaboration avec les municipalités voisines pour la tenue d'activités communes.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Municipalités voisines • FADOQ 	X		Des activités dédiées aux aînés sont organisées en collaboration avec les municipalités voisines.
	Aménager une salle de conditionnement physique adaptée pour les aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 		X	Une salle de conditionnement physique est aménagée dans la municipalité et les aînés en bénéficient.

PARTICIPATION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Assurer une relève bénévole pour les différents services qui en dépendent (ex. : popote roulante).	Faire connaître et valoriser tous les bienfaits du bénévolat auprès des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X	X	Il y a davantage de bénévoles qui s'impliquent dans la municipalité.
	Annuellement, dans la semaine du bénévolat, organiser une activité pour honorer les bénévoles qui s'impliquent dans la communauté.		X	X	Les bénévoles sont honorés de façon annuelle.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Rendre accessible l'édifice municipal aux aînés à mobilité réduite.	Poursuivre et mettre à terme le projet actuel de réaménagement de l'édifice municipal.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MRC 		X	Les bureaux municipaux sont accessibles à tous.
	S'assurer que les aînés aient accès à un local pour se rencontrer et organiser des activités.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 		X	Les aînés ont accès à un local leur permettant de se rencontrer et faire des activités.

S'assurer que les aînés aient accès à des endroits dans la municipalité où ils peuvent se reposer.	Ajouter, à des endroits appropriés, du mobilier urbain et des espaces à l'ombre permettant aux aînés de se reposer à l'extérieur.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 		X	Les aînés ont accès à du mobilier urbain et des espaces à l' ombre leur permettant de se reposer.
---	--	--	--	---	--

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Conserver et bonifier l'offre de services de santé et de soutien à domicile et faire connaître ces derniers aux aînés.	Conserver le service de popote roulante et évaluer la possibilité d'ajouter une journée par semaine.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X	X	Le service de popote roulante perdre et la possibilité d'ajouter une journée par semaine a été évaluée.
	Faire connaître les visites d'amitiés du Centre d'action bénévole de Charlevoix.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CABC 	X		Plus d'aînés de la municipalité bénéficient des visites d'amitié du CABC.
	Prendre connaissance des services de soutien à domicile offerts par le CIUSSSCN et autres organisations et les divulguer aux aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CIUSSSCN • Agence pour vivre chez soi • Autres organismes de la région 	X		Les services de soutien à domicile du CIUSSSCN et des autres organisations sont connus de la municipalité et divulgués aux aînés
	Effectuer des démarches pour valider la possibilité d'avoir les services d'un médecin et/ou d'une infirmière dans la municipalité (par exemple à raison d'une fois par mois) dans un local ou à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CIUSSSCN • Cliniques médicales familiales 		X	La possibilité d'avoir accès à un médecin et/ou une infirmière qui se déplace dans la municipalité a été étudiée

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer les communications destinées aux aînés.	Relancer le bulletin municipal.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Le bulletin municipal est relancé.
	Faire connaître l'Université du troisième âge.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité FADOQ 	X		L'Université du troisième âge est connue et davantage d'aînés y sont inscrits.
	Faire connaître le parc Judith-Turcotte.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Le parc Judith-Turcotte est connu et davantage d'aînés y vont.
	Actualiser le bottin des services (aimants à frigidaire) et le distribuer aux aînés.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité MRC 	X		Un nouvel aimant à frigidaire a été confectionné et distribué aux aînés.
	Actualiser le site Internet de la municipalité et y intégrer un volet aîné.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Le site Internet de la municipalité est à jour et un volet aîné a été ajouté.
	Offrir une formation en informatique aux aînés.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Université du troisième âge CÉAFP 	X		Les aînés ont plus de facilité à accéder utiliser les outils informatiques.
	Promouvoir le Charlevoixsocial.ca .	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Les aînés connaissent et se réfèrent davantage au portail Charlevoixsocial.ca .

SÉCURITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer la sécurité des aînés qui se déplacent dans la municipalité.	Revendiquer auprès de la Sûreté du Québec une plus grande présence policière dans la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Le sentiment de sécurité des aînés est augmenté dans la municipalité par une plus grande présence policière.



HABITAT ET MILIEU DE VIE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser le vieillissement des aînés à l'intérieur de la municipalité.	Élaborer un projet pour aider les aînés dans l'entretien de leur domicile ; valider la possibilité d'inclure les organismes jeunesse dans le projet.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MRC • Organismes concernés 		X	Les aînés ont accès à de l'aide pour l'entretien de leur domicile.
	Mettre en place des incitatifs pour la transformation des maisons en habitations intergénérationnelles; divulguer l'information aux citoyens.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Chantier habitation DSI 	X		Les citoyens connaissent la possibilité de transformer leur maison en habitation intergénérationnelle.
	Faire des démarches pour vérifier la faisabilité d'implanter une maison pour aînés dans la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MRC • Instances politiques 		X	La Municipalité a réalisé des démarches pour valider la possibilité d'avoir une maison pour aînés.
	Encourager et soutenir l'implantation et la pérennité de services et de commerces de proximité dans la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X	X	La Municipalité soutient les commerces et les services de proximité.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Faciliter les déplacements des aînés sur le territoire de la municipalité et de la MRC.	Collaborer avec la Corporation de mobilité collective de Charlevoix dans le développement du transport collectif régional.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CMCC 		X	La Municipalité collabore au besoin dans le développement du transport collectif régional.
	Connaître les différents services de transport et partager l'information via les différents médias locaux (site Internet, page Facebook, poste, câblodistribution, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		La Municipalité transmet l'information sur les différents modes de transport accessibles aux aînés.
	Mettre en place un système de transport (ex. : covoiturage) pour permettre à tous les aînés de participer aux activités et aux rencontres de la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Chantier mobilité DSI 	X		Les aînés ont accès à un transport pour participer aux activités et aux rencontres de la municipalité.

LOISIRS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Bonifier l'offre de loisirs destinée aux aînés.	Poursuivre et soutenir au besoin les activités appréciées par les aînés (soirées dansantes, jeux de cartes, dîners communautaires, activités de culte, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 	X		Les activités actuelles appréciées des aînés se poursuivent et reçoivent un soutien de la municipalité au besoin.
	Diversifier l'offre d'activités offertes dans la municipalité (ex. : mise en place d'un club de marche, pétanque, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Il y a davantage d'activités offertes aux aînés.
	Selon les préférences des aînés, mettre en place des activités sur la plateforme multifonctionnelle.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Il y a de nouvelles activités sur la plateforme multifonctionnelle.
	Augmenter les heures d'ouverture de la bibliothèque pour les aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Bénévoles • FADOQ 	X		La bibliothèque ouvre quelques heures de plus par semaine pour les aînés.
	Mettre en place un projet de bibliothèque mobile.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Bibliothèque 		X	Les aînés bénéficient d'un service de bibliothèque mobile.
	Créer un partenariat avec le Parc national des Hautes-Gorges pour des activités de groupes à faibles coûts pour les aînés	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Municipalités voisines • SÉPAQ • FADOQ 		X	Les aînés ont accès à des sorties de groupe pour les différents attraits du parc.
	Valider la possibilité de refaire une projection de film sur la plage	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		La Municipalité a évalué la possibilité de faire à nouveau une projection de film sur la plage.

PARTICIPATION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager et soutenir l'implication bénévole.	Aux deux ans, organiser une fête des bénévoles afin de souligner les aînés qui s'impliquent dans la municipalité (souper, remise de prix, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Organismes et événements concernés • FADOQ 	X	X	Le travail des bénévoles est souligné tous les deux ans.
	Divulguer, via les différents moyens de communication, les offres de bénévolats ainsi que les bienfaits que cela procure.		X		La Municipalité encourage les aînés à s'impliquer.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager les échanges de qualité entre les citoyens de différentes générations.	Conserver les activités qui encouragent les relations intergénérationnelles et les échanges de qualité comme le Carnaval d'hiver, la Parade de Noël , etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Bénévoles impliqués 	X	X	Les différentes activités et événements intergénérationnels perdurent dans le temps.
	Organiser des activités éducatives en lien avec le jardin communautaire.		<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Maison des jeunes • École primaire • FADOQ 	X	

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Offrir des lieux de repos et des espaces de socialisation dans le noyau villageois.	Poursuivre le projet <i>Espace énergie</i> , visant à offrir des lieux de repos pour les aînés, ainsi que des toilettes pour les piétons, cyclistes et visiteurs.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 		X	Les aînés ont accès à du mobilier pour se reposer ainsi que des toilettes publiques.
	Collaborer avec le Chantier sécurité alimentaire du DSI pour intégrer le projet de « potagers partagés » dans la municipalité.		X		Des bacs de potagers partagés ont été installés dans la municipalité et les aînés en ont facilement accès.
Optimiser les installations du centre communautaire.	Améliorer la ventilation et la climatisation du centre communautaire afin que l'air soit plus sain et pour pouvoir accueillir les aînés lors des grandes chaleurs.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 		X	Les aînés ont accès à un air plus sain lors de leurs activités au centre et peuvent profiter de l'air conditionné lors de canicules.
	Faire l'installation d'une porte automatique pour compléter l'aménagement de la rampe pour personnes à mobilité réduite.			X	Le centre des loisirs est accessible de façon optimale pour les personnes à mobilité réduite.
Améliorer l'accès aux bureaux municipaux pour les aînés.	Évaluer les différentes possibilités pour améliorer l'accès à l'édifice municipal et réaliser le scénario obtenu.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 		X	L'édifice municipal est physiquement accessible aux aînés à mobilité réduite.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Soutenir le vieillissement en santé des aînés.	Soutenir au besoin la popote roulante afin de s'assurer qu'elle perdure dans le temps.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Bénévoles impliqués 	X	X	La popote roulante est un service qui perdure dans le temps.
	Promouvoir les saines habitudes de vie en faisant des présentations sur différents sujets lors des diners communautaires (programmes disponibles aux aînés, activités physiques, nutrition saine, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ • Conférenciers invités 	X	X	Les aînés peuvent assister à diverses présentations concernant les saines habitudes de vie.
	Divulguer les différents services de santé disponibles aux aînés et les procédures pour y avoir accès.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Les aînés connaissent les différents services disponibles pour eux et savent comment y avoir accès.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Bonifier les moyens de communication destinés aux aînés.	Relancer le bulletin municipal et le rédiger aux 2 ou 3 mois afin d'éviter une charge de travail trop lourde.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Le bulletin municipal est envoyé à tous les 2 ou 3 mois et perdure dans le temps.
	Élaborer un outil simple et clair comprenant les services et les numéros de téléphone importants pour les aînés afin de le distribuer à tous les aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Les aînés ont en leur possession un bottin des services et des numéros de téléphone importants.

Améliorer la lisibilité des noms des rues.	Valider les endroits où les noms de rues sont difficilement lisibles pour les aînés et en effectuer l'amélioration.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Les aînés peuvent lire plus facilement les noms de rues dans la municipalité.
--	--	--	---	--	---

SÉCURITÉ					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Accroître la sécurité des aînés.	Lors de certains dîners communautaires, inviter des personnes-ressources de différents organismes de la région afin de parler de différents sujets visant à renforcer la sécurité des aînés (prévention du suicide, percevoir les signes de maltraitance, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ • Organismes de la région 	X	X	Les aînés reçoivent davantage d'informations pouvant avoir un impact positif sur leur sécurité.
	Évaluer les différentes méthodes permettant de faire diminuer la vitesse des automobilistes et mettre en œuvre les moyens retenus.		X		Les aînés se sentent davantage en sécurité lorsqu'ils se déplacent dans la municipalité.

HABITAT ET MILIEU DE VIE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Faciliter l'accès à l'habitation pour les aînés de La Malbaie.	Poursuivre les initiatives politiques du conseil municipal en ce qui a trait aux types d'habitations et au milieu de vie des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie 		X	Le conseil municipal poursuit ses initiatives politiques au niveau de l'habitation et du milieu de vie.
	Conserver, améliorer et publiciser les règlements et politiques actuels favorisant l'accès à l'habitation			X	Les règlements et politiques sont maintenus, améliorés et connus des aînés
	Faire connaître aux aînés les différents programmes gouvernementaux dont ils peuvent bénéficier et assurer un soutien par les différents organismes du milieu pour réaliser des demandes.		X		Les aînés connaissent les programmes gouvernementaux dont ils peuvent bénéficier et sont soutenus dans les différentes demandes.
	Évaluer les moyens possibles à mettre en place pour soutenir les aînés dans l'entretien de leur domicile.			X	La Ville demeure soucieuse de la qualité des logements dans lesquels vivent les aînés.
	Veiller à ce que les aînés vivent dans des logements de qualité.		X	X	Les aînés bénéficient de soutien pour entretenir leur domicile.

Augmenter le nombre de places en résidence pour les aînés autonomes et semi-autonomes.	Collaborer avec le CIUSSSCN dans le développement de ressources intermédiaires pour les aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie • CIUSSSCN • OMH 		X	La Ville collabore avec le CIUSSSCN pour développer des ressources intermédiaires.
	En collaboration avec l'OMH, soutenir le Domaine de la Seigneurie dans l'agrandissement de la résidence afin de diminuer l'importante liste d'attente.			X	La Ville soutien le Domaine de la Seigneurie dans l'agrandissement de la résidence.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Faciliter et encourager les déplacements actifs et collectifs dans la ville.	Par différents moyens (éducation, diminution des limites de vitesse, installation de traverses piétonnes, etc.), prioriser et sécuriser les déplacements actifs dans la ville.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie • Ministère des Transports • Chantier transport du DSI • CMCC 		X	Les transports actifs sont priorités et les aînés peuvent se déplacer plus facilement et sécuritairement à pied ou à vélo.
	Collaborer avec le Chantier transport du DSI et la Corporation de mobilité collective de Charlevoix dans le développement des services de transport collectif de la région.			X	La Ville collabore avec le DSI et la CMCC dans le développement du transport collectif de la région afin de permettre aux aînés de se déplacer plus facilement sur le territoire.

LOISIRS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus	
			2025	2030		
Offrir aux aînés des activités de loisirs et culturelles variées, accessibles et adaptées afin de les encourager à adopter de saines habitudes de vie.	Dynamiser le Comité de vie culturelle et y assurer la représentativité des aînés.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie • Bibliothèque • FADOQ 	X		Le comité de vie culturelle est proactif et des aînés en font partie.	
	Maintenir une programmation d'activités sportives et culturelles adaptées aux aînés, la publiciser via les différents moyens de communication.			X	La programmation est maintenue et les aînés en sont satisfaits.	
	Maintenir et adapter, le cas échéant, les tarifs préférentiels pour les aînés de la ville et ceux des autres municipalités.			X	Les tarifs préférentiels sont maintenus et adaptés par la Ville, le cas échéant.	
	Conserver l'activité de scrabble et démarrer un club d'échec, en collaboration avec la bibliothèque.			X	La bibliothèque poursuit son activité de scrabble et a mis en place un club d'échec, avec le soutien de la Ville.	
	Poursuivre le projet de création d'un espace comprenant des modules d'entraînement accessibles aux aînés.				X	Des modules d'entraînements extérieurs sont accessibles aux aînés de la ville.
	Lors de certaines activités ou événements organisés par la Ville, offrir aux aînés un service de transport afin de permettre à tous d'y participer.			X		Offrir à tous les aînés la possibilité de se déplacer pour participer aux activités et événements de la Ville.

PARTICIPATION SOCIALE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
S'assurer d'intégrer les aînés plus éloignés dans la vie communautaire.	Identifier différents moyens pour rejoindre les aînés des secteurs plus éloignés (Sainte-Agnès, Saint-Fidèle).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie 	X		Différents moyens ont été identifiés et mis en œuvre pour rejoindre les aînés plus éloignés.
Encourager l'implication bénévole dans la communauté afin de soutenir les différents organismes qui en bénéficient.	Valoriser les bienfaits du bénévolat à travers les différents réseaux et moyens de communication de la Ville	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie • Organismes concernés 	X		La Ville valorise les bienfaits du bénévolat et davantage d'aînés s'impliquent dans la communauté.
	Soutenir les organismes dans la reconnaissance des bénévoles			X	La Ville soutient les organismes dans la reconnaissance de leurs bénévoles.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser les contacts et le transfert des savoirs entre les générations.	S'assurer de la présence d'activités intergénérationnelles dans la programmation de la bibliothèque.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie • Bibliothèque • Résidences pour aînés • CPE 	X		La bibliothèque offre des activités qui permettent de créer des liens entre les plus jeunes et les aînés.

	Mettre en place des activités intergénérationnelles entre les différents organismes de la ville (résidences pour aînés, CPE, écoles primaires et secondaires, Maison de jeunes, CAB, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Écoles primaires et secondaires • Maison de jeunes • CAB 	X		Des aînés bénéficient d'activités intergénérationnelles et de transfert de savoirs avec des jeunes de La Malbaie.
--	---	--	---	--	--

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Tenir compte des aînés à mobilité réduite dans la conception des aménagements et des bâtiments publics.	Dans tous les projets futurs de la Ville au niveau des espaces extérieurs et des bâtiments, s'assurer de l'accessibilité universelle de ces derniers.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie 	X	X	Les différents espaces et bâtiments aménagés dans la ville sont accessibles pour les aînés à mobilité réduite.
	Sensibiliser les commerçants à adapter l'accès à leur bâtiment pour les aînés à mobilité réduite et les informer des programmes de financement disponibles.		X	X	Les aînés à mobilité réduite ont un meilleur accès aux différents bâtiments et commerces dans leur ville.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Réinstaurer des services de soins de santé destinés aux aînés dans l'Est , qui sont actuellement concentrés dans l'Ouest de la région.	Exercer des pressions politiques auprès du CIUSSSCN et du MSSS afin de développer des services gériatriques à La Malbaie, conjointement au projet d'agrandissement de l'hôpital .	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie • CIUSSSCN • Ministère de la Santé et des Services sociaux • Organismes concernés 		X	Des pressions politiques ont été faites auprès du CIUSSSCN et du MSSS dans l'objectif de retrouver des services de gériatrie dans l'Est de la région.
Soutenir les organismes communautaires qui offrent des services aux aînés.	Informer les organismes communautaires de la possibilité du conseil municipal de les reconnaître par motion ainsi que les avantages que cela peut leur apporter (via la FQM et l'UMQ).	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie 	X		Les organismes sont informés de la possibilité de se faire reconnaître par le conseil municipal ainsi que les avantages que cela peut leur apporter.
	Au besoin, apporter un soutien quelconque (soutien financier, tenue d'événements, nouveaux projets , publicisation des services, etc.) aux organismes offrant des services aux proches aidants et de soutien à domicile.			X	La Ville apporte son soutien aux organismes qui en font la demande.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Optimiser les communications destinées aux aînés.	Évaluer la possibilité d'utiliser la banque de courriels (plus de 6000 courriels de citoyens) pour divulguer diverses informations pratiques, en complémentarité avec les autres moyens de communication.	<ul style="list-style-type: none"> Ville de La Malbaie 	X		La possibilité de divulguer plus d'information via la banque de courriels a été évaluée.
	Promouvoir le Charlevoixsocial.ca afin que la plateforme devienne un outil de référence pour les citoyens		X		Davantage d'aînés se réfèrent au Charlevoixsocial.ca.
	S'assurer de maintenir et mettre à jour continuellement la page « aîné » du site Internet de la ville.			X	La page « aîné » du site Internet est continuellement mise à jour et les informations pertinentes aux aînés y sont publiées.
	Poursuivre la rédaction et l'envoi du bulletin municipal 3 fois par année.		X	X	Les aînés reçoivent continuellement les informations importantes par le biais du bulletin municipal.

SÉCURITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Assurer la sécurité des aînés.	Assurer la présence de cadets policiers chaque été.	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de La Malbaie • SQ • CAB • Bibliothèque • Résidences pour aînés • Autres organismes concernés 	X	X	Des cadets sont présents pendant l'été afin d'augmenter la sécurité de la population.
	En collaboration avec les organismes du milieu, sensibiliser la population et les aînés (par des campagnes d'information, publicisation des programmes, conférences, etc.) au sujet de la maltraitance que ces derniers peuvent vivre.		X		Les aînés sont davantage informés sur la maltraitance qu'ils peuvent vivre.
	Revoir et améliorer l'éclairage des rues aux endroits problématiques			X	L'éclairage des rues est plus performant et améliore le sentiment de sécurité des aînés.



HABITAT ET MILIEU DE VIE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser le maintien à domicile des aînés de la municipalité.	Poursuivre les démarches concernant le projet de concierge communautaire.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Comité de suivi MADA 	X		Les aînés peuvent bénéficier des services d'un concierge communautaire pour leurs menus travaux d'entretien .
	Évaluer les différentes possibilités de services à développer au niveau de l'habitation et du soutien à domicile.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité Chantier habitation du DSI 	X		La Municipalité a fait l'évaluation des possibilités des services à développer concernant l'habitation et le soutien à domicile.
	Encourager et soutenir le maintien des commerces présents dans la municipalité ainsi que l'établissement de nouveaux commerces.	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X	X	Les aînés bénéficient de commerces de proximité qui perdurent dans le temps.

TRANSPORT ET MOBILITÉ

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser les déplacements actifs et sécuritaires à	Poursuivre le projet de création d'un sentier sécuritaire et accessible aux aînés afin de relier le bas du village au cœur du village .	<ul style="list-style-type: none"> Municipalité 	X		Les aînés peuvent se déplacer à pied de façon sécuritaire dans le noyau villageois.

l'intérieur de la municipalité	Ajouter une section de trottoir tout le long de la rue Principale afin de bénéficier des services publics de façon sécuritaire à l'année.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 			
	Collaborer dans le développement du transport collectif régional.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CMCC 		X	La Municipalité collabore avec la CMCC dans le développement du transport collectif régional.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Renforcer les liens entre les citoyens de la municipalité.	Créer un lieu de socialisation dans le village (ex. : café) et le publiciser à tous les groupes d'âge et y organiser des activités intergénérationnelles et de transfert de savoirs.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Dépanneur (possibilité) 	X		Les individus de toutes tranches d'âge ont un lieu précis où ils peuvent se rencontrer et échanger entre eux.
	Publiciser le centre des loisirs comme lieu de rencontre et d'activités (pétanque, etc.) et impliquer la FADOQ.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 	X		Le centre des loisirs est davantage connu et utilisé par les aînés pour la tenue de différentes activités.
	Valider la possibilité, le besoin et l'intérêt d'offrir une aide aux devoirs par les aînés de la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Le projet d'offrir de l'aide aux devoirs a été étudié.
	Poursuivre l'activité de l'heure du conte et la collaboration entre la FADOQ, la bibliothèque et l'école pour des activités intergénérationnelles.	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliothèque • FADOQ • Cercle des fermières • École primaire 	X	X	Les activités entre les aînés et les plus jeunes se poursuivent dans la municipalité.

	Favoriser les activités ponctuelles intergénérationnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X	X	La Municipalité contribue à la tenue d'activités ponctuelles qui rassemblent les citoyens de tous les groupes d'âge .
--	---	--	---	---	---

PARTICIPATION SOCIALE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Appuyer les bénévoles de la municipalité.	Soutenir, collaborer et valoriser le travail des bénévoles de la municipalité et des divers comités.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Bénévoles 	X		Les bénévoles sont appuyés par la Municipalité et il existe une belle collaboration visant l'atteinte des objectifs.
	Organiser une fête annuelle des bénévoles.		X		L'implication des aînés bénévoles est soulignée annuellement lors d'une fête .

LOISIRS					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Bonifier l'offre d'activités pour les aînés.	Mettre en place un club de marche adapté et sécuritaire pour les aînés, à l'année.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ • Comité Loisirs 	X		Les aînés peuvent socialiser et pratiquer la marche de façon sécuritaire.
	Améliorer ou favoriser les ententes et partenariats avec les autres municipalités (ex. : La Malbaie) pour les activités qu'elles offrent aux aînés; publiciser ces dernières via le bulletin municipal et la page Facebook.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • Municipalités voisines • Comité des loisirs 	X		Les aînés connaissent et peuvent participer facilement aux activités offertes dans les autres municipalités.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Créer des espaces extérieurs accessibles à tous.	Promouvoir et faciliter l'organisation d'activités sur le terrain du centre des loisirs.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 		X	Le terrain du centre des loisirs est accessible aux aînés et est davantage exploité pour la pratique d'activités de groupe.
	Aménager des espaces permettant de pratiquer des loisirs extérieurs sécuritaires (sentiers de marche, promenade près du fleuve, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 		X	Les aînés ont accès à des sentiers sécuritaires et entretenus pour pratiquer leurs loisirs.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager les saines habitudes de vie et soutenir le vieillissement en santé des aînés.	Communiquer les différents services de santé, les services de soutien à domicile et les programmes accessibles aux aînés ainsi que la marche à suivre pour y avoir accès (ex : les cliniques sans rendez-vous dans les cliniques médicales, service de popote roulante, etc.). Promouvoir le Charlevoixsocial.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 	X		Les aînés connaissent davantage les services et les programmes disponibles pour eux.
	Poursuivre et publiciser davantage le programme <i>Viactive</i> de la FADOQ.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • FADOQ 	X		Davantage d'aînés participent au programme <i>Viactive</i>.

	Étudier la possibilité de bénéficier des services d'un médecin ou d'une infirmière dans la municipalité (ex. : une fois par mois).	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • CIUSSSCN • Clinique de médecine familiale de La Malbaie 	X		Les aînés bénéficient de la visite d'un médecin ou d'une infirmière sur une base régulière dans la municipalité.
--	---	--	---	--	---

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer les communications destinées aux aînés et l'accessibilité.	S'assurer que la chronique MADA soit présente dans chaque bulletin municipal et que toutes les informations dédiées aux aînés s'y trouvent.	• Municipalité	X		Les aînés ont accès à une chronique MADA dans chacun des bulletins municipaux.
	Offrir aux aînés un accès plus large aux communications qui leur sont destinées en utilisant davantage de réseaux (lors d'activités et de rassemblement, par courriel, etc.).		X		La Municipalité renforce ses communications dédiées aux aînés en utilisant davantage de réseaux.
	Offrir un cours en informatique aux aînés (cellulaire, tablette, ordinateur); vérifier la possibilité de faire un partenariat avec la bibliothèque de La Malbaie.		X		Les aînés sont formés en informatique.
	Avoir un accès sécuritaire à la plage et des services sanitaires.		X		Les accès à la plage sont identifiés, structurés et bien visibles pour les aînés.

	Élaborer et distribuer un bottin des services offerts aux aînés ainsi qu'un feuillet avec tous les numéros de téléphone importants.		X		Un bottin des services a été élaboré et distribué aux citoyens.
--	--	--	---	--	---

SÉCURITÉ					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Renforcer la sécurité des aînés dans la municipalité.	Analyser et réviser les limites de vitesse sur les routes du territoire de la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • MTQ 	X		La limite de vitesse dans ce secteur a été analysée et révisée à la satisfaction des citoyens.
	Utiliser des moyens dissuasifs afin de diminuer la vitesse sur la route 362.			X	Des moyens dissuasifs seront implantés pour diminuer la vitesse.
	Revendiquer auprès de la SQ une plus grande présence policière dans la municipalité.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité • SQ 	X		Il y a une plus grande présence policière dans la municipalité.
	Revoir et améliorer l'éclairage problématique de certaines rues.	<ul style="list-style-type: none"> • Municipalité 			X

Territoire non organisé de Charlevoix-Est / Sagard / Lac Deschênes

Plan d'action 2020-2030

HABITAT ET MILIEU DE VIE					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser l'accès à des services de proximité.	Établir un partenariat avec une épicerie pour des livraisons à faibles coûts.	<ul style="list-style-type: none"> Comité FADOQ MRC de Charlevoix-Est 	X		Un partenariat de livraison à faibles coûts est conclu avec une épicerie d'une municipalité à proximité de Sagard.
	S'assurer que les services des autres municipalités (ex. : pharmacies) desservent Sagard de façon continue.	<ul style="list-style-type: none"> Services concernés des municipalités voisines 	X	X	Les services des autres municipalités continuent de desservir Sagard.

TRANSPORT ET MOBILITÉ					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Faciliter les déplacements des aînés vers La Malbaie et Baie-Saint-Paul.	Assurer l'accès à un service de transport adapté et à faibles coûts pour les aînés qui ont des rendez-vous médicaux, entre autres, à La Malbaie et à Baie-Saint-Paul.	<ul style="list-style-type: none"> Comité FADOQ -MRC de Charlevoix-Est CMCC CIUSSSCN 		X	Les aînés de Sagard ont accès à un service de transport à faibles coûts pour leurs rendez-vous médicaux.
Faciliter et sécuriser les déplacements	Étudier les différentes possibilités d'aménagements possibles pour faciliter et sécuriser les	<ul style="list-style-type: none"> MRC de Charlevoix-Est 		X	Les aînés peuvent se déplacer activement de façon sécuritaire.

actifs, entre autres la marche et le vélo.	déplacements actifs et réaliser le scénario retenu.	<ul style="list-style-type: none"> • Ministère des Transports • Chantier mobilité du DSI 			
--	---	--	--	--	--

LOISIRS					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Assurer une programmation d'activités accessibles aux aînés de tous âges.	Intégrer le programme <i>Viactive</i> à la FADOQ.	<ul style="list-style-type: none"> • Comité FADOQ • MRC 	X		Les aînés bénéficient du programme Viactive.
	Diversifier les activités offertes aux aînés (ex. : danse, tricot, peinture, broderie, soirées de chasse et pêche, etc.).		X		Il y a plus de diversité dans les activités offertes aux aînés.
	Démarrer un club de marche sécuritaire.			X	Un club de marche pour les aînés a été créé.
	Instaurer une salle d'entraînement dans le centre multifonctionnel.		X		Les aînés peuvent bénéficier d'une salle de conditionnement physique dans le centre multifonctionnel.
	Organiser des soirées cinémas et des présentations sur différents sujets dans le centre multifonctionnel.			X	Des soirées cinéma et des présentations diverses sont offertes aux aînés.

PARTICIPATION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Favoriser l' implication citoyenne des aînés de Sagard.	Honorer les bénévoles aînés qui s'impliquent beaucoup dans la communauté.	<ul style="list-style-type: none"> • Comité FADOQ • MRC 	X	X	Les bénévoles dévoués sont honorés.
	Valoriser le bénévolat afin que plus d'aînés s'impliquent dans les différents comités.		X	X	Il y a davantage d'aînés qui s'impliquent dans les comités.

RESPECT ET INCLUSION SOCIALE

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Encourager les rencontres entre les aînés et les familles.	Poursuivre les rassemblements (soupers échanges) où chacun peut présenter ses créations artistiques.	<ul style="list-style-type: none"> • Comité FADOQ • MRC 	X	X	Les aînés et les plus jeunes peuvent se rassembler et présenter leurs différents talents.
	Organiser des cafés-rencontres intergénérationnels.		X		Les citoyens de tous âges peuvent échanger lors des cafés-rencontres.

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Offrir davantage d'espaces extérieurs et de loisirs accessibles aux aînés.	Aménager des espaces d'ombre pour les aînés qui accompagnent leurs petits-enfants au parc.	• MRC		X	Les aînés ont accès à des espaces d'ombres lorsqu'ils vont au parc.
	Aménager un terrain permettant de pratiquer des loisirs comme la pétanque, jeux d'anneaux, etc., près du centre des loisirs.	• MRC • Chantier sécurité alimentaire du DSI		X	Les aînés bénéficient d'un terrain aménagé leur permettant de pratiquer des loisirs extérieurs.
	Aménager un jardin communautaire ou des potagers partagés, permettant l'accès à des légumes frais et la socialisation des aînés.		X		Les aînés ont accès à un jardin communautaire ou des potagers partagés.
Offrir aux aînés un endroit de qualité pour leur permettre de se réunir.	Mettre à terme le projet du nouveau centre multifonctionnel.	• MRC		X	Le nouveau centre multifonctionnel a été mené à terme.
	Faire l'acquisition de matériel neuf afin d'aménager le nouveau centre (chaises, tables, électroménagers, matériel de cuisine, projecteur, système de son, matériel de bingo, matériel d'entraînement, etc.).			X	Les aînés disposent de matériel de qualité pour se réunir et réaliser leurs activités.

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Assurer l'accès à des services de soutien à domicile pour les aînés.	Collaborer avec l'Agence pour vivre chez soi afin de s'assurer que Sagard soit bien desservi par celle-ci.	<ul style="list-style-type: none"> • Comité FADOQ • MRC • Agence pour vivre chez soi 	X		Les services de l'Agence pour vivre chez soi sont assurés à Sagard.
	Démarrer un service de popote roulante.	<ul style="list-style-type: none"> • Comité FADOQ 	X		Les aînés ont accès à un service de popote roulante.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Assurer un meilleur accès aux télécommunications.	Offrir aux résidents de Sagard un meilleur accès au réseau Internet (diminution des prix).	<ul style="list-style-type: none"> • Comité FADOQ • MRC 	X		Les habitants de Sagard ont accès à un réseau Internet moins dispendieux et plus performant.
	Organiser un cours d'informatique pour les aînés.		X		Les aînés ont eu droit à un cours en informatique et sont ont plus de facilité à utiliser leurs appareils électroniques.

SÉCURITÉ					
Objectifs	Actions	Responsables et partenaires	Échéancier		Résultats attendus
			2025	2030	
Améliorer la sécurité routière du secteur.	Évaluer et mettre en place les différents moyens possibles pour faire diminuer la vitesse des automobilistes.	<ul style="list-style-type: none"> • Comité FADOQ • MRC • Ministère des Transports • SQ 	X		Les automobilistes circulent plus lentement et sécuritairement dans le village.
	Réclamer une plus grande présence policière.		X		Il y a une plus grande présence policière.
	Améliorer l'éclairage des routes.			X	Les aînés bénéficient d'un meilleur éclairage des routes et ainsi d'un plus grand sentiment de sécurité.

Remerciements

La MRC de Charlevoix-**Est souhaite remercier ceux et celles qui ont contribué au développement du plan d'action MADA régional, ainsi qu'au déploiement des plans d'action locaux 2020-2030.** Plus particulièrement, nous soulignons l'implication de :

Baie-Sainte-Catherine

- Madame Mariève Bouchard, directrice générale;
- Monsieur Albert Dallaire, conseiller municipal;
- Madame Manon Foster, conseillère municipale;
- Madame Frédérique Bouchard, travailleuse de milieu auprès des aînés **vulnérables du Centre d'action bénévole de Charlevoix;**
- **La trentaine d'aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.**

Clermont

- Monsieur Ulrick Harvey, citoyen impliqué;
- Madame Gisette Bergeron, citoyenne impliquée;
- Madame Judith Bédard, citoyenne impliquée;
- Monsieur Luc Cauchon : conseiller municipal;
- Madame Solange Lapointe : conseillère municipale;
- **La trentaine d'aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.**

Saint-Aimé-des-Lacs

- Madame Claire Gagnon, mairesse;
- Madame Monique Gravel, conseillère municipale;
- Madame Danielle Lessard, citoyenne impliquée dans la FADOQ locale;
- **La dizaine d'aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.**

Saint-Siméon

- Madame Johanne Dallaire, agente de développement;
- Monsieur Claude Poulin, conseiller municipal;
- Madame Diane Dufour, conseillère municipale;
- Monsieur Gérard Harvey, citoyen impliqué auprès des aînés;
- **La dizaine d'aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.**

Notre-Dame-des-Monts

- Madame Marcelle Pedneault, directrice générale;
- Madame Danye Simard, conseillère municipale;
- Madame Claudette Lavoie, citoyenne impliquée dans la FADOQ locale;
- Les sept aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.

La Malbaie

- Monsieur Sébastien Tremblay, directeur des loisirs et de la culture;
- Monsieur Normand Tremblay, conseiller municipal;
- Monsieur Gaston Lavoie, conseiller municipal;
- **Monsieur Pascal Harvey, direction du Centre d'action bénévole de Charlevoix;**
- **La vingtaine d'aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.**

Saint-Irénée

- Les membres du comité MADA de la Municipalité de Saint-Irénée : monsieur Denis Perreault, monsieur Dominic Dufour, monsieur Jacques Gagnon, madame Sylvie Gagné, madame Luce Gauthier et monsieur Gaëtan Belley (citoyens impliqués);
- Monsieur Michel Gauthier, conseiller municipal;
- Monsieur Jacques Guilbert, chargé de projet à la municipalité;
- Madame Marie-Ève Simard, secrétaire-trésorière adjointe;
- **La dizaine d'aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.**

Territoire non organisé de Charlevoix-Est / Sagard / Lac Deschênes

- Les membres du comité FADOQ : Monsieur Jocelyn Tremblay, Madame Francine Bouchard, Madame Suzanne Savard, Madame Carmen Bouchard, Madame Nadia Mailloux;
- Les neuf aînés qui ont réalisé un entretien individuel par téléphone ou en personne, permettant de valider le **contenu du plan d'action municipal et de le bonifier.**

Membres du comité de pilotage pour la mise à jour de la politique MADA à la MRC

- Madame Carolane Perreault-Dufour, chargée de projet;
- Monsieur Jérémie Provencher, agent de développement social à la MRC de Charlevoix-Est;
- Madame Monique Gravel, conseillère municipale à la Municipalité de Saint-Aimé-des-Lacs;
- Madame Danye Simard, conseillère municipale à la Municipalité de Notre-Dame-des-Monts;
- Madame Solange Lapointe, conseillère municipale à la Ville de Clermont;
- Monsieur Sébastien Tremblay, directeur des loisirs et de la culture à la Ville de La Malbaie;
- Monsieur Jacques Guilbert, chargé de projet à la Municipalité de Saint-Irénée;
- Madame Johanne Dallaire, agente de développement à la Municipalité de Saint-Siméon;
- Madame Mariève Bouchard, directrice générale à la Municipalité de Baie-Sainte-Catherine;
- Monsieur Jocelyn Tremblay, citoyen impliqué membre du comité FADOQ de Sagard;
- **Madame Frédérique Bouchard, intervenante de milieu auprès des aînés vulnérables du Centre d'action** bénévole de Charlevoix.

La MRC de Charlevoix tient à remercier Mme Carolane Perreault-Dufour pour son support structurant au renouvellement de cette Politique; Mme Gabrielle Coulombe pour le travail de mise en page et de conception; Mme Marie-Hélène Gagnon de **l'Office municipal d'habitation de Baie-Saint-Paul**; **l'équipe de l'Agence pour vivre chez soi** ainsi que Mme Frédérique Bouchard du CABC pour leur support à la consultation.

Annexe 1

Bilan des actions réalisées dans le cadre de la précédente politique MADA



Municipalité de Baie-Sainte-Catherine

Bilan du plan d'action 2015-2019

SÉCURITÉ				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Procéder à l'achat d'une génératrice et en faire l'installation à la salle Henri-Paul-Chamberland afin d'offrir chaleur et repas en cas de panne	X			La Municipalité a fait l'acquisition et l'installation d'une génératrice à la salle Henri-Paul-Chamberland. Le centre des loisirs sera bientôt équipé pour devenir un centre d'hébergement en cas de panne de courant de longue durée. Un plan d'urgence sera d'ailleurs mis sur pied prochainement. Les dernières étapes permettant d'offrir ce service d'hébergement aux aînés est l'achat de lits de camps et de nourriture.
Monter une formation au sujet des boutons paniques ou des colliers		X		L'action a été proposée lors de l'élaboration du plan d'action mais l'idée n'a jamais été soulevée par la suite.
Fournir une trousse de sécurité aux personnes vivants seules		X		Il y a un nombre élevé de personnes âgées à Baie-Sainte-Catherine. La Municipalité devrait bénéficier d'une subvention pour réaliser cette action. Une sensibilisation pourrait être faite auprès des aînés vivant seuls sur l'importance d'avoir une trousse de sécurité à la maison. La Municipalité pourrait aussi partager les frais avec les aînés qui désirent s'en procurer une. En complémentarité, quelques actions ont été réalisées au niveau des endroits publics afin d'améliorer la sécurité des aînés. Des trousse de sécurité ont été acquises pour tous les endroits publics et un défibrillateur a été disposé au bureau de poste.

TRANSPORT				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Étudier la possibilité de louer un autobus afin d'effectuer un transport vers La Malbaie, une fois par semaine et mettre en place ce système de transport dans l'éventualité où c'est pertinent		X		<p>Cette action a été tentée en collaboration avec la Corporation de mobilité collective de Charlevoix. Par contre, les services étant récemment mis sur pied, le moment n'était pas opportun. Cela pourrait cependant être envisageable de monter un projet en ce sens dans les prochaines années.</p> <p>De plus, une tentative de collaboration a été faite avec Saint-Siméon, une municipalité voisine qui possède une voiture <i>Communauto</i>. Cela reste toujours en suspens. Il serait intéressant de poursuivre ces démarches.</p>

INFORMATION ET COMMUNICATIONS

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Créer un journal municipal imprimé en gros caractères afin d'assurer une meilleure visibilité aux personnes âgées		X		Un journal municipal était rédigé et distribué aux citoyens à chaque trois mois. Cependant, en raison du manque de ressource et de temps, il n'est plus possible pour l'équipe municipale de maintenir ce service. Afin de pallier à l'absence du journal municipal , la directrice générale et son adjointe communiquent les informations importantes via les médias sociaux de la municipalité. Elles font aussi parvenir aux aînés des correspondances par la poste de façon ponctuelle.

SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Instaurer un service de popote roulante		X		La coopérative d'alimentation a mis en place un projet de repas cuisinés depuis le début de l'été. Ce service fonctionne bien mais le prix des repas s'avère dispendieux. En raison du manque de ressources financières, il est actuellement difficile de mettre en place d'autres projets.
Trouver des personnes-ressources en cas de besoin vital		X		Afin de renforcer la sécurité des aînés pendant la crise sanitaire actuelle, un comité d'environ six bénévoles a été mis en place pour s'assurer que chaque aîné ne manque de rien. L'objectif, qui s'avère à la fois un défi, est de maintenir ce comité de bénévoles pour les prochaines années.

PARTICIPATION SOCIALE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Organiser des ateliers culinaires dans un cadre de cuisine collective au centre des loisirs		X		Cette action a été proposée aux aînés. Cependant, en raison du manque de participation et de bénévoles, l'activité n'a pas eu lieu . Il serait intéressant de réévaluer la formule afin de tenter à nouveau la démarche pour recruter davantage de participants.
Rencontrer la FADOQ afin d'évaluer quelles activités additionnelles pourraient être mises en place	X			Cette action a été réalisée mais la participation des aînés aux différentes activités de la FADOQ demeure faible. Un sondage a aussi été élaboré et distribué à la population par l'équipe de la direction afin d'être informé des besoins des aînés . Il y a eu 23 répondants.
Organiser des conférences où des personnes âgées viendraient présenter aux plus jeunes le travail qu'ils effectuaient autrefois		X		Il y a quelques années, la Municipalité a fait des démarches pour organiser des activités intergénérationnelles en collaboration avec la FADOQ mais ça n'a pas fonctionné. Il y a seulement six jeunes dans la municipalité. L'une des hypothèses pour lesquelles ces activités n'ont peut-être pas eu lieu est que les enfants étaient très jeunes à ce moment . Il serait intéressant de tenter l'expérience à nouveau .

AMÉNAGEMENT URBAIN ET ENVIRONNEMENT

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Évaluer les espaces potentiellement intéressants pour développer de nouveaux lieux d'activités et de récréation au besoin.			X	Trois demandes de financement ont été effectuées jusqu'à maintenant pour un projet d'installer des modules de conditionnement physique extérieurs au Parcours des Berges. Les deux premières ont été refusées, la dernière est en cours d'analyse.
Aménager une petite entrée piétonnière par la rue du Parc pour atteindre le terrain de jeux.	X			La clôture a été changée et une porte a été installée pour les piétons.
Aménager, à partir de la rue Lapointe, le passage à côté de la Maison Desmeules qui mène au parc et l'identifier adéquatement.		X		Après analyse, la Ville n'a pas procédé au réaménagement de cet espace. Il y a déjà un chemin en terre et une porte. L'entrée officielle est à quelques pas de la maison Desmeules et elle est accessible aux aînés à mobilité réduite.
Réaménager l'escalier qui mène au parc, par le stationnement de la rue Maisonneuve, en la rendant conforme.	X			Cela a été fait il y a environ trois ans.

Adapter l'accès au parc et le stationnement pour les personnes à mobilité restreinte du côté de la rue Lapointe.	X			Cela a été fait il y a environ trois ans, en même temps que les escaliers. La descente pour les personnes à mobilité réduite est beaucoup moins abrupte.
---	---	--	--	--

TRANSPORT				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Organiser des séances d'information auprès de la population conjointement avec la FADOQ et le CLD.		X		Les services sont plutôt divulgués par le biais d'un dépliant distribué chaque année en même temps que la vente des cartes de la FADOQ.
Favoriser la production d'une brochure d'information ou un autocollant pour le téléphone adapté au sujet des services.	X			Un aimant pouvant être mis sur le réfrigérateur comprenant tous les numéros importants a été distribué il y a environ trois ans à l'épicerie, à la FADOQ et à l'Hôtel de Ville.
Déterminer les besoins actuels et éventuels et analyser la desserte du service actuel du STCCE.	X			La Ville a travaillé en collaboration avec le CLD et le Centre d'action bénévole pour développer des services de transport mais cela s'est avéré peu concluant.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Vérifier auprès du MTQ la possibilité d'améliorer la sécurité piétonne dans le secteur de la Caisse Desjardins.	X			Cela a été analysé avec le MTQ et il semble qu'il n'y ait pas vraiment d'aménagement possible à faire à cet endroit. Il y a déjà deux lumières à proximité.
Maintenir la qualité de l'entretien des trottoirs et des passages piétonniers et tendre vers une amélioration constante.	X			L'entretien des trottoirs est maintenu et il y a une grande attention portée à ce niveau.
Demander au MTQ d'ajouter quelques secondes au temps de traversée sur les feux de circulation très fréquentés.	X			Il y a deux secondes qui ont été ajoutées aux feux de circulation sur le boulevard.
Demander au MTQ d'ajouter un signal sonore pour les passages piétonniers sur les mêmes feux de circulation.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Dans la chronique « MADA » du bulletin municipal, informer les aînés du danger relié au fait de ne pas traverser aux feux de circulation et/ou aux endroits prévus à cet effet (ex. : passages piétonniers).	X			Il y a beaucoup de sensibilisation faite à cet effet mais cela ne s'améliore pas vraiment. C'est encore un problème actuel. Cette action devra être présente dans le prochain plan MADA de la municipalité.

HABITATION				
Habitation	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Effectuer un sondage concernant les besoins et/ou les attentes des personnes âgées du milieu en ce qui a trait aux logements pour aînés.	X			Le sondage a été réalisé en 2015. Il a été complété par une centaine de personnes. Les questions posées touchaient différents aspects, comme l'habitation et le transport. Au niveau de l'habitation, environ 82 % des répondants étaient d'avis qu'il n'y avait pas suffisamment de logements pour les aînés. La majorité des aînés préféraient rester dans leur maison, n'étant pour la plupart pas vraiment prêts à aller vivre ailleurs. Il serait bien d'analyser les besoins actuels, pour vérifier si cela a changé et ainsi réfléchir à des projets possibles. De plus, après avoir analysé la formulation du sondage, il faut revoir la manière de le bâtir et de poser les questions. Enfin, la firme d'architecte Aupoint a aussi été engagée pour venir analyser les terrains de la ville et des idées de projets d'habitation en sont ressorties.
Mieux informer les aînés de ce qui existe présentement par l'intermédiaire du bulletin municipal.	X			L'information est publiée dans le bulletin municipal (rédigé aux trois mois), le bulletin de la FADOQ et dans le circulaire qui est distribué lors des ventes de cartes de la FADOQ.
Dégager les orientations propres à Clermont du rapport de l'ATI sur les différents types de logements sociaux nécessaires / analyser les pistes de solutions.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.

Prévoir différents types de logements / établir des constats à partir d'autres municipalités de même grandeur en ce qui se fait d'original et de créatif dans les logements pour aînés.		X		Il y a quelques habitations pour aînés dans la municipalité, soit la Maison Desmeules, les HLM et la Corporation des patriotes. Cependant, la Ville n'est pas allée voir ce qui se fait dans d'autres municipalités.
---	--	---	--	---

SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Concevoir des modules d'entraînement intergénérationnels et inciter les aînés à profiter de ces modules. Installer près des bancs publics, des affiches d'entraînement montrant des exercices possibles avec le mobilier en place.			X	Voir première action.
Étudier les possibilités pour que d'autres organismes offrent des services auprès des aînés à domicile.	X			Actuellement, l'Agence pour vivre chez soi offre de bons services de soutien à domicile. Le service de popote roulante de la municipalité est aussi apprécié des aînés. La Ville a actuellement un nouveau projet en cours, soit d'offrir aux aînés un service de prise de sang au local de la FADOQ une ou deux fois par mois et/ou à domicile pour les aînés qui ne peuvent se déplacer.

Analyser les résultats de la nouvelle banque de services de Baie-Saint-Paul afin d'éventuellement l'adapter aux aînés de Clermont.	X			Cela a été analysé mais il semble que les résultats n'étaient pas concluants. Au niveau des entreprises impliquées, ce service n'était pas tellement apprécié.
---	---	--	--	---

PARTICIPATION SOCIALE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Publiciser les activités de l'Université du 3^e âge à l'intérieur du bulletin municipal.	X			L'Université du troisième âge a bien été publicisée dans les dernières années. Les locaux sont maintenant situés à La Malbaie et il y a 82 étudiants pour l'ensemble de la MRC de Charlevoix-Est.
Afficher les services de l'UTA sur le site Internet de la ville.	X			Cela a bien été publicisé sur le site Internet de la ville dans les dernières années.
Publiciser les activités existantes sur le territoire.	X			Les activités sont publicisées par la page Facebook, le site Internet et le bulletin. Le technicien en loisirs de la ville est très proactif à ce niveau.
Rencontrer le service des loisirs de la ville afin d'analyser quelles activités pourraient être mises en place.	X			Cela a été réalisé. Le service des loisirs est très proactif. Une nouvelle activité qui pourrait être mise sur pied, en collaboration avec Martin Bouchard, entraîneur à la salle de conditionnement physique, est de faire différentes formations sportives pour les aînés. Par contre, cela se ferait en complémentarité avec le projet des modules extérieurs, actuellement en cours.
Organiser des activités physiques et récréatives pour	X			Cette action est réalisée davantage par la FADOQ. Il y a de la danse sociale toutes les fins de semaine, des soupers, des

les aînés.				cours de conditionnement physique, de la danse en après-midi, etc.
Organiser une activité thématique « nature » et en faire la promotion, pour créer des liens entre les générations.		X		Cette action n'a pas été réalisée. Par contre, il y a souvent des tournois de curling, qui est un sport populaire à Clermont, avec des soupers où l'on retrouve des participants et des bénévoles de tous âges, ce qui favorise les contacts intergénérationnels. Il y a aussi les activités de la Fête de la pêche, la journée de la famille et l'Artifête qui permet aux citoyens de tous âges de s'y rassembler.

COMMUNICATION ET INFORMATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Encourager la mise en place de kiosques d'information relatifs aux aînés lors d'activités et de soirées de la FADOQ ou dans les lieux publics tels que le centre commercial lors de certaines périodes annuelles ou à l'église.		X		Il n'y a pas eu de kiosque d'information pour les aînés. Cependant, les informations sont publiées dans le bulletin municipal et le bulletin paroissial. La FADOQ est aussi bien organisée et il y a une distribution de dépliant à chaque année concernant les différents services et programmes destinés aux aînés. Il faudrait s'assurer cependant que tout cela est bien connu des aînés et qu'ils sont en mesure de bien prendre connaissance de ces documents.
Réaliser une plaque ou une ardoise aimantée pour le frigo contenant la liste des principaux acronymes utilisés.	X			Cette action a été réalisée par la MRC. Une ardoise aimantée comprenant les numéros de téléphone et les acronymes a été distribuée aux aînés.

TRANSPORT				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Établir un service de transport en commun et un service de covoiturage : organiser une rencontre avec les partenaires potentiels dans le but de regrouper les ressources / étudier les différents scénarios viables / maximiser les services actuels (popotes, Mains de l'Espoir, etc.).	X			Un service d'autopartage <i>Communauto</i> a été mis en place par la Municipalité avec l'achat d'un véhicule électrique. L'utilisation de la voiture est partagée entre les commerces de la municipalité, les citoyens ainsi que pour la livraison de journaux.



SÉCURITÉ PUBLIQUE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Sensibiliser le MTQ pour une sécurité accrue sur des portions de la route 138, dont église/Hôtel de Ville, poste/pharmacie et Baie-des-Rochers. Tenir la SQ au courant des démarches de la municipalité.			X	Des démarches sont actuellement en cours avec le MTQ en ce qui a trait à l'amélioration de la sécurité sur la route 138. Une subvention a été accordée à la municipalité pour réaliser des travaux sur la route 138 et de créer un effet « rétrécissant » à l'entrée du village. La Municipalité en est à la phase deux du projet et la phase trois sera réalisée l'an prochain, et ce, jusqu'à l'entrée de Port-au-Persil. Des démarches seront effectuées pour que l'aménagement de traverses piétonnières fasse partie de la troisième phase du projet.
Adopter une meilleure méthode de déneigement des trottoirs.	X			La Municipalité effectue un suivi constant relativement au bon entretien des trottoirs. Il ne semble pas y avoir eu de commentaire négatif à ce niveau de la part des citoyens dans les dernières années.
Évaluer l'éclairage de l'extension du côté sud ainsi qu'à Baie-des-Rochers.	X			L'évaluation de l'éclairage extérieur dans ce secteur a été faite et des améliorations ont été réalisées par la suite avec la collaboration du MTQ. Dans le secteur de Baie-des-Rochers, de l'éclairage a été ajouté aux endroits où il n'y en avait pas.

Faire une campagne éclair d'inspection par les pompiers, établir un plan pour la vérification des détecteurs variés et mettre en place ce plan.	X			Cette action a été réalisée. La Municipalité a d'ailleurs engagé un nouveau directeur du service incendie qui est très proactif. Le plan pour la vérification des détecteurs est à jour. Des visites dans les maisons ont été réalisées par le service incendie dans la municipalité et dans le secteur de Baie-des-Rochers.
Créer un guide des bonnes pratiques de sécurité et le distribuer auprès de la population, dont les aînés, afin de les sensibiliser aux différentes règles de sécurité (ex. : chiens pas attachés, vêtements réfléchissants, etc.).	X			Le guide a été créé et distribué aux citoyens. Il devra être révisé dans les prochaines années et distribué à nouveau.
Distribuer des brassards réfléchissants.	X			Des brassards réfléchissants ont été distribués aux aînés qui pratiquent la marche dans la municipalité. Par contre, il serait bien de les sensibiliser davantage à l'importance de les porter. Dans les prochaines années, la Municipalité vérifiera si tous les aînés qui marchent en ont en leur possession et cela sera ajouté dans le nouveau guide des bonnes pratiques.

HABITATION

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Développer un système de bénévoles « à tout faire » comme « La Ruche » et établir son concept (règles, administration, recrutement et autres informations).		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action. Cependant, quand les personnes âgées ont des besoins quelconques, l'Agence pour vivre chez soi et le CSLC interviennent. La FADOQ et les Chevaliers de Colomb sont aussi des instances à consulter pour s'assurer que les aînés se portent bien.
Trouver les bons réseaux pour : diffuser les besoins, diffuser les outils incitatifs et cibler les promoteurs potentiels.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Construire de 6 à 8 logements.			X	Il y a des actions qui sont réalisées actuellement pour développer des logements accessibles aux aînés. Le bâtiment de l'ancien marché Tradition étant libre, il y a un plan d'affaires qui se développe pour la réalisation d'une coopérative. De plus, les HLM ne sont pas tous loués actuellement. Il s'avère aussi difficile de trouver des promoteurs pour de tels projets.

LOISIRS

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Développer des activités pour les aînés	X			Il y a des terrains de pétanque à différents endroits dans la municipalité. La bibliothèque offre aussi des activités. De plus, la Municipalité travaille actuellement sur un projet de cuisine collective et créative. Une subvention a été octroyée à la municipalité pour mieux équiper la cuisine communautaire. Une demande de financement a aussi été faite pour y effectuer des rénovations. Cette demande n'a pas été acceptée mais elle sera retravaillée par la Municipalité.
Développer des activités intergénérationnelles			X	Comme mentionné plus haut, la Municipalité travaille actuellement sur un projet de cuisine collective et créative, dont un des objectifs est de rallier les jeunes et les moins jeunes. De plus, le jardin communautaire s'avère un endroit fréquenté par des citoyens de tous âges, autant les plus jeunes que les adultes et les aînés.

ENVIRONNEMENT

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Faire un inventaire des installations actuelles (aires de repos), identifier des endroits pour des aires de repos/bancs soit à Port-aux-Quilles, Baie-des-Rochers, Saint-Siméon et Port-au-Persil. Faire l'installation des aires de repos (bancs) s'il y a lieu.	X			Il y a des aires de repos qui ont été aménagées à différents endroits dans la municipalité, soit le Parc Pierre-Asselin qui a été inauguré en octobre 2019, une aire de repos dans le secteur de la Rivière-Noire et une autre près du Centre communautaire.

COMMUNICATION

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Rencontrer les instances appropriées (SQ) et organiser des rencontres avec les aînés pour diffuser l'information sur les programmes pertinents	X			Cette action se fait en continu. La Municipalité a un parrain à la SQ qui se déplace à Saint-Siméon ou qui communique par téléphone environ une fois par mois afin de prendre connaissance des besoins et des demandes du conseil municipal.
Concevoir un répertoire d'information, de services et un lexique d'acronymes			X	Cette action est actuellement en cours, en collaboration avec la bibliothèque.

SANTÉ				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Transmettre une correspondance (avec Sagard, Catherine) au CSSS de Charlevoix		X		<p>Aucun suivi n'a été fait pour cette action.</p> <p>Il y a un CLSC dans la Municipalité de Saint-Siméon et une infirmière offre des soins à domicile pour les aînés qui ne peuvent pas se déplacer.</p>

Municipalité de Notre-Dame-des-Monts

Bilan du plan d'action 2015-2019



COMMUNICATION ET INFORMATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Concevoir un bulletin municipal une fois par trois mois, conjointement avec la maison des jeunes afin de divulguer les informations municipales.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action. Le manque de temps et le manque de ressources de l'équipe municipale s'avèrent des enjeux pour l'élaboration d'un bulletin.
Faire connaître l'Université du troisième âge par des publicités régulières à l'intérieur du bulletin municipal et des capsules promotionnelles à TVC-VM.	X			L'Université du troisième âge est publicisée par la Municipalité, par l'intermédiaire de la page Facebook et du site Internet.
Actualiser le bottin des services de la municipalité, en faire la distribution auprès de chaque foyer pour les personnes âgées et utiliser le journal de la municipalité pour les mises à jour.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.

Produire un dépliant sur les maisons bigénérationnelles et les conditions d'exercices et le distribuer avec le compte de taxes.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Inaugurer, par une fête populaire incluant un large volet aîné, le parc « Judith-Turcotte » en montrant l'importance de ce lieu pour les aînés.	X			Le parc a été inauguré il y a environ deux ans. Il est davantage occupé par les touristes mais les aînés vivant à la résidence La Noyée s'y rendent occasionnellement lors de sorties. De plus, on remarque aussi que des aînés s'y déplacent, souvent accompagnés de leur famille.
Informar les proches aidants des ressources disponibles pour eux par l'intermédiaire du bulletin municipal.	X			Cela se fait davantage par le biais du site Internet et de la page Facebook.

HABITATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Étudier la possibilité d'accorder une aide de maintien à domicile pour les personnes âgées de 75 ans et plus.		X		Aucun suivi n'a été réalisé pour cette action.

Solliciter ou appuyer la MRC pour une éventuelle démarche afin d'étudier les différents moyens possibles d'ajouter des services visant à favoriser le maintien à domicile.		X		Cela n'a pas encore été réalisé. Cependant, grâce à quelques bénévoles de la municipalité, un service de popote roulante est offert aux aînés à raison d'une fois par semaine, depuis environ cinq ans.
Aborder les municipalités voisines afin de créer une liste d'attente pour la résidence La Noyée.		X		La résidence La Noyée est un organisme à but non lucratif. Cela dit, il n'y a pas de démarche en ce sens qui a été réalisée par la Municipalité. Ce rôle revient davantage à l'organisme. Cependant, la Municipalité offre son soutien à la résidence afin d'assurer sa pérennité, notamment par de l'aide financière. Récemment, un montant d'argent a été alloué pour que l'organisme puisse effectuer des rénovations au bâtiment.

AMÉNAGEMENT URBAIN ET ENVIRONNEMENT

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Améliorer l'accès aux services municipaux : créer des bureaux administratifs au rez-de-chaussée, déterminer l'endroit pour implanter une nouvelle salle municipale, poursuivre la demande qui a été faite auprès du ministère des Affaires municipales pour améliorer l'accès au bâtiment.	X			Une étude de code pour bâtiment a été réalisée par un architecte. Cette étude a été présentée au conseil pour analyser les prochaines étapes du projet. Différentes options seront étudiées; soit faire l'acquisition d'un nouveau bâtiment pour y déménager les bureaux municipaux, faire construire une nouvelle bâtisse ou effectuer des rénovations au bâtiment actuel.

Analyser et concevoir un rapport relatif à l'affichage des noms de rues qui ont des caractères trop petits.	X			Tous les affichages ont été remplacés, c'est-à-dire les noms de rues et les numéros de porte, de façon qu'ils soient facilement lisibles par les aînés.
Intensifier l'inspection des travaux de déneigement effectués par l'entrepreneur.	X			Cette responsabilité a été attribuée à un conseiller municipal qui fait le suivi des travaux de déneigement.
Porter attention aux secteurs névralgiques (ex. : secteurs glacés dans les pentes).	X			La Municipalité achète des voyages de sel et intensifie l'action au niveau des pentes qui s'avèrent dangereuses.
S'assurer que le balayage des rues et des trottoirs soit fait plus tôt au printemps et qu'ils soient entretenus plus régulièrement durant l'été par l'employé municipal.	X			La date de balayage des rues et des trottoirs a été devancée et la Municipalité porte une plus grande attention à l'entretien.
Organiser une conférence sur les services d'urgence , conjointement avec la FADQQ et suggérer la diffusion de capsules d'information dans les médias locaux et dans le bulletin municipal.		X		Cela n'a pas été réalisé mais la Municipalité est en processus pour élaborer un dépliant sur les différents services d'urgence. Cela pourrait se faire en complémentarité avec une conférence ou des capsules d'information.
Distribuer les dépliants gouvernementaux au sujet de la maltraitance, de l'âgisme , etc. envers les aînés à toute la population par la poste.	X			Les citoyens reçoivent parfois des dépliants par la poste concernant ces différents sujets. La Municipalité vérifiera quel(s) organisme(s) envoie afin de s'assurer que cela se poursuive et prendre la relève s'il advenait que les aînés ne les reçoivent plus.

Faire des représentations auprès des autorités policières en rencontrant le parrain de Notre-Dame-des-Monts à la Sûreté du Québec.	X			Le parrain de Notre-Dame-des-Monts à la Sûreté du Québec se déplace une fois par mois aux réunions du conseil municipal afin d'entendre les besoins de ce dernier et prendre en considération les enjeux qu'il veut prioriser (ex. : la sécurité routière).
Porter une attention aux demandes des gens qui désirent plus d'éclairage et évaluer la pertinence à faire suite à ces demandes.	X			Davantage de lampadaires ont été installés dans la municipalité pour améliorer l'éclairage des rues et la sécurité des aînés (dans la rue Notre-Dame, par exemple). D'autres lampadaires devraient être installés à des endroits stratégiques dans les prochaines années.

PARTICIPATION SOCIALE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Rencontrer l'organisme de participation parents et les professeurs afin de créer des séances d'information pour les jeunes sur les métiers d'antan dans les écoles par l'intermédiaire d'une personne compétente.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Monter une formation en informatique adaptée aux aînés et les sensibiliser aux nouvelles technologies.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.



Municipalité de Saint-Aimé-des-Lacs

Bilan du plan d'action 2015-2019

TRANSPORT				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Rencontrer le CLD pour les inciter à promouvoir les services de transport offerts aux aînés.		X		Cette action n'a pas été réalisée avec le CLD. Cependant, la Municipalité prendra connaissance des services de transport offerts par la nouvelle Corporation de mobilité collective de Charlevoix afin d'en faire la publicité auprès des citoyens aînés et de leur famille.
S'informer des services de transport médical disponibles auprès des organismes concernés et en informer les aînés.	X			Cette action n'a pas été réalisée par la Municipalité. Par contre, lors de la première vague de COVID-19, un dépliant a été rédigé par la MRC, en collaboration avec le Développement social intégré (DS) Charlevoix, concernant tous les services disponibles aux citoyens, dont les aînés. Ce dépliant a été distribué dans tous les foyers de la MRC.

SÉCURITÉ				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Identifier les endroits où l'éclairage devrait être amélioré , dont à proximité des boîtes postales et demander à Hydro-Québec de corriger la situation.	X			L'éclairage extérieur a été amélioré aux endroits identifiés, dont majoritairement au niveau des aires entourant les boîtes postales.
Rappeler aux citoyens deux fois par année, via le bulletin municipal et autres moyens de communication, de vérifier leurs avertisseurs de fumée et inciter les citoyens qui ont besoin d'assistance dans la vérification de leurs avertisseurs de fumée à faire appel aux pompiers.	X			L'information est publiée dans le bulletin municipal et le service incendie fait une inspection tous les ans. Une capsule informative expliquant comment vérifier les détecteurs et comment changer les piles a aussi été présentée à la télévision communautaire.

INFORMATION ET COMMUNICATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Organiser une soirée d'information sur les programmes Aîné-Avisé de la SQ, en collaboration avec l'agent parrain de la municipalité à la SQ.	X			Cette présentation a lieu chaque année, pendant les dîners communautaires, qui rassemblent un grand nombre d'aînés de la municipalité.
Concevoir un aide-mémoire à distribuer par la poste pour rappeler l'existence des programmes Aîné-Avisé.	X			L'information est diffusée par l'intermédiaire du bulletin municipal. Le dépliant sur les programmes Aîné-Avisé a aussi été distribué par la poste.
Rencontrer la SQ de Charlevoix-Est afin de prendre connaissance du programme PAIR.	X			La SQ désire que l'information circule bien, donc elle offre elle-même ce service de collaboration. Le parrain de la municipalité à la SQ se déplace aussi régulièrement pour rencontrer les employés de l'équipe municipale et les élus, afin de connaître les besoins de la population et pouvoir y répondre adéquatement.
Publiciser le programme PAIR auprès des aînés et vérifier leur besoin d'y recourir.	X			Le programme PAIR est publicisé par le biais du bulletin municipal et par des représentations par la SQ. Quand des nouveaux programmes sont mis en place, la Municipalité envoie les liens pour que les aînés soient informés et puissent en bénéficier.

Répertorier les activités pour les aînés et en mettre sur pieds de nouvelles. Informer les aînés des activités proposées par l'intermédiaire du bulletin municipal , CIHO, TVC-VM et Le Charlevoisien.	X			Il y a différentes activités organisées par la FADOQ dont de la danse trois vendredis par mois et les jeux de cartes les mardis en après-midi, qui attirent relativement beaucoup de gens. Ces activités sont publicisées par les différents moyens de communication de la municipalité. Il y a aussi des dîners communautaires qui attirent beaucoup les gens de 50 ans et plus.
Relancer le bulletin municipal.	X			Le bulletin municipal a été relancé il y a environ trois ans. Le conseiller responsable a quitté récemment, donc il n'y a plus de bulletin pour le moment. La Municipalité devra s'assurer de déléguer ce service à un autre élu. Autrement, beaucoup d'informations sont publiées sur la page Facebook et le site Internet de la municipalité. Des informations ponctuelles sont aussi expédiées par la poste à l'occasion.

AMÉNAGEMENT URBAIN ET ENVIRONNEMENT

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Étudier différents scénarios possibles d'aménagement afin de rendre l'accès au bureau municipal conforme.	X			La Municipalité a fait l'acquisition du bâtiment de l'ancienne Caisse populaire pour y déménager les bureaux municipaux. L'accessibilité pour les aînés à mobilité réduite sera donc grandement améliorée. Le déménagement devrait avoir lieu dans le premier trimestre de 2021.
Aménager un espace de bureau temporaire avec intercommunion au rez-de-chaussée pour recevoir les gens qui ont de la difficulté à monter.		X		Créer un espace de bureau temporaire au rez-de-chaussée ne serait pas très sécuritaire puisqu'on y retrouver le garage municipal et beaucoup de camions s'y déplacent. Cette action n'aura pas à être révisée car un déménagement des bureaux municipaux est prévu sous peu.
Faire les assemblées municipales dans un endroit accessible pour les personnes à mobilité réduite.	X			Les assemblées municipales ont lieu au Centre des loisirs, accessible aux aînés à mobilité réduite, et l'information est diffusée dans le bulletin municipal.
Offrir plus de lieux de repos extérieurs accessibles aux citoyens. Déterminer les lieux propices et y installer des bancs.			X	Un projet a été monté et une demande de financement a été effectuée mais elle a été refusée. Le concept se nomme <i>Espace énergie</i> et vise à être aménagé sur le bord du chemin de la rue principale avec une portion du terrain du parc à jeux, accessible aux marcheurs, afin d'offrir des toilettes publiques et des lieux de repos. Avec le parc à jeux qui se développe et les grands-parents qui accompagnent leurs petits-enfants, il serait

				important que ce type de commodité soit présent.
--	--	--	--	--

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Vérifier la disponibilité des services de santé locaux et informer la population des services disponibles par l'intermédiaire du bulletin municipal.	X			Cette action a été réalisée mais la Municipalité doit revoir les différents services de santé disponibles pour les aînés puisque'il y a eu beaucoup de changement dans les dernières années.
Rencontrer la FADOQ, le CIUSSS, le Centre d'action bénévole, pour discuter de la mise sur pied de forums de discussion (possiblement après les dîners communautaires).	X			Quelques présentations sont faites à l'occasion, après les dîners communautaires. Le Dr Dupuis a déjà fait une présentation animée lors de la Saint-Valentin sur les maladies et problématiques cardiaques. Cela a été très apprécié. La SQ a elle aussi fait une présentation sur le programme PAIR.

HABITATION

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Réaliser un sondage auprès des aînés pour identifier précisément les besoins à venir.	X			<p>Cela a été réalisé il y a environ quatre ans, par l'ancienne conseillère municipale responsable de la question des aînés. Cela a permis de répertorier les besoins des aînés et de faire des améliorations. Cependant, ce sondage portait sur des questions plus générales et donc non spécifiquement sur l'habitation.</p> <p>La Société d'habitation du Québec est aussi venue rencontrer la Municipalité pour expliquer aux élus la bonne démarche pour démarrer un projet d'habitation communautaire.</p>
Investiguer la possibilité de former une coop. pour les menus travaux extérieurs.	X			<p>Cela a été investigué mais il semble qu'il n'y ait pas beaucoup de demandes. Les membres de la famille des aînés sont souvent ceux qui réalisent les travaux.</p>
Informar la population sur les modalités de maisons intergénérationnelles par l'intermédiaire du bulletin municipal.	X			<p>Il y a un article spécial qui a été publié dans le bulletin municipal et l'inspecteur en fait régulièrement la promotion.</p>

PARTICIPATION SOCIALE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Discuter avec les organismes locaux de la possibilité d'intégrer les aînés à leurs activités : carnaval d'hiver, aide aux devoirs, maison des jeunes, parrainage des jeunes, dîner communautaire, bibliothèque, etc.		X		Les aînés participent dans certaines activités mais l'intégration des aînés aux activités des différents organismes pourrait être davantage importante. Cet aspect pourrait être un peu plus investigué.
Impliquer les jeunes dans les activités destinées aux gens âgés.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Organiser et réaliser des jeux comme la pétanque, le fer, le <i>washer</i> , etc.	X			Il y a une plateforme toutes saisons qui est installée depuis peu près du bâtiment municipal et qui contient des installations en ce sens, donc il y aura éventuellement des activités offertes. Un sondage a été transmis à la population pour valider leurs besoins et leurs préférences au niveau des activités qui s'y dérouleront. Un des objectifs est que ce cette plateforme ait une dimension intergénérationnelle et que cela réponde aux besoins des gens de tous âges. On retrouve aussi un jeu de <i>Shuffleboard</i> , à la base de plein air, qui est gratuit et qui convient aux citoyens de tous âges.

Mettre sur pied un club de marche.		X		Les gens marchent de façon plus individuelle dans la municipalité. Par contre, cela pourrait être à investiguer davantage si la demande est présente . L'objectif de la Municipalité est principalement de créer des espaces agréables et des aires de repos, pour offrir aux aînés des installations sécuritaires pour pratiquer la marche.
Monter une formation en informatique.	X			<p>Une formation sur les tablettes électroniques a été offerte aux aînés à la bibliothèque. L'intérêt est assez faible concernant ce genre de formation dans la municipalité. Il y a déjà eu un essai pour une formation en informatique à la bibliothèque mais l'Internet n'était pas suffisamment puissant. Il serait bien de valider à nouveau l'intérêt maintenant que l'Internet est plus rapide.</p> <p>Des cours sont aussi parfois offerts à tous les citoyens de la région, pour l'utilisation des portables et des tablettes électroniques, par exemple, annoncés dans le journal Le Charlevoisien. Ces formations ont lieu à La Malbaie et Baie-Saint-Paul. Souvent les citoyens participent à ces cours s'ils sont intéressés.</p>

AMÉNAGEMENT URBAIN ET ENVIRONNEMENT				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Cibler les zones où des espaces verts peuvent être ajoutés et concevoir un plan d'aménagement pour chacune des zones retenues.			X	La création de zones vertes et de parcs se réalise de façon continue. Actuellement, la Ville travaille sur un projet d'envergure, soit le <i>Projet La Malbaie</i> . Un plan d'aménagement a été élaboré pour cet espace vert qui sera situé près du Musée de Charlevoix. Il comprendra entre autres des aires de pique-nique, des aires libres en pelouse, des sentiers aménagés, des plates-bandes, des espaces de jeux pour les familles et les aînés (jeux d'eau, terrains de pétanque) . Cet espace sera intergénérationnel et créé pour les citoyens ainsi que les touristes.
Acquérir des modules d'entraînements / Étudier les endroits appropriés pour installer les modules / Aménager l'espace choisi et installer les modules.			X	Cette action n'a pas été réalisée à ce jour. Par contre, une demande d'aide financière a été déposée par la Ville pour acquérir et installer des modules d'entraînement extérieurs accessibles à tous. Cette demande a cependant été refusée. La Ville devra procéder à la révision du projet avant de déposer à nouveau.
Créer, dans les parcs existants, des endroits ombragés, en y ajoutant notamment des arbres ou des pavillons.			X	Un pavillon a été aménagé dans le parc du Ravin afin d'offrir aux aînés et à leur famille un espace d'ombre. C'est d'ailleurs un parc intergénérationnel qui est beaucoup visité par les aînés. L'action est à poursuivre pour les autres parcs de La Malbaie.

Revoir chacune des entrées de parcs municipaux afin qu'elles soient adaptées à la clientèle handicapée ou à mobilité réduite.	X			Cette action a été réalisée à quelques endroits à La Malbaie . L'entrée du parc du secteur Rivière-Malbaie a été réaménagée pour y favoriser l'accès aux personnes à mobilité réduite . De plus, un tel aménagement a été réalisé sur le terrain de l'Hôtel de Ville, permettant aux aînés d'accéder plus facilement au bâtiment ainsi qu'au parc du quai Casgrain .
Analyser les différents secteurs de la ville qui nécessiteraient l'ajout de bancs et procéder à la confection et l'achat de nouveaux bancs .	X			Cette action se fait en continu. Plus spécifiquement, jusqu'à maintenant, des tables et des bancs ont été ajoutés sur le terrain de l'Hôtel de Ville, dans le secteur de Cap-à-l'Aigle et dans le secteur du <i>Projet La Malbaie</i> . La Ville construit du nouveau mobilier urbain chaque année et en fait l'installation. Ce mobilier est accessible tout au long de l'année
Étudier les espaces de stationnements actuels près du centre hospitalier afin d'y faciliter l'accès et ajouter environ 60 espaces de stationnement.	X			Beaucoup d'espaces de stationnement ont été aménagés dans le centre-ville, près du centre hospitalier.

TRANSPORT				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Publiciser par différents moyens, dont un dépliant et un autocollant magnétisé, les services de transports et/ou d'accompagnement des trois organismes suivants : Mains de l'Espoir , Association bénévole de Charlevoix et STTCCE.		X		La Ville publicise les services offerts en général à La Malbaie. Les organismes font leur propre publicité de leurs services et la Ville demeure disponible pour collaborer avec eux et transmettre leurs communications au besoin.
Ajouter des pistes cyclables dans tous les secteurs de la ville.	X			Le développement du réseau cyclable est une action qui est entamée et qui se poursuit de façon continue. Cela demeure difficile en raison de la topographie du territoire (rivière, fleuve, montagnes, crans, etc.), mais la Ville tente d'effectuer l'aménagement de réseaux cyclables dans tous les secteurs où cela est possible.
Encourager l'asphaltage des accotements.	X			Cela se fait de façon continue. De plus, les routes sont dorénavant toujours asphaltées jusqu'au fossé.

LOISIRS

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Concevoir un répertoire complet des activités qui leur sont destinées sur le territoire de la Ville de La Malbaie, en papier et sur Internet / Diffuser le répertoire papier à différents groupes d'aînés tels que la FADOQ ou les Lions.	X			<p>Un répertoire a été créé pour les activités concernant les citoyens de tous âge. Le dépliant a été affiché sur le site web de la ville et il est aussi disponible en format papier à la bibliothèque, à l'Hôtel de Ville, ainsi qu'au complexe sportif de La Malbaie. Il a aussi été envoyé aux citoyens par courriel via la banque de données de la Ville, puis diffusé par la bibliothèque, qui rejoint beaucoup d'aînés. Cette action est d'ailleurs réalisée chaque année.</p> <p>Le dépliant « À La Malbaie cet été », qui publicise tous les spectacles et événements organisés, a aussi été diffusé de façon importante.</p> <p>Enfin, lorsque des informations sont davantage destinées aux aînés, la Ville oriente ses communications envers ces derniers.</p>
Fournir une expertise de la ville pour démarrer un club de marche adapté aux aînés.		X		<p>Une tentative de création d'un club de marche a été initiée par la Ville. Cela a été très publicisé et une brochure a été distribuée pour encourager les aînés à participer. Cela était bien organisé, avec la collaboration d'un professionnel en éducation physique. Malgré que l'inscription fût gratuite, il n'y a pas eu d'intéressés.</p> <p>Par contre, il existe la présence d'un regroupement de citoyens pratiquant la marche ensemble, formé par des enseignants retraités.</p>

Évaluer la possibilité d'implanter de nouveaux cours tels que le yoga, le tai-chi ou le qi gong.	X			Les cours de yoga et de tai-chi se donnent en continu (lorsque des professeurs sont disponibles) et une salle est aménagée spécialement pour cela. Une activité de yoga du rire sera aussi bientôt offerte.
Organiser une activité musicale ou artistique pour les aînés, une fois par mois. Permettre à l'accompagnateur de participer gratuitement.	X			Plusieurs activités musicales et artistiques gratuites se retrouvent dans le calendrier de programmation de la bibliothèque.
Adopter une politique de tarification favorisant les aînés.	X			Une politique de tarification favorisant l'accès aux loisirs pour les aînés est en place. Ceux-ci bénéficient de 20 % de rabais à la salle de conditionnement physique et au cours d'aqua forme ainsi qu'à toutes les activités offertes pour les aînés au cours de l'année. Il y a aussi une tarification spécifique pour les aînés à la station de ski du Mont Grand-Fonds. De plus, les aînés et les familles bénéficient toujours d'une tarification spéciale lorsqu'il y a une activité ou un événement payant à La Malbaie.
Créer un passeport « aînés ».		X		En raison de la politique de tarification mentionnée ci-haut, les tarifs sont déjà peu élevés pour les aînés

SÉCURITÉ PUBLIQUE ET MUNICIPALE

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Concevoir des activités de prévention au code de la sécurité routière.	X			Des demandes sont faites à la Sûreté du Québec en ce sens par le Comité de sécurité de la Ville. De plus, des cadets de la police étaient présents dans la ville tout au long de l'été 2020 pour augmenter la sécurité des citoyens. Cette action est à poursuivre pour les prochaines années.
Participer à l'étude de l'Université Laval sur la sensibilisation à la nécessité de rouler plus lentement.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Installer un meilleur éclairage à proximité des passages de piétons (particulièrement sur la rue Saint-Étienne).		X		Aucun suivi n'a été fait concernant l'éclairage des rues. Par contre, la Ville prévoit faire un projet pilote qui consiste à aménager un nouveau passage de piétons à trois dimensions avec des silhouettes humaines au centre. De plus, la Ville prévoit donner la priorité aux piétons dans les prochaines années en réalisant des actions en ce sens.
Actualiser le marquage au sol.	X			Le marquage au sol est actualisé en continu.
Ajouter une signalisation « priorité piétons ».		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Poursuivre le programme de réfection et d'entretien des trottoirs.	X			Le programme de réfection et d'entretien des trottoirs se poursuit et une attention est portée par la Ville pour qu'ils soient sécuritaires tout au long de l'année.

HABITATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Informar les gens au sujet des ressources disponibles pour l'aide à domicile .		X		Cela se fait davantage par les organismes communautaires qui offrent des services d'aide à domicile .
Développer les ressources de maintien à domicile.		X		Il n'y a pas d'action posée en ce sens par la Ville mais il y a des organismes qui ont pour mission de développer des services de maintien à domicile, entre autres l'Agence pour vivre chez soi et le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
Analyser comment le fardeau fiscal peut être atténué.	X			C'est un travail qui se fait de façon continue. Une des actions qui a eu comme objectif d'atténuer le fardeau fiscal aux citoyens a été d'échelonner les paiements de taxes sur six versements plutôt que quatre. De plus, la Ville demeure ouverte à prendre des ententes avec les citoyens.
Faire un inventaire plus poussé sur les ressources actuelles et les besoins à venir en ce qui concerne la quantité de logements disponibles pour les aînés.	X			Une étude de marché a été réalisée au niveau de l'habitation et cela a mené à la réalisation du projet de la <i>Résidence des Bâisseurs</i> pour aînés.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Collaborer à la révision du bottin des ressources produit par l'ABC (maintenant le CAB) afin qu'il réponde mieux aux besoins des aînés, en maximiser la diffusion et l'utilisation. En faire la mise à jour aux deux ans.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Créer une page web destinée aux aînés sur le site Internet de la ville et y intégrer le bottin des ressources. En faire la mise à jour aux deux ans au même moment que le bottin sous forme de papier.	X			Une section réservée aux aînés est présente sur le site Internet de la ville. Celle-ci doit être mise à jour continuellement.
Remettre une trousse d'information dédiée aux aînés lors de la tournée annuelle des services d'incendie .	X			L'information est transmise à tous les citoyens et une attention particulière est portée aux aînés.
Rédiger et publier dans le journal local et/ou par le biais de la télé communautaire, une série de chroniques sur différents thèmes liés à la santé des aînés et aux services		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action. Elle ne se situe pas dans le mandat de la Ville et les ressources sont insuffisantes pour la réaliser actuellement.

disponibles.				
Proposer des conférences et des ateliers sur les services et la santé destinés aux aînés et aux proches aidants.	X			Le docteur Dupuis, impliqué dans sa communauté, organise des conférences et des ateliers destinés aux aînés, sur différents sujets concernant la santé.
Faire la promotion du numéro 211 - Info Services communautaires, sous forme d'étiquettes aimantées.		X		Aucun suivi n'a été réalisé pour cette action.
Développer ou faire la promotion des formations informatiques sur les sujets suivants : Familiarisation avec le monde informatique; L'ordinateur : recherche d'outil de recherche ; L'ordinateur : outils pour me faciliter la vie et limiter mes déplacements.	X			La Ville continue de promouvoir et soutenir l'Université du troisième âge, entre autres par le prêt d'un local pour la réalisation des cours.
Créer et diffuser une adresse courriel fonctionnelle permettant aux aînés de communiquer leurs suggestions, besoins et problématiques rencontrées / Assurer le suivi des messages avec célérité / diffuser un numéro de téléphone à cet effet.	X			Il n'y a pas d'adresse courriel qui a été créée mais un système de plainte a été mis en place, bien connu de la population et efficace (bien utilisé par les citoyens, dont les aînés). Les gens peuvent mentionner leurs problématiques et commentaires à la Ville.

PARTICIPATION SOCIALE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
<p>Faire un portrait de l'action bénévole et des opportunités dans la ville / s'allier de partenaires / penser une stratégie afin de sensibiliser les aînés aux bienfaits du bénévolat / concevoir du matériel promotionnel pour organiser une campagne de recrutement / mettre en place un système de reconnaissance des bénévoles.</p>		X		<p>Un soutien est offert au Centre d'action bénévole par un accès gratuit aux locaux et aux salles de la ville. On retrouve aussi une très grande proportion des bénévoles à la bibliothèque et celle-ci se voit encouragée par la Ville. Il n'y a cependant pas de système de reconnaissance des bénévoles ni de stratégie pour sensibiliser les aînés aux bienfaits du bénévolat.</p>



HABITATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Former un comité pour faire une étude de marché sur les besoins en habitation pour les personnes âgées afin d'évaluer la pertinence de l'implantation d'une résidence pour personnes âgées autonomes et semi-autonomes			X	Cette action est actuellement en cours. Un chargé de projet engagé récemment par la Municipalité est actuellement en train de former le comité qui s'occupera de réaliser cette démarche.
Aider à développer une offre de service pour exécuter des travaux d'entretien et de réparations intérieures et extérieures. Afficher sur le site web de la municipalité les coordonnées des personnes, capables et prêtes à faire ces types de travaux.			X	Cette action est actuellement en cours. Il reste à créer une banque de noms avec toutes les personnes de la municipalité qui seraient disponibles pour exécuter des menus travaux chez les aînés qui nécessitent de l'aide. Cela se ferait à coûts raisonnables. Les modalités du projet demeurent à déterminer.
Mettre en place un service municipal pour placer et ramasser les bacs des aînés qui en ont besoin			X	Cette action fait partie du projet expliqué ci-haut concernant la conciergerie communautaire.

Faire évaluer les besoins en transformations domiciliaires des aînés qui font la demande et les accompagner à utiliser les programmes existants et à réaliser les transformations		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
---	--	---	--	--

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Avoir une personne-ressource à Saint-Irénée en lien avec les cliniques médicales de La Malbaie et de Baie-Saint-Paul pour les citoyens de Saint-Irénée sans médecin de famille		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Proposer aux partenaires de la santé la création de capsules vidéo et audio en continu dans les salles d'attente, au téléphone, à l'hôpital, dans les cliniques médicales et dans les pharmacies, sur les ressources disponibles		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.
Rédiger une chronique MADA dans l'Info municipale	X			Cela se fait pour MADA mais aussi pour publiciser les activités de la FADOQ et des autres organismes de la municipalité, comme le Cercle des Fermières.

<p>Élaborer un « système d'aide » pour ceux qui n'ont pas de parenté localement en lien avec le comité des nouveaux arrivants</p>		X		<p>Il y a une demande de subvention qui a été faite pour créer une page Internet, dans l'objectif de réaliser ce projet mais celle-ci a été refusée. Il n'y a donc pas eu de suivi par la suite.</p>
<p>Développer des ateliers de cuisine collective visant la socialisation intergénérationnelle, la motivation à bien s'alimenter et les saines habitudes de vie</p>		X		<p>Il y a eu un intérêt et des démarches de la part de la Municipalité. Cependant, puisque la Municipalité a une bonne collaboration avec le Centre d'action bénévole, qui offre le service de popote roulante, elle a décidé de collaborer avec l'organisme. Cela dit, il n'y a pas eu d'investissements pour des ateliers de cuisine collective, puisque l'offre en aide alimentaire était déjà existante. La popote roulante compte une quinzaine de clients à Saint-Irénée.</p>
<p>Conclure une entente de livraison avec une épicerie</p>		X		<p>La plupart des épiceries limitrophes offrent le service de livraison actuellement.</p>
<p>Évaluer la possibilité d'un partenariat avec le Grand Marché de Charlevoix pour la mise en place de repas préparés</p>		X		<p>Aucun suivi n'a été fait pour cette action. Le Grand Marché de Charlevoix n'existe plus.</p>

TRANSPORT ET DÉPLACEMENT

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Négocier un service de transport collectif (navette, taxibus, transport adapté) vers les services essentiels selon les besoins.			X	La Municipalité de Saint-Irénée a collaboré avec les deux MRC de la région afin de développer le réseau de transport collectif. Cela a fait émerger la Corporation de mobilité collective de Charlevoix.
Évaluer la possibilité d'utiliser la navette ferroviaire et le train (tarifs abordables, possibilité de transport à La Malbaie et à Québec).		X		Les gens de la région peuvent prendre la navette ferroviaire mais il n'y a pas de programme spécifique pour les citoyens de Saint-Irénée.
Mettre en place un système de covoiturage (téléphone, site web de la municipalité).		X		Il n'y a pas de système de covoiturage officiel. Par contre, il y a un bon réseau de confiance qui existe dans la municipalité à ce niveau.

SÉCURITÉ

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Organiser des séances d'information pour faire connaître les programmes (Aîné-Avisé, Vieillir en liberté, PAIR, conduire automobile pour aînés, etc.).	X			Cela est fait généralement par la FADOQ. La Municipalité a quant à elle distribué des cartes de jeux et un dépliant d'information pour un programme en particulier (Aîné-Avisé).
Consulter la population sur l'éventualité de réduire à 70 km/h la circulation routière sur la route 362 à Saint-Irénée.			X	La vitesse maximale a été réduite dans certains secteurs à 70 km/h.
Sensibiliser le MTQ sur la nécessité de réduire la vitesse maximale.			X	Cette action a été partiellement réalisée. La limite de vitesse a été diminuée à 70 km/h dans certains secteurs. La Municipalité a demandé une étude de vitesse auprès de la SQ.
Concevoir une campagne d'information sur le thème « À Saint-Irénée, ça marche » , un village plus vivant, plus attrayant, plus sécuritaire, plus durable, en meilleure santé.	X			La campagne visait entre autres à instaurer des systèmes pour réduire la vitesse sur le territoire (balises piétonnières aux traverses sur la route 362, aménager une traverse en face de l'édifice municipal, etc.).
Aménager de façon sécuritaire la porte d'entrée de l'Hôtel de Ville et donner l'accès sans obliger les aînés à gravir	X			La Municipalité a fait l'acquisition du local de l'ancienne Caisse populaire et les bureaux de l'Hôtel de Ville y sont déménagés au printemps dernier. Les aînés pourront y avoir accès facilement et de façon sécuritaire.

l'escalier.				
Lors de la réfection de la rue Principale (entre la rue de la Rivière et le pont), aménager des trottoirs d'un côté de la rue qui seront bien entretenus et bien déneigés afin de permettre aux personnes de circuler facilement sur des trottoirs, hiver comme été. Trottoirs suffisamment larges (1,5 m) pour permettre à deux personnes de circuler côte à côte. Garde-fous le long du trottoir surélevé dans la pente la plus accentuée de la rue Principale.		X		Il doit y avoir une discussion avec le MTQ à ce sujet. La rue n'ayant pas une grande largeur et sa configuration étant difficile, il semble que ce ne soit pas possible d'y aménager des trottoirs.
Ajouter des accès sécurisés à la plage	X			Les accès sécurisés ont été aménagés. On en compte six. Il reste à mieux les identifier.
Aménager une aire de repos, de rencontre munie d'un kiosque et de bancs au centre du village avec vue sur le fleuve.	X			Le projet a été réalisé. Le kiosque est aménagé sur la place de l'église avec une vue spectaculaire sur le fleuve.
Installer des escaliers permettant de relier le bas du village au cœur du village : de l'église à l'école et ensuite, vers le bas de la côte.			X	Ce projet est actuellement en cours. Il doit y avoir aussi une discussion avec le MTQ à ce sujet. La Municipalité travaille sur différents projets parallèles afin de faciliter le transport actif entre le bas du village et le cœur du village.

Réintroduire le commerce d'alimentation de proximité	X			Un partenaire privé a décidé de rouvrir un commerce d'alimentation de proximité. Il s'agit du dépanneur chez Léon et Lilly.
---	---	--	--	--

LOISIRS ET CULTURE				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Rendre accessible sur le plan tarifaire les installations physiques, les activités sportives et culturelles de la région.	X			Cela se fait pour plusieurs installations, qui rendent elles-mêmes accessibles leurs tarifs pour les résidents de la région, dont les aînés.
Utiliser et promouvoir les facilités existantes.	X			Plusieurs améliorations ont été réalisées dans les infrastructures de loisirs et d'autres sont à venir. Il y a aussi un comité de loisirs en place qui traite de la question.
Former un comité intergénérationnel de gens bénévoles qualifiés pour les questions : « loisirs, culture et vie communautaire ».	X			Il y a déjà un comité de loisirs actuellement.

Revitaliser le Chalet des loisirs en le transformant en lieu de rencontre pour la population de Saint-Irénée avec des activités de rassemblement : cafés-rencontres, Wi-Fi, échanges, présentoir pour toute la documentation des organismes d'aide, cours d'informatique pour aînés, billard, pingpong, etc.	X			Le chalet a été revitalisé, on y retrouve des installations pour des cours et des loisirs. Un des projets à venir est de créer un lieu de rassemblement pour que les gens puissent se rencontrer, prendre un café et discuter.
Promouvoir l'Université du troisième âge, incluant la possibilité de formation à distance et le covoiturage pour s'y rendre.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action. La Municipalité peut travailler sur l'aspect communication si elle reçoit l'information nécessaire (ex. : journal local, site Internet).
Conclure un partenariat avec l'école Notre-Dame-de-Lorette pour réaliser un projet intergénérationnel qui ciblera la sauvegarde de l'histoire de Saint-Irénée.	X			Le comité de bénévoles, composé principalement d'aînés, implique les jeunes de l'école dans une activité qui se fait de façon annuelle et qui est différente à chaque fois, qui vise à préserver l'histoire de Saint-Irénée (par exemple : création d'histoires sur les héros de Saint-Irénée).
Collaborer avec le Domaine Forget pour entretenir le chemin principal toute l'année et avoir des bancs.		X		Aucun suivi n'a été fait pour cette action.

COMMUNICATION ET INFORMATION

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Améliorer la façon de communiquer par écrit avec les aînés en augmentant la grosseur de la police de caractère.			X	La Municipalité travaille sur cet objectif actuellement et désire améliorer ses communications destinées aux aînés.
Développer un bottin qui regroupe les services et les activités offerts aux aînés de Saint-Irénée et de la région par les organismes communautaires et le mettre à jour au besoin et en faire la distribution active.	X			Cette action a été réalisée. Un bottin a été créé pour la population en général. Il devra être mis à jour sous peu. Il en sera peut-être élaboré un spécifiquement pour les aînés seulement, avec une écriture plus grosse.
Installer un babillard communautaire.			X	Un babillard devait être installé au dépanneur mais malheureusement celui-ci avait fermé ses portes. Il pourra être installé à l'entrée du bureau municipal près du guichet automatique.

Territoire non organisé de Charlevoix-Est / Sagard / Lac Deschênes

Bilan du plan d'action 2015-2019

COMMUNICATION ET INFORMATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Procéder au lancement officiel de la politique des aînés, notamment en présence des médias, des maires et des RQA et diffuser un communiqué de presse	X			Le lancement a eu lieu le jeudi 19 février 2015 au Café Voga du restaurant Allegro à La Malbaie, en présence des médias, des maires et des RQA. Voir invitation, communiqué de presse et article de l'Hebdo Charlevoisien ci-joints.
Créer un répertoire des services et ressources reliés aux aînés, sur papier et sur Internet.	X			Le Centre d'action bénévole de Charlevoix a élaboré et actualisé le bottin des ressources à de nombreuses reprises. Depuis quelques années, le portail charlevoixsocial répertorie l'ensemble des services et ressources pouvant venir en aide aux aînés.
Publiciser davantage les programmes offerts au sein de l'Université du troisième âge.	X			Initié par l'Université du 3^e Âge.
Développer de nouvelles formations au sein de l'Université du	X			Initié par l'Université du 3^e Âge.

troisième âge.				
Publiciser les programmes de formation en informatique offerts par le CACI.	X			Initié par le CACI.

HABITATION				
Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Distribuer des dépliants au sujet des programmes de la SHQ tels que « Logements adaptés pour personnes âgées autonomes » et « Programme d'adaptation au domicile ».	X			La MRC de Charlevoix- Est a publié à de l'information concernant les programmes de la SHQ sous la forme de publicités dans l'Hebdo Charlevoisien.
Organiser des rencontres d'information au sujet de ces programmes.		X		Dans le chantier Habitation du Développement social intégré, il est prévu d'organiser des rencontres sur les programmes disponibles en habitation auprès de la population.
Demander aux organismes	X			Le Centre d'action bénévole de Charlevoix a amélioré son offre de services pour le soutien à domicile. D'ailleurs, ils ont embauché une

responsables des services de soutien à domicile de développer des services de soutien à domicile additionnels et d'étudier la possibilité de développer une coopérative de services pour les travaux extérieurs.			<p>intervenante qui effectue des visites de courtoisie. Ils ont aussi de l'accompagnement-transport bénévole. Puis, le Développement social intégré a investi financièrement pour l'achat d'équipements pour le service de popote roulante.</p> <p>Pour les menus travaux, le projet a été exploré. Les besoins sont variables d'une municipalité à une autre. Il a donc été décidé que les municipalités intéressées initient elles-mêmes ce projet. La Municipalité de Saint-Irénée est en démarrage.</p>
Mettre sur pied un comité chargé de l'élaboration des deux actions précédentes.		X	<p>Il n'y a pas eu de comité qui a été formellement mis sur pied pour élaborer les deux actions précédentes. Néanmoins, la MRC de Charlevoix, via son agent de développement social, a entamé des collaborations avec le CABC pour suivre et développer des projets.</p>

TRANSPORT

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Publiciser le service de transport collectif de Charlevoix-Est à l'intérieur du Guide du citoyen de la MRC de Charlevoix-Est, distribué à l'ensemble des citoyens de la MRC au début de l'année .	X			Dans l'édition 2015-2016 du Guide du citoyen et dans celle de 2017-2018.
Réaliser une étude d'évaluation des besoins futurs (horaire, fréquence, véhicules, etc.)	X			Une étude de faisabilité technique et financière a été réalisée en 2018 pour la mise en œuvre du plan de transition du transport collectif dans Charlevoix. Cette étude a mené à la création de la Corporation de mobilité collective de Charlevoix. Cette entité régionale s'est vu confier la responsabilité du transport collectif et adapté sur l'ensemble du territoire. Il s'agit d'un guichet unique qui harmonisera et développera des nouvelles dessertes.
Suggérer d'adopter des tarifs plus avantageux pour les aînés de Charlevoix-Est qui utilisent la navette touristique ferroviaire.		X		Le chantier mobilité a créé un fond d'accès pour les personnes vulnérables pour les services de transport de la Corporation de mobilité collective. Toutefois, il n'y a pas de tarifs plus avantageux pour les aînés qui utilisent la navette ferroviaire.

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Tenir des séances d'informations auprès des aînés , entre autres, lors des activités sociales se tenant dans les différentes FADOQ.	X			Des séances d'informations ont eu lieu auprès des aînés de différentes façons, dont sous forme de rencontres de type « Café avec un policier » (appellation donnée par la SQ), de participation à des soirées dansantes ou lors de soirées d'information dédiées strictement à cela, en collaboration avec les municipalités.
Diffuser des publicités et/ou des communiqués faisant la promotion du programme PAIR dans les médias traditionnels et sociaux, dans les bulletins municipaux et sur les sites Web des municipalités et de la MRC.	X			La MRC a ponctuellement relayé l'information disponible via ses médias sociaux.
Participer au financement du programme PAIR.		X		
Demander à la SQ de faire des visites auprès des groupes de personnes âgées ou dans les lieux publics afin d'assurer une présence et pour répondre à des questionnements.	X			De façon continue, lorsque cela se présentait, dans le cadre des activités courantes de la SQ.

Informer les aînés des ressources pouvant leur venir en aide en matière de sécurité dans leur logement (ex. : programme PAIR).	X			De façon continue, lorsque cela se présentait, dans le cadre des activités courantes de la SQ.
Mettre en œuvre les actions contenues au schéma de couverture de risques en sécurité incendie de la MRC, notamment en y priorisant les visites de prévention et l'élaboration des plans d'intervention.	X			Les RPA (résidences pour personnes âgées) ont été visitées annuellement par un préventionniste conformément aux spécifications contenues au plan de mise en œuvre du schéma de couverture de risques en sécurité incendie.
Tenir annuellement des activités de prévention dans les résidences pour personnes âgées (RPA).	X			Des activités de prévention ont été tenues annuellement dans les RPA, dont la présentation de la vidéo « L'incendie et les aînés ».

SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

Actions	Réalisé			Commentaires
	Oui	Non	En cours	
Transmettre une demande au CSSS de Charlevoix pour l'augmentation des heures d'ouverture de certains de ses points de services, notamment celles des CLSC de Baie-Sainte-Catherine et Saint-Siméon.	X			Des représentations politiques ont été faites à ce sujet. Malgré les efforts, il n'y a eu d'amélioration dans l'augmentation des heures d'ouverture des points de services. Au contraire, il y a diminutions ses services offerts par les CLSC.

Annexe 2 – Bottin des ressources disponibles

Un répertoire pour les aînés au



CharlevoixSocial.ca



Aînés

- Accompagnement-transport;
- Activités intergénérationnelles;
- Centre de soutien et répit;
- Centres communautaires et loisirs;
- Groupe de défense et recherche;
- Logements pour aînés;
- Maintien à domicile;
- Maltraitance des aînés.

