



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

COMITÉ DE SÉCURITÉ PUBLIQUE
DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST

DU 1^{ER} AVRIL 2024
AU 31 MARS 2025



MRC DE
CHARLEVOIX-EST

*Territoire
d'émotions*
4 saisons

TABLE DES MATIÈRES

PréfaceIV

Mot du président.....V

Mise en contexteVI

Priorités identifiées par le CSP VII

Priorité : Accentuer l’approche de police de proximité afin que les agents de la Sûreté du Québec se fassent connaître davantage et qu’ils développent des liens de confiance avec les citoyensVII

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative à la sécurité routière dans les quartiers résidentiels et les zones scolairesVII

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative aux traverses piétonnes et aux cyclistesVII

Liste des abréviations, des sigles et des acronymes 2

Mot du responsable de poste 3

Priorités locales 4

Priorité : Accentuer l’approche de police de proximité 4

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative à la sécurité routière dans les quartiers résidentiels et les zones scolaires 4

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative aux traverses piétonnes et aux cyclistes 4

Prévention..... 5

Activités de prévention réalisées au cours de l’année..... 5

Police de proximité..... 7

Présence Familière et Approche RELAIS..... 7

Programme de cadets..... 8

Activités communautaires réalisées au cours de l’année 9

Statistiques opérationnelles 10

La sécurité des réseaux de transport 11

Règlements municipaux..... 13

Cartes d’appel..... 14

La criminalité 15

Interventions en milieu scolaire 18

Interventions par des unités de soutien et mesures d’urgence..... 19

Activités dignes d’intérêt et événements majeurs..... 19

Annexes..... 20

PRÉFACE

Ce rapport annuel du Comité de sécurité publique (CSP) du poste de la MRC de Charlevoix-Est se compose de deux sections. La première section, rédigée par le président du CSP, présente les travaux du comité relativement à ses responsabilités légales. La seconde partie présente le rapport annuel d'activités de la Sûreté du Québec sur le territoire de la Municipalité régionale de comté (MRC).

Le rapport annuel d'activités de la Sûreté dresse le bilan des résultats pour l'année financière concernée. Vous retrouverez notamment les statistiques reliées au traitement des cartes d'appel, à la sécurité routière, aux règlements municipaux ainsi qu'aux événements criminels survenus sur le territoire.

Le rapport annuel d'activités de la Sûreté est également disponible, à son année correspondante, sur le site Internet de la Sûreté à l'adresse suivante : <https://www.sq.gouv.qc.ca/organisation/publications/>

L'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.

MOT DU PRÉSIDENT



Au cours de la dernière année, j'ai une fois de plus exercé la fonction de présidente du Comité de sécurité publique (CSP) de la MRC de Charlevoix-Est.

Après 8 années, c'est toujours avec intérêt et plaisir que j'assume cette fonction. La collaboration entre la MRC et la Sûreté du Québec demeure excellente. La relation cordiale que nous entretenons est basée sur le respect, la confiance et la transparence.

Nous travaillons tous pour des objectifs communs, soit de créer les conditions propices à une saine qualité de vie sur notre territoire par le biais de comités, de mesures préventives, de l'engagement communautaire ainsi que de la visibilité des policiers auprès des citoyens. Leur présence en sécurité routière, auprès de tous les usagers du réseau routier, ou de la lutte au trafic de stupéfiants ne sont que quelques exemples qui ont contribué à réalisation de nos objectifs.

Le CSP poursuivra donc son étroite collaboration avec la Sûreté du Québec afin de maintenir ce lien privilégié et ainsi, maintenir la sécurité et la qualité de vie sur le territoire de notre MRC.

Je remercie les membres élus et ceux de la SQ pour leur participation aux différentes rencontres faites d'échanges animés, diversifiés et instructifs.

Odile Comeau

Préfet

Mairesse de Saint-Irénée

MISE EN CONTEXTE

Voici le Rapport annuel d’activités du CSP de la MRC de Charlevoix-Est. Conformément à l’article 78 de la *Loi sur la police* et à l’entente de service, le CSP a la responsabilité d’informer les parties signataires de l’entente du résultat de ses travaux en leur produisant un rapport au moins une fois l’an.

Ce rapport fait donc état des travaux du CSP et des activités en sécurité publique qui se sont déroulés sur le territoire de l’ensemble des municipalités pour l’année financière 2024-2025.

Le CSP a notamment participé, selon son mandat, à l’identification des priorités locales du plan d’action de la Sûreté du Québec. La Sûreté quant à elle fait état de son suivi dans son rapport périodique d’activités, ce qui permet ainsi au CSP d’assurer le suivi de la performance des services de la Sûreté du Québec.

La desserte du territoire est effectuée à partir du poste de la MRC de Charlevoix-Est.

Le Comité de sécurité publique est composé des membres suivants :

MEMBRES DU CSP DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST / FONCTIONS DES MEMBRES	
1. Odile Comeau, présidente, préfet de la MRC et mairesse de Saint-Irénée	2. Normand Tremblay, vice-président et conseiller, Ville de La Malbaie
3. Alexandre Girard, maire Notre-Dame-des-Monts	4. Martine Tremblay, conseillère, municipalité de Saint-Siméon
5. André Bilodeau, conseiller, Ville de Clermont	6. Claire Gagnon, mairesse de Saint-Aimé-des-Lacs
7. Sergent Dominic Gagnon, responsable du poste MRC de Charlevoix-Est	8. Caroline Dion, directrice générale adjointe et directrice de la sécurité publique et des communications de la MRC
9. Capitaine Ghislain Harnois, directeur du Centre de services MRC – Sainte-Anne-de-Beaupré	

Les invités suivants ont participé à certaines rencontres du comité :

NON-MEMBRES DU CSP DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST / FONCTIONS DES INVITÉS	
1. Lieutenant Joël Fortin, officier aux opérations au Centre de services MRC – Sainte-Anne-de-Beaupré	2. Sergent Nicolas Laflamme, responsable d’équipe des enquêtes, Centre de services MRC – Sainte-Anne-de-Beaupré
3. Lieutenant Serge Morin, directeur intérimaire du Centre de services MRC – Sainte-Anne-de-Beaupré	

Le Comité de sécurité publique s’est réuni aux dates suivantes :

DATES DES RENCONTRES DU CSP DE LA MRC DE CHARLEVOIX-EST	
1. 22 mai 2024	2. 4 septembre 2024
3. 30 octobre 2024	4. 11 décembre 2024
5. 25 février 2025	

PRIORITÉS IDENTIFIÉES PAR LE CSP ¹

En vertu de l'article 78 de la *Loi sur la police*, le mandat du CSP est d'assurer le suivi de l'entente et de participer annuellement à l'identification des priorités du *Plan d'activité régional et local* de la Sûreté du Québec (le PARL) et d'en faire l'évaluation. En plus des priorités du PARL, le CSP peut identifier les problématiques ponctuelles pour discussions (ex. : inondation, série de vols, etc.).

Ce segment comprend la liste des priorités identifiées par le CSP ainsi que l'appréciation de leur suivi par le président du CSP.

Priorité : Accentuer l'approche de police de proximité afin que les agents de la Sûreté du Québec se fassent connaître davantage et qu'ils développent des liens de confiance avec les citoyens

APPRÉCIATION DU CSP DES ACTIVITÉS RÉALISÉES ET DES OBJECTIFS ATTEINTS
Cette priorité tient toujours à cœur les membres du CSP et a été renouvelée et recommandée à nouveau pour adoption au conseil des maires de la MRC. Nous croyons encore que cette police de proximité est nécessaire dans l'atteinte des objectifs communs de la MRC et la SQ de maintenir la sécurité et la qualité de vie sur notre territoire. La création de liens de confiance avec la population est aidante pour la Sûreté du Québec dans l'accomplissement de son travail. Le CSP a été à même de constater les efforts de la Sûreté du Québec dans l'atteinte de cette priorité, à travers diverses activités ou divers événements réalisés cette année.

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative à la sécurité routière dans les quartiers résidentiels et les zones scolaires

APPRÉCIATION DU CSP DES ACTIVITÉS RÉALISÉES ET DES OBJECTIFS ATTEINTS
Cette priorité tient toujours à cœur les membres du CSP et a, elle aussi, été renouvelée et recommandée pour adoption au conseil des maires de la MRC. Elle s'est traduite encore cette année par la réalisation d'opérations par la SQ. Le CSP est d'avis qu'il faut encore continuer à marteler le message aux automobilistes et sévir, s'il y a lieu, afin de s'assurer du respect de la vitesse dans ces zones souvent névralgiques que sont les quartiers résidentiels et les zones scolaires. Les efforts de la SQ au cours de la dernière année sont ici salués par le CSP.

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative aux traverses piétonnes et aux cyclistes

APPRÉCIATION DU CSP DES ACTIVITÉS RÉALISÉES ET DES OBJECTIFS ATTEINTS
Tout comme pour les quartiers résidentiels et les zones scolaires, le CSP a réitéré sa volonté d'accentuer la surveillance policière relative aux traverses piétonnes et aux cyclistes en adoptant à nouveau cette priorité cette année. La sécurité des piétons et des cyclistes doit demeurer une priorité et tous les efforts doivent être mis en ce sens par la SQ en continuant à réaliser des opérations policières. Les efforts de la SQ au cours de la dernière année sont ici aussi salués par le CSP.

¹ La comparaison des statistiques de poste pour la période s'échelonnant d'avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d'une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l'APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d'une entente de principe.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

POSTE DE LA
MRC DE CHARLEVOIX-EST
DE LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

DU 1^{ER} AVRIL 2024
AU 31 MARS 2025



LISTE DES ABRÉVIATIONS, DES SIGLES ET DES ACRONYMES

APPQ	Association des policières et policiers du Québec
ASRP	Approche stratégique en résolution de problèmes
AVVR	Avis de vérification d'un véhicule routier
Bimestre	Période de deux mois consécutifs
BCSO	Bureau de coordination et de soutien opérationnel
CGA	Centre de gestion des appels
CRC	Centre de réponse aux citoyens
CSMRC	Centre de services MRC
CSP	Comité de sécurité publique
DG	Directeur général
DGA	Directeur général adjoint
ÉMIPIC	Équipe mixte d'intervention - Policiers et intervenants communautaires
MRC	Municipalité régionale de comté
NSPP	Normes et standards en police de proximité
OPS	Opération spéciale
PARL	Plan d'activité régional et local
PIMS	Programme d'intervention en milieu scolaire
PLI-Municipal	Plan de lutte contre l'intimidation des élus et des gestionnaires municipaux
RACJ	Régie des alcools, des courses et des jeux
SIGMA	Système informatisé de la gestion des mobiles et des appels
SRAO	Système de répartition des appels par ordinateur
TAQ	Tableau d'activités quotidiennes
TBG	Tableau de bord de gestion

MOT DU RESPONSABLE DE POSTE



Mon équipe se joint à moi pour vous présenter le rapport annuel d’activité pour le poste de la MRC de Charlevoix-Est. Chaque année, la demande en service policier se transforme et la Sûreté du Québec s’adapte aux nouveaux défis en matière de sécurité publique afin d’assurer un milieu de vie sécuritaire pour tous.

Les sections suivantes présentent les activités réalisées en lien avec les priorités locales, les activités de prévention et de police de proximité, ainsi que diverses statistiques sur la sécurité routière et la criminalité.

Ce rapport se veut un outil de suivi de la performance de la Sûreté du Québec – MRC de Charlevoix-Est.

Sergent Dominic Gagnon
Responsable du poste de la MRC de Charlevoix-Est

Priorités Locales²

Voici les priorités locales identifiées par le CSP pour l’année 2024-2025 et le bilan des activités réalisées.

Priorité : Accentuer l’approche de police de proximité

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Réaliser des activités de rapprochement et de proximité	Présence lors d’événements sportifs et culturels afin d’échanger avec la population.	8
Patrouille à pied		4
Présence lors d’événement et activités		23

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative à la sécurité routière dans les quartiers résidentiels et les zones scolaires

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Intervenir dans les causes de vitesse et d’arrêt obligatoire dans les zones résidentielles	Le moment et l’emplacement des opérations vitesse et d’arrêt obligatoire sont déterminés en fonction des sites accidentogènes et des périodes d’achalandage.	141
Intervenir dans les zones scolaires	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et s’assurent du respect des traverses piétonnières dans les zones scolaires.	48

Priorité : Accentuer la surveillance policière relative aux traverses piétonnes et aux cyclistes

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Accentuer la surveillance policière aux traverses piétonnières	Il s’agit d’opérations de surveillance et de sensibilisation au respect des traverses pour piétons.	18

² La comparaison des statistiques de poste pour la période s’échelonnant d’avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d’une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l’APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d’une entente de principe.

PRÉVENTION³

Toujours en réponse aux besoins et aux réalités locales, les postes de la Sûreté tiennent des activités de prévention dans l’ensemble des municipalités qu’ils desservent, c’est-à-dire des mesures proactives et non pénales, qui ont pour but spécifique de réduire la criminalité en agissant sur les facteurs qui la déterminent, sur les circonstances et l’environnement dans lesquels sont commis les délits.

La grande majorité des activités de prévention se tiennent au quotidien, dans le cadre des interventions de l’ensemble des patrouilleurs.

Voici les principales activités de prévention réalisées au cours de la dernière année :

Activités de prévention réalisées au cours de l’année

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Opération Impact	Les opérations impliquent au moins 3 véhicules de patrouille. Elles ont pour objectif d’augmenter la visibilité policière et conséquemment, l’impact sur le comportement des automobilistes.	14
Opération Transpec	S’assure du transport sécuritaire des écoliers.	43
Opération dans les zones de travaux	Du Ministère des Transports et de la Mobilité Durable du Québec	1
Opération dans les zones de travaux routiers municipaux	Lors de ces opérations, les patrouilleurs effectuent des opérations radar et assurent le respect du corridor de sécurité afin de protéger les travailleurs.	12
Opération nationale concertée	Durant les longs congés, les efforts en matière de surveillance du réseau routier sont intensifiés afin de sécuriser les usagers de la route et améliorer le bilan routier.	9
Patrouille avec véhicule aux abords des sentiers de quad	Opérations afin d’assurer le respect de la Loi sur les véhicules hors route (LVHR)	3
Patrouille aux abords des plans d’eau	S’assurer que les plaisanciers aient les équipements requis ainsi que le certificat de compétences.	2
Patrouille en quad	Opérations dans les sentiers fédérés afin de faire respecter la Loi sur les véhicules hors route (LVHR).	3
Clips intimidation	Vise à sensibiliser les jeunes sur les répercussions de l’intimidation et à les outiller lorsqu’ils en sont victimes.	3
Atelier sur la cybercriminalité	Présentation visant notamment à éveiller l’esprit critique des élèves quant à leur utilisation des médias sociaux et du contenu consulté en ligne, aux répercussions que peut avoir la divulgation de renseignements personnels, la diffusion de photos ou de vidéos sur Internet et à les conscientiser aux conséquences que peuvent entraîner des comportements à risque en ligne.	8
Survole ta sécurité avec Plume	L’objectif de la rencontre est de prévenir les situations touchant à la sécurité des enfants âgés de 5 à 9 ans comme les agressions, les déplacements et les enlèvements.	1
Décrypter la fraude	Présentation s’adressant à la population générale et abordant l’évolution de la fraude, les situations à risque, les réflexes à adopter et l’importance de déclarer la fraude aux autorités.	3
Mission Sécuri-T	L’objectif de la rencontre est de sensibiliser et d’encourager les jeunes à adopter de bonnes habitudes lors de leur utilisation des réseaux sociaux et des jeux en ligne ainsi que	6

³ La comparaison des statistiques de poste pour la période s’étchelonnant d’avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d’une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l’APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d’une entente de principe.

	de les sensibiliser à la cyberintimidation.	
Campagne M’as-tu vu?	Pour la sécurité en transport scolaire.	1
Campagne «J’embarque pas»	Atelier de sensibilisation à la sécurité routière, surtout pour les jeunes, axée sur la conduite avec facultés affaiblies et la prise de conscience des risques.	1
Gangs et violence armée : Pièges ou réalités?	Atelier visant à sensibiliser le public, particulièrement les jeunes, aux dangers de la participation à des gangs et à la violence liée aux armes à feu.	2

POLICE DE PROXIMITÉ⁴

La Sûreté du Québec s’est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail comprend les cinq grands principes suivants :

- La présence familiale;
- La qualité du service aux citoyens;
- Le partenariat avec la population;
- La consultation de la clientèle;
- La résolution de problèmes.

Cette section présente les principales activités réalisées par l’approche de police de proximité.

Présence Familiale et Approche RELAIS

La Sûreté du Québec s’est formellement engagée dans une approche professionnelle de type communautaire. Cette philosophie de travail s’appuie sur les cinq grands principes de la police de proximité; dont l’une est la présence familiale.

L'approche RELAIS favorise une interaction plus directe entre les policiers et les acteurs clés de la communauté. Cette multiplication de contacts et d'échanges concernant des enjeux de sécurité publique permet d'offrir un service de qualité bonifié se voulant proactif dans la démarche de résolution de problèmes, mais également adapté aux différentes réalités du territoire.

L'approche veut établir des liens privilégiés avec des acteurs clés provenant de 6 grandes sphères d'activités. Il s’agit d’une vision intégrée, de concertation et de résolution de problème en sécurité publique. Voici les principales activités réalisées.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	NB ACTIVITÉS
Communication avec un directeur général ou un élu	Chaque municipalité est jumelée à un agent RELAIS. Le membre effectue au minimum une rencontre tous les mois afin de vérifier si la municipalité présente des problématiques particulières et pour effectuer un suivi aux demandes en cours.	10
Communication avec un acteur clé des services municipaux		1
Communication avec un acteur clé du milieu scolaire		9
Communication avec un acteur clé du milieu de communautaire et des affaires		4
Communication avec un partenaire en sécurité publique		1

⁴ La comparaison des statistiques de poste pour la période s’échelonnant d’avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d’une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l’APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d’une entente de principe.

Programme de cadets

Le Programme de cadets de la Sûreté existe depuis 2009. Au fil des années, le nombre de cadets, ainsi que le nombre de MRC intéressées à ce programme n’ont cessé d’augmenter. Les coûts liés au programme sont partagés entre la Sûreté et le partenaire municipal impliqué. De plus, depuis 2021, la Sûreté autorise la bonification du Programme de cadets avec l’ajout d’heures bonifiées, et ce, financées entièrement par les partenaires qui en font la demande.

À cet effet, les municipalités de La Malbaie et Saint-Irénée se prévalent des services de cadets depuis plusieurs années. L’été dernier, 2 cadets sont venus bonifier l’offre de la Sûreté du Québec sur notre territoire.

Le Programme de cadets permet d’accentuer la visibilité de l’organisation sur son territoire, de soutenir le modèle de police de proximité et de bonifier l’offre de service en prévention de la criminalité. Il représente donc un service à valeur ajoutée pour plusieurs types de clientèle, soit les citoyens et les MRC/municipalités (visibilité), les cadets (recrutement et développement), les policiers (soutien) et la Sûreté.

Récemment, la raison d’être du Programme de cadets a été précisée, en fonction de trois objectifs mesurables, soit :

- Élargir le nombre d’activités de prévention, de parrainage ou de rapprochement avec les communautés, en période estivale.
- Offrir une expérience de travail au sein d’un milieu policier pour les étudiants aspirants policiers.
- Maintenir le nombre potentiel de candidats-cadets pour le recrutement de policiers de la Sûreté.

Les responsables de poste et les coordonnateurs désignés, de concert avec les élus, participent à la planification des tâches des cadets en considérant l’ensemble des besoins des partenaires et de la clientèle.

Voici les principales activités qui ont été effectués par les cadets au cours de la dernière année.

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS	COMMENTAIRES	Nb ACTIVITÉS
Surveillance à pied	• Quai Casgrain; • Promenade Samuel de Champlain; • Parc du Havre; • Centre-ville de La Malbaie; • Centre-Charlevoix; • Manoir Richelieu; • Rue Richelieu; • Les jardins du Cap-à-L’aigle; • Complexe sportif; • La plage de Saint-Irénée; • La jetée; • Quartiers résidentiels; • Rodéo de Charlevoix; • Sentier des Planètes; • Marché public; • Parc Warren; • Parcours des Berges Alexis le Trotteur.	69
Participation à un programme de prévention	• Traverses piétonnières; • Prévention contre la fraude; • Stationnement; • Vols dans les véhicules; • Échec aux invasions de domiciles • Violence conjugale; • Garage 529; • Mimi, il faut sauver Duncan; • Maltraitance envers les personnes âgées; • Opération nationale concertée en prévention - camping; • Programme Génivélo; • Distractions au volant.	29
Rencontre de partenaires	• Maison des jeunes; • Maire de La Malbaie; • Conseillers municipaux; • Chef des pompiers; • Moniteurs de camp de jour; • Mairesse de Saint-Irénée;	20

	• Responsable des travaux municipaux.	
--	---------------------------------------	--

Activités communautaires réalisées au cours de l'année

Cette section présente les activités communautaires dans lesquelles les membres du poste se sont impliqués au cours de la dernière année.

DESCRIPTION ET COMMENTAIRES
Kiosques dans les hôpitaux de Baie-Saint-Paul et de La Malbaie afin de faire de la prévention en lien avec la maltraitance, les abus et les fraudes envers les personnes âgées.
Présence au Rodéo de Charlevoix.
Présence lors des festivités de la Saint-Jean-Baptiste.
Présence lors des festivités de la fête du Canada.
Présence au Triathlon de Charlevoix.
Présence lors du Bike Event Charlevoix 2024.
Kiosque sur la prévention du suicide en collaboration avec une intervenante du Centre de prévention du suicide de Charlevoix au Centre d'études collégiales en Charlevoix.
Lors de l'activité des portes ouvertes des pompiers, la SQ a été invitée à être présente comme partenaire. Les policiers présents ont animé un kiosque démontrant plusieurs équipements utilisés par les policiers lors d'enquête incendie. Un technicien en scène d'incendie était présent pour parler de son métier ainsi qu'un maître-chien.
Présence au Ultra-Trail Harricana : Course en sentier Charlevoix .
Présence lors de la journée Terry Fox à La Malbaie.
Participation active, en collaboration avec la municipalité, à l'accueil des citoyens à l'entrée de la maison hantée dans la municipalité de Saint-Siméon.
Participation à la cérémonie de commémoration du jour du souvenir dans la municipalité de Saint-Siméon.
Présence lors du tournoi de Curling à Clermont.
Dans le cadre du programme « Découvrir le milieu policier », la policière associée au PIMS a accueilli un étudiant de secondaire 5 de l'école secondaire Du Plateau. L'élève a eu l'occasion de visiter le poste de police, d'assister à un début de quart de travail et de s'entretenir avec les patrouilleurs.
Présence à la fête foraine à l'école secondaire du Plateau.
Présence à l'activité Caravane des ressources à l'école secondaire du Plateau. L'activité était organisée dans le cadre de la semaine de prévention des dépendances et avait pour objectif de réunir différents organismes et services offerts aux jeunes sous forme de kiosques
Activité de sensibilisation pour la lutte contre la violence entre partenaires intimes (VPI). Des points de sensibilisation ont été effectués sur des axes routiers afin de distribuer de l'information sur les ressources d'aide spécialisées en VPI, en collaboration avec les intervenantes de La Maison La Montée.

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Cette section est consacrée aux statistiques de :

- Sécurité des réseaux de transport
- Règlements municipaux
- Cartes d’appel
- Criminalité

Les résultats qui vous sont présentés dans cette section vous permettront d’apprécier tout particulièrement la performance de la Sûreté au cours de la dernière année.

Afin de mettre ces données en perspective et d’en analyser l’évolution, vous pouvez également les comparer avec les données des quatre dernières années.

De plus, afin d’en faciliter l’analyse, ces données vous sont présentées à l’aide de deux types de graphiques.

Chacun des graphiques de type « *histogramme* » indique les résultats pour les cinq dernières années. Une ligne trace la moyenne des quatre dernières années.

Ces graphiques permettent aussi de situer les résultats de la dernière année par rapport à la **zone d’écart moyen**. L’écart moyen est calculé à partir de la moyenne des différences entre les données de chacune des années par rapport à la moyenne des quatre dernières années. Visuellement, il s’agit de la zone comprise entre les lignes « écart + » et « écart - ». Les résultats qui s’éloignent de cette zone méritent une attention particulière du CSP.

Des graphiques circulaires, ou de type « *pointe de tarte* », accompagnent également des histogrammes afin d’illustrer plus précisément la répartition des catégories d’événements plus préoccupants.

Notez que les données de cette section concernent l’ensemble du territoire couvert par les effectifs du poste de la MRC de Charlevoix-Est. Les résultats pour chacune des municipalités vous sont présentés en annexes.

Un écart aux données présentées dans les rapports annuels précédents peut être attribuable à la modification du statut ou à l’évolution d’un dossier après la production du rapport annuel.

Statistiques extraites du Tableau de bord le : 2025-05-05

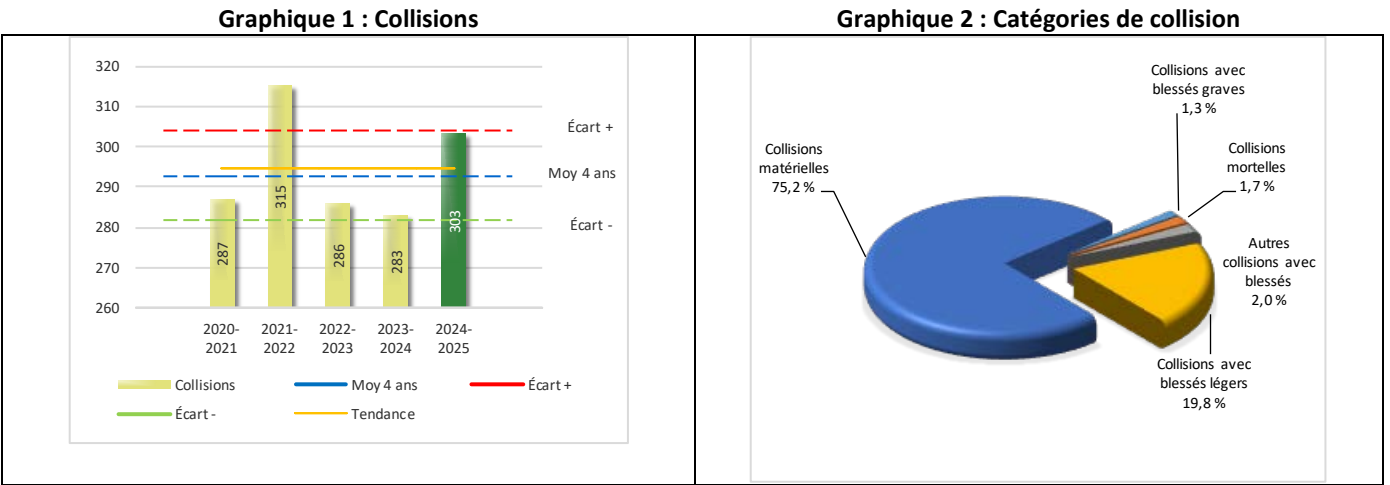
La sécurité des réseaux de transport

Tableau 1 Nombre de collisions et d'interventions couvertes sur le territoire au cours des dernières années

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Collisions						
	Collisions mortelles	2	0	3	1	5
	Collisions avec blessés graves	2	2	2	2	4
	Collisions avec blessés légers	59	49	50	54	60
	Autres collisions avec blessés ¹	3	8	5	4	6
	Collisions matérielles	221	256	226	222	228
Sous-total :		287	315	286	283	303
Interventions						
	Avertissements nautiques	0	5	23	13	0
	Capacités affaiblies	30	30	44	45	34
	Autres crimes ²	32	28	31	36	28
	Constats provinciaux	902	900	679	879	1 606
	Constats municipaux	1 293	2 100	1 528	1 467	370
	AVVR ³	20	42	26	33	35
	Avertissements	1 071	1 115	734	748	756
Sous-total :		3 348	4 220	3 065	3 221	2 829

- 1 La catégorie « Autres collisions avec blessés » comprend les cas survenus hors des chemins publics.
- 2 La catégorie « Autres crimes » comprend les cas de conduite dangereuse, de poursuite, de délit de fuite, de conduite de véhicule routier pendant une interdiction (de conduire).
- 3 Avis de vérification d'un véhicule routier.

Évolution du nombre de collisions au cours des dernières années depuis le 1^{er} avril et portrait par catégories de collisions pour l'année courante

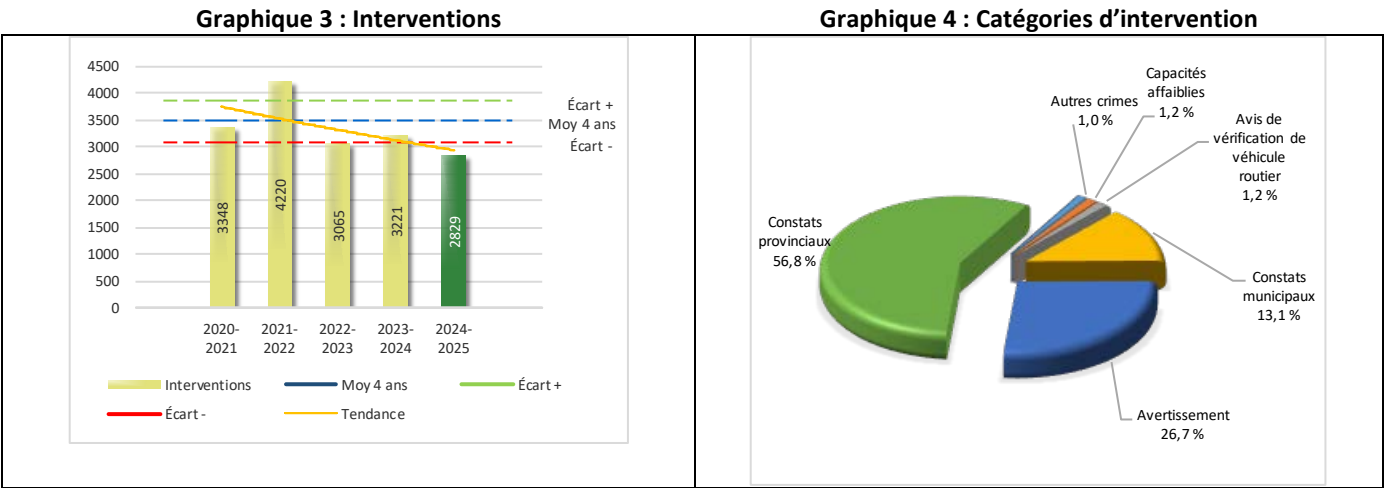


Collisions

Le graphique 1 permet de constater une stabilité du bilan routier au cours des cinq dernières années. Le total des collisions de l'année courante, qui est de 303 collisions, se situe dans la zone d'écart moyen. Le bilan des collisions de l'année courante accuse un recul par rapport aux années antérieures.

La variation la plus importante se situe au niveau des collisions matérielles et des collisions avec blessés légers qui affichent une augmentation de six collisions par rapport à l'année précédente.

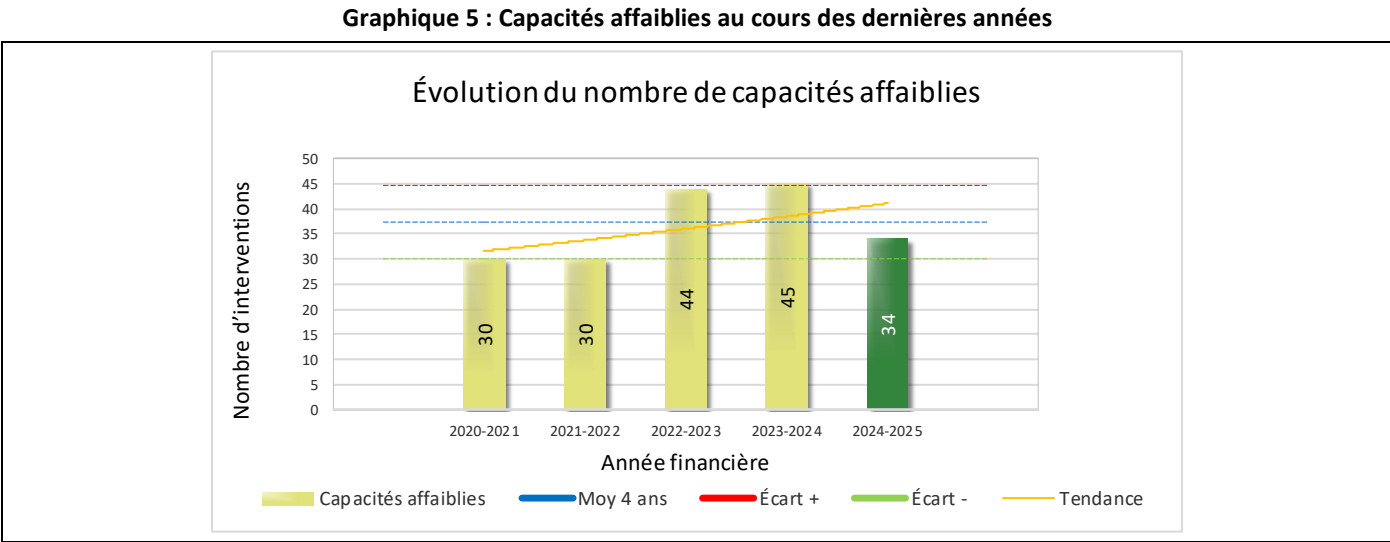
Évolution du nombre d'interventions au cours des dernières années et portrait par catégories d'intervention pour l'année courante



Interventions

Le graphique 3 présente une diminution du nombre d'interventions réalisées au cours de l'année courante par rapport aux années précédentes. Les résultats de l'année courante se situent en dessous de l'écart inférieur ce qui signifie que les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

La variation la plus importante se situe au niveau des constats municipaux qui affichent une diminution de 1 097 interventions par rapport à l'année précédente.



Le graphique 5 présente l'évolution des capacités affaiblies. Une diminution de 11 interventions par rapport à l'année dernière est constatée pour l'année en cours.

Règlements municipaux

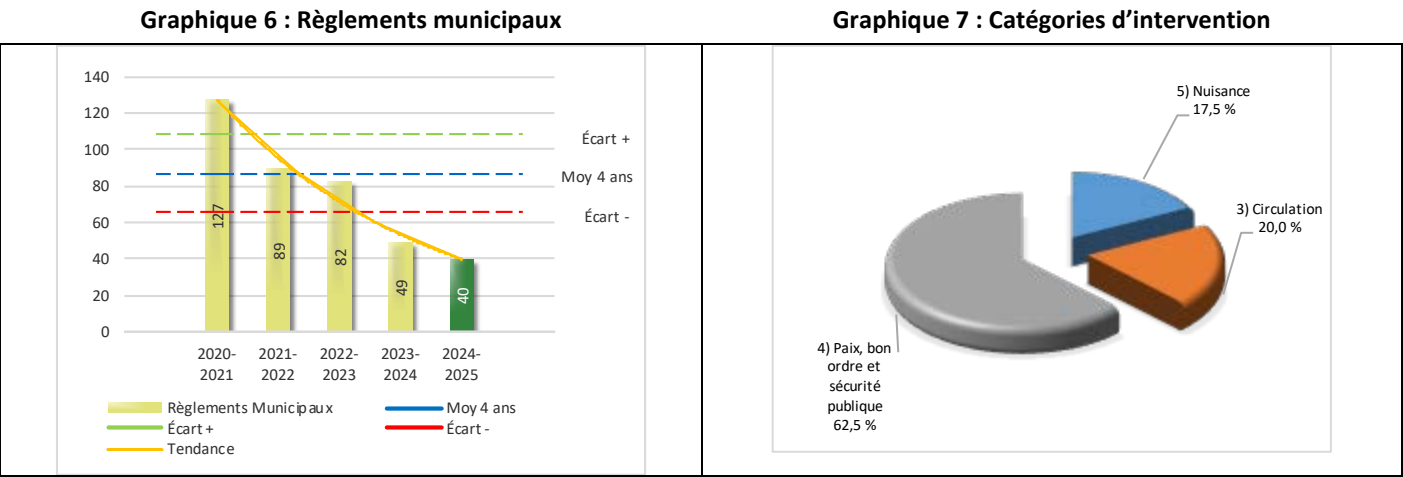
Tableau 2 Nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux sur le territoire au cours des dernières années

Domaine		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
	1) Alarmes ¹	0	0	1	0	0
	2) Vente	2	0	1	0	0
	3) Circulation ²	61	36	30	11	8
	4) Paix, bon ordre et sécurité publique	48	34	44	29	25
	5) Nuisance	16	19	6	9	7
Total :		127	89	82	49	40

- 1 Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.
- 2 Types d’infraction de la circulation : endroits interdits, virages en « U », avertissement sonore, crissement des pneus, courses, et autres infractions impliquant des piétons, des animaux, des véhicules lourds, des véhicules d’urgence, etc.

Le nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux a connu diminution au cours de la dernière année. Les policiers ont émis un total de 40 constats.

Évolution du nombre de constats émis pour des infractions aux règlements municipaux au cours des dernières années et portrait par catégories d’intervention pour l’année courante



Le graphique 6 démontre que le nombre de constats municipaux émis cette année est inférieur au nombre moyen de constats émis depuis les quatre dernières années.

Les résultats de l’année courante se situent en dessous de l’écart inférieur. Les résultats accusent un recul par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Cartes d'appel

Depuis le 1^{er} décembre 2021, une nouvelle priorité a été ajoutée, soit la priorité 0. Il est donc possible qu’une baisse du total des cartes d’appel de priorité 1 soit observée.

Les définitions des priorités sont les suivantes :

- **Priorité 0**
Événement *critique à très haut risque* pour la sécurité des personnes et nécessitant une *intervention policière immédiate*.
- **Priorité 1**
Événement *à risque* ou nécessitant une *intervention policière rapide*.
- **Priorité 2**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l’intervention policière est différée, avec déplacement* policier, sur rendez-vous ou après avoir répondu aux événements P0 ou P1 en cours.
- **Priorité 3**
Événement *sans risque* pour la sécurité des personnes et pour lequel *l’intervention policière est différée, sans déplacement* policier, sur rendez-vous téléphonique avec un membre du Centre de réponse aux citoyens (CRC) ou avec un patrouilleur; ou bien par déplacement du citoyen au poste de la Sûreté.

Ce rapport d’activités étant lié aux ententes de service pour la desserte en MRC, les cartes d’appel issues de communautés autochtones ne sont plus compilées depuis le 1^{er} février 2023. Celles-ci font l’objet d’une reddition de compte distincte. Les données antérieures sur les cartes d’appel ont été rétroactivement corrigées pour faciliter la comparaison avec les présentes données.

Tableau 3 Nombre de cartes d'appel sur le territoire au cours des dernières années

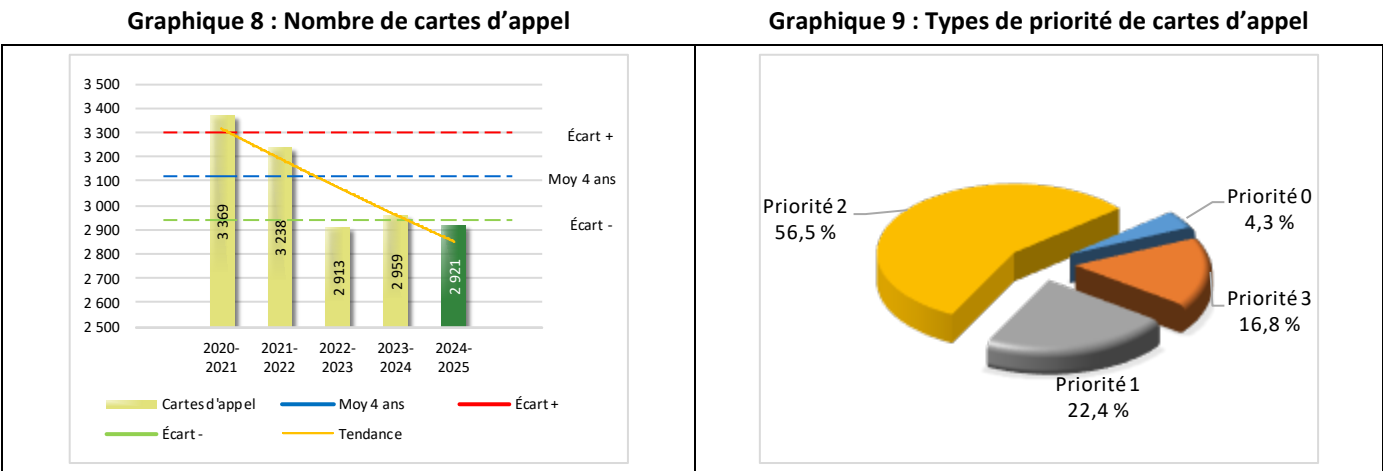
	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
Priorité 0	0		41		125		140		127	
Priorité 1	924		789		597		634		653	
Priorité 2	1 893		1 824		1 656		1 670		1 649	
Priorité 3	552		584		535		515		492	
Total :	3 369		3 238		2 913		2 959		2 921	
Alarmes ¹	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%	Nb	%
	165	5%	136	4%	109	4%	137	5%	130	4%

¹ Les « Alarmes » du Tableau 2 font référence à des constats municipaux émis en vertu de la réglementation existante suite à des déplacements non fondés; tandis que les « Alarmes » du Tableau 3 sont des alarmes relayées par un central au CGA donnant lieu à un déplacement, mais pas nécessairement à un constat.

Le tableau 3 des cartes d’appel trace le portrait des données de l’année courante par catégories. Par rapport à l’année précédente, le nombre total de cartes d’appel a diminué de 38.

De plus, il est important de souligner le nombre d’appels et de dossiers traités par le *Centre de réponse aux citoyens* (CRC). Le CRC vise à offrir une alternative pour le citoyen qui communique avec la Sûreté via un centre de gestion des appels (CGA) et ce, pour les appels et/ou dossiers ne requérant pas le déplacement d’un policier. Pour l’année 2024-2025, les policiers assignés au CRC ont répondu à 5 appels et ont ouvert 5 dossiers pour la MRC de Charlevoix-Est.

Évolution du nombre de cartes d'appel au cours des dernières années et portrait par types de priorité de cartes d'appel pour l'année courante



Le graphique 8 illustre la fluctuation du nombre total de cartes d’appel au cours des cinq dernières années. Nous constatons que le nombre de cartes d’appel enregistré pour cette année se situe en dessous de la moyenne.

Le graphique 9 indique que les cartes d’appel de priorité 2 sont les plus nombreuses à être enregistrées pour cette année.

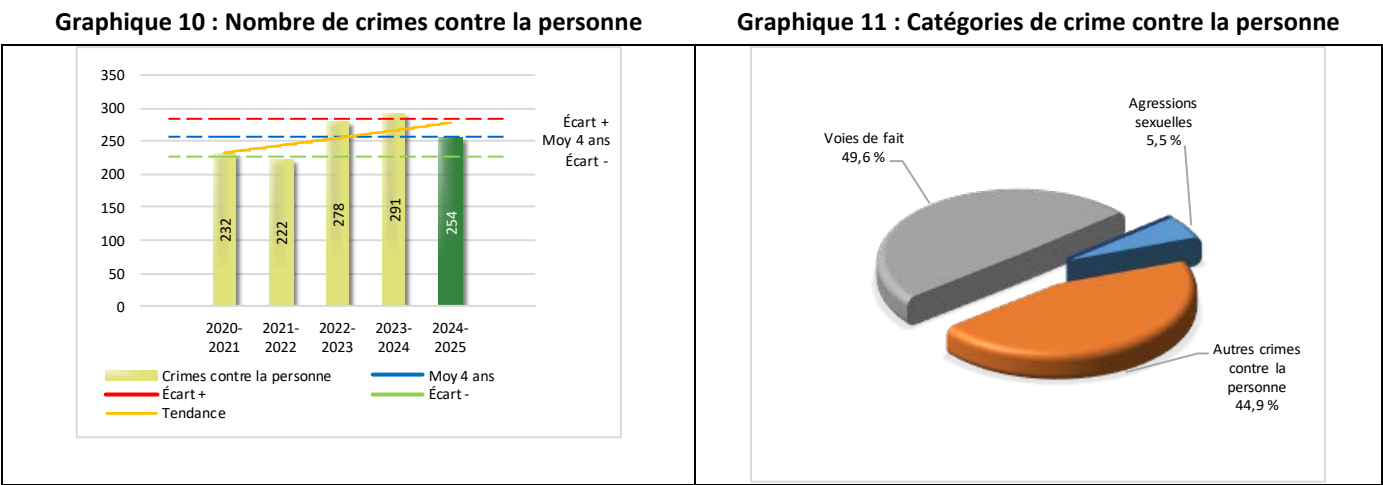
La criminalité

Tableau 4 Nombre de crimes contre la personne sur le territoire au cours des dernières années

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1000- Crimes contre la personne ¹						
	Infractions entraînant la mort	1	0	0	1	0
	Agressions sexuelles	9	19	24	26	14
	Voies de fait	111	111	147	135	126
	Vols qualifiés	1	0	0	0	0
	Autres crimes contre la personne ²	110	92	107	129	114
Crimes contre la personne :		232	222	278	291	254

- 1
- La section « Crimes contre la personne » présente le nombre de victimes d’actes criminels. Les sections suivantes présentent le nombre de dossiers opérationnels.
- 2
- À titre informatif, les « Autres crimes contre la personne » incluent les cas d’enlèvement, de séquestration, d’extorsion, de profération de menaces, d’intimidation, etc.

Évolution du nombre de crimes contre la personne au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la personne pour l’année courante



Le graphique 10 présente le nombre de crimes contre la personne au cours des cinq dernières années.

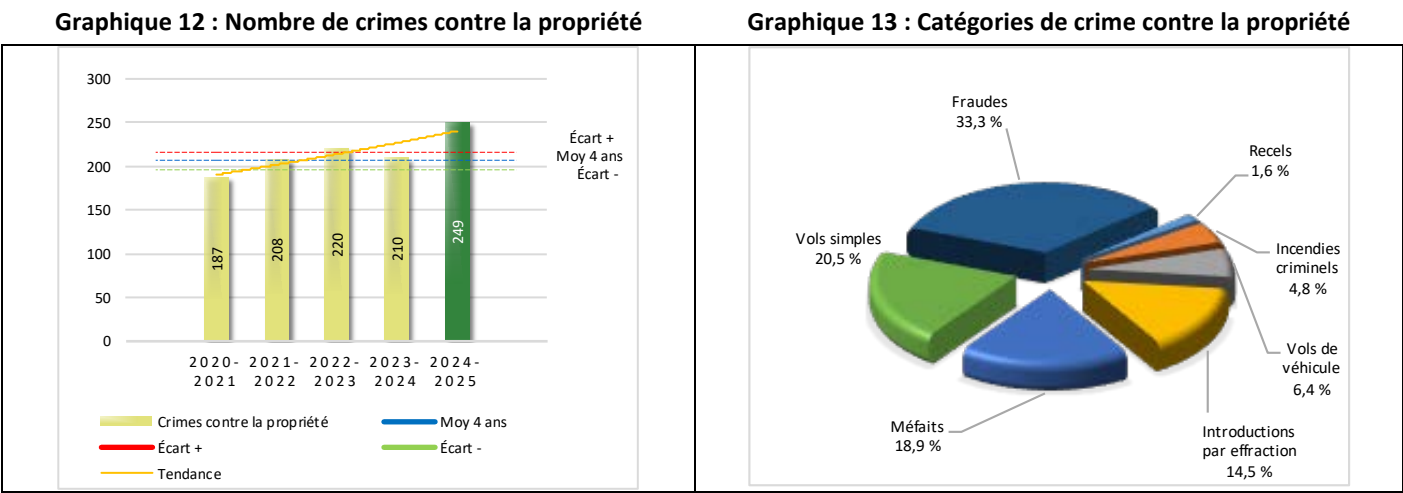
Les résultats de l’année courante se situent dans la zone d’écart moyen. Les résultats demeurent statistiquement dans la moyenne par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 11 spécifie le nombre d’événements pour chacune des catégories des crimes contre la personne. Nous remarquons alors que les voies de fait sont le type de crimes le plus fréquent pour cette année.

Tableau 5 Nombre de crimes contre la propriété sur le territoire au cours des dernières années

		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
2000- Crimes contre la propriété						
	Incendies criminels	1	1	1	0	12
	Introductions par effraction	39	21	43	28	36
	Vols simples	44	42	49	53	51
	Vols de véhicule	7	10	7	20	16
	Recels	0	1	5	4	4
	Fraudes	63	71	60	53	83
	Méfais	33	62	55	52	47
Crimes contre la propriété :		187	208	220	210	249

Évolution du nombre de crimes contre la propriété au cours des dernières années et portrait par catégories de crime contre la propriété pour l'année courante



Le graphique 12 présente les crimes contre la propriété des cinq dernières années.

Les résultats de l'année courante se situent au-dessus de l'écart supérieur. Les résultats accusent un recul statistiquement significatif par rapport au bilan des quatre dernières années de la MRC.

Le graphique 13 indique le nombre d'événements pour chacune des catégories de crimes contre la propriété. Nous remarquons alors que les fraudes sont le type de crimes le plus fréquent au cours de l'année.

Tableau 6 Autres criminalités et interventions sur le territoire au cours des dernières années

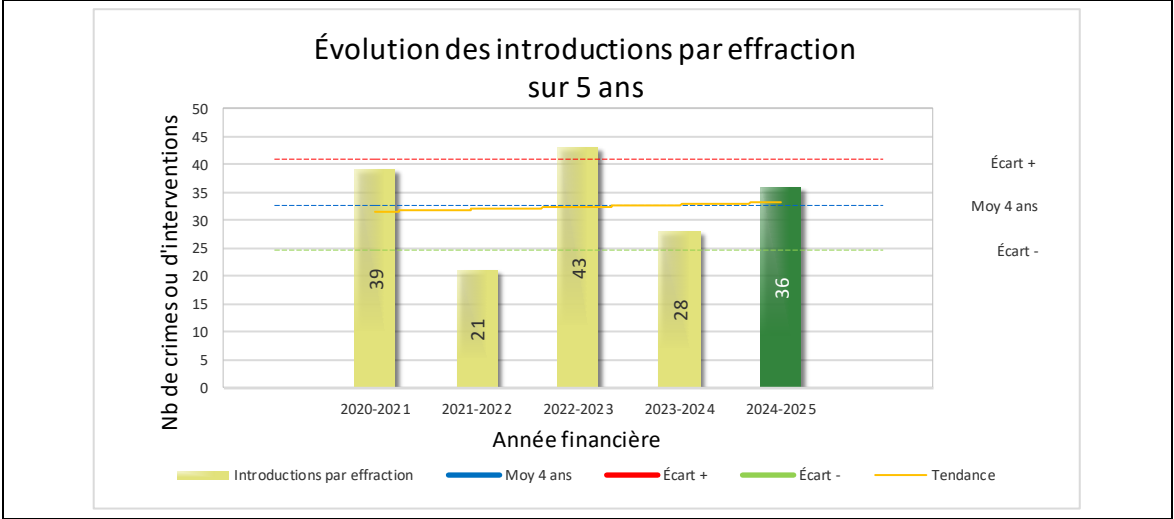
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Autres criminalités						
	3000- Autres infractions au Code criminel ¹	66	55	55	88	50
	4000 5000 - Loi régl. drogues et stupéfiants	20	23	22	20	14
	6000- Infractions aux autres lois fédérales	2	1	0	0	0
	7000- Infractions aux lois provinciales	13	31	28	36	32
	Autres criminalités :	101	110	105	144	96
Activités policières						
	A- Assistances	73	54	66	67	65
	B- Permis	7	8	8	12	28
	E- Enquêtes	181	177	231	199	199
	F- Événements relatifs à la RACJ ²	0	14	51	46	44
	P- Objets perdus ou trouvés	6	5	21	21	7
	R- Interventions policières ³	108	143	265	292	307
	V- Véhicules retrouvés ou remisés	0	2	22	13	19
	X- Interpellation, observation et autre	19	20	22	38	25
	Activités :	394	423	686	688	694
Total criminalité et activités :		914	963	1 289	1 333	1 293

1 La catégorie « Autres infractions au *Code criminel* » comprend différentes infractions telles : utilisation de monnaie contrefaite, avoir troublé la paix, évasion d’une garde légale, action indécente, production et distribution de pornographie juvénile, voyeurisme, leurre au moyen d’un ordinateur, appel téléphonique indécent, menace, incitation publique à la haine, etc.

2 La Régie des alcools, des courses et des jeux.

3 La catégorie « Interventions policières » comprend notamment les cas suivants : plainte de bruit, chicane de famille, service d’ordre, escorte de véhicule, affaire civile, transfert de détenu et de personne en crise, assistance au public, prise d’empreintes digitales, personne en détresse, etc.

GRAPHIQUE 14 : INTRODUCTIONS PAR EFFRACTION AU COURS DES DERNIÈRES ANNÉES



Le graphique 14 démontre que le nombre 36 de cette année est supérieur au nombre moyen 33 depuis les quatre dernières années.

Ce type de crime présente une augmentation par rapport aux années antérieures.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE⁵

Cette section présente les différentes interventions réalisées en milieu scolaire. Elles sont distinctes des informations insérées dans la section « Prévention » au début du rapport annuel.

Le nombre d’élèves rencontrés dans le tableau suivant est en lien avec les dossiers d’enquête ou de tous types de rencontres.

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE	Année courante
Nombre d’enquêtes relatives au PIMS	46
Nombre d’élèves rencontrés	1 973
Nombre d’établissements scolaires où une enquête a eu lieu	8

Nombre d’établissements scolaires sur le territoire	10
---	----

⁵ La comparaison des statistiques de poste pour la période s’échelonnant d’avril 2022 à septembre 2024 doit être faite avec prudence. Compte tenu d’une méthode alternative de collecte de données lors de la tenue de moyens de sensibilisation des membres de l’APPQ, lesquels ont pris fin à la suite de la conclusion d’une entente de principe.

INTERVENTIONS PAR DES UNITÉS DE SOUTIEN ET MESURES D'URGENCE

Cette section présente les interventions réalisées sur le territoire de la MRC par des unités de soutien régionales ou de mesures d'urgence au cours de l'année. Voici les détails de ces interventions.

INTERVENTIONS DE LA DIVISION MODULE D'URGENCE (DMU)			
MISSION / TYPE DE SUPPORT	NOMBRE DE MISSION/SUPPORT	NOMBRE DE POLICIERS	DURÉE TOTALE - HEURES
Maître-chien	8	8	60
Cavalerie	1	2	48
TOTAL	9	10	108

Interventions effectuées par le Bureau de la coordination et du soutien opérationnel – District Est (BCSO) :

- Opérations de sécurité routière;
- Garde et transport de détenus.

Interventions effectuées sur le territoire par la Division de l'identité judiciaire – Secteur Est:

- Technicien en scène de crime (TSC) / 11 interventions
- Technicien en explosifs (TE) / 1 intervention

ACTIVITÉS DIGNES D'INTÉRÊT ET ÉVÉNEMENTS MAJEURS

Le bulletin d'informations policières CSMRC de Sainte-Anne-de-Beaupré vous présente les réalisations entreprises localement par la Sûreté en matière de sécurité routière et récréotouristique, enquêtes criminelles et prévention. Vous y trouverez des actions concrètes en réponse aux enjeux et préoccupations soulevés par vos élus en matière de sécurité publique. Ces bulletins sont disponibles au sq.gouv.qc.ca/bulletins/

La Sûreté effectue une révision de courtoisie pour ce rapport.

ANNEXES

Collisions survenues sur le territoire de la MRC - Réparties par municipalité pour l'année 2024-2025

	Collisions mortelles					Collisions avec blessés graves					Collisions avec blessés légers					Autres types de collision					Collisions matérielles				
	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025
Municipalités																									
Baie-Sainte-Catherine (M) [SQ]				1							3	2	2	2							3	6	14	8	7
Clermont (V) [SQ]			1		1	1		1			3	3	6	12	7				1		32	42	39	24	28
La Malbaie (V) [SQ]			2		2	1	2		1	3	34	29	27	30	34	1	3	2	1	2	146	163	139	158	154
Mont-Élie (NO) [SQ]											1	1	1				1	1	2	1	1				2
Notre-Dame-des-Monts (M) [SQ]					1						1	1			4			1		1	3	5	3	4	5
Sagard (NO) [SQ]					1						2									1				3	
Saint-Aimé-des-Lacs (M) [SQ]										1	4	1	5	3	3	1					13	6	13	9	9
Saint-Irénée (M) [SQ]								1			1	6	1	2	3		1				10	9	8	7	4
Saint-Siméon (M) [SQ]	2								1		10	6	8	5	9	1	3	1		1	13	25	10	9	19
Total :	2	0	3	1	5	2	2	2	2	4	59	49	50	54	60	3	8	5	4	6	221	256	226	222	228

Interventions effectuées sur le territoire de la MRC - Réparties par municipalité pour l'année 2024-2025

Municipalités	Avertissements nautiques					Capacités affaiblies					Autres crimes					Constats provinciaux					Constats municipaux					AVVR				
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Baie-Sainte-Catherine (M) [SQ]								1	1	1			2			23	13	5	20	11	6	14	4	21						
Clermont (V) [SQ]						6	4	8	7	3	5	5	3	4	4	240	213	96	125	483	434	702	501	497	57	3	13	7	7	9
La Malbaie (V) [SQ]						18	22	31	27	27	23	20	23	28	20	529	552	447	539	865	653	1 096	791	720	275	13	26	17	22	23
Mont-Élie (NO) [SQ]																4	1			6	10	7	3	7						
Notre-Dame-des-Monts (M) [SQ]						1		1	2	1				2				1	2	1	24	31	26	23	16	1	1			
Sagard (NO) [SQ]																		1	4	1		2		2						
Saint-Aimé-des-Lacs (M) [SQ]		5	23	13		2	1		4	1	2		1	2	2	44	64	93	79	108	69	101	117	81	12	1	1	2	4	2
Saint-Irénée (M) [SQ]							2		1			2	1			2	11	1	4	7	11	31	15	9	2		1			
Saint-Siméon (M) [SQ]						3	1	3	3	1	2	1	1		2	60	46	35	106	124	86	116	71	107	8	2				1

Règlements municipaux sur le territoire de la MRC - Répartis par municipalité pour l'année 2024-2025

